

Searchtool Handleiding



Inhoudsopgave

Introductie	3
Searchtool installeren	3
Recorder zoeken en inloggen	4
Recorder zoeken	4
Recorder inloggen	5
Live meekijken	6
Terugkijken	8
Opgenomen beelden downloaden	9
Afbeelding	10
Configuratie	11
Systeem	11
Parameters instellen	11
Algemene configuratie	12
Gebruikersconfiguratie	14
Netwerk instellen	15
Basis Configuratie	15
P2P	17
E-mail	18
Kanaal configureren	19
Kanaal configureren	19
PoE	21
OSD configuratie	23
Beeldinstelling	24
Privacy masker	32
Detectie	33
Normale detectie	33
Slimme detectie	34
Gezichtsherkenning	45
Kentekenplaat herkenning	46
Opname beheren	47
Opname schema	47
Opname parameters	49
Opslag apparaat	51
Geavanceerde param	52
Onderhoud	53

Systeem informatie	53
Upgrade apparaat	54
Terugzetten.....	55
Automatisch onderhoud	56
Importeren exporteren	57
Kanaal informatie.....	58
Log.....	59
Diagnose-informatie	60
Contact.....	61

Introductie

Met de **Searchtool** kunt u uw camerasysteem eenvoudig vanaf een computer beheren. De Searchtool maakt rechtstreeks verbinding met uw recorder wanneer uw computer zich binnen hetzelfde netwerk bevindt. Hierdoor kunt u verschillende onderdelen van het camerasysteem bekijken en aanpassen zonder dat u hiervoor rechtstreeks op de recorder met een monitor hoeft te werken.

Vanuit één overzichtelijke omgeving heeft u toegang tot uw camera's en de belangrijkste instellingen van het systeem. Zo kunt u onder andere live meekijken, opgenomen beelden terugkijken en instellingen van uw camera's en recorder aanpassen.

De Searchtool is daarmee vooral handig wanneer u uitgebreider met uw camerasysteem aan de slag wilt en bepaalde instellingen gemakkelijker vanaf een groter scherm wilt beheren.

In deze handleiding leggen we stap voor stap uit hoe u de **Searchtool installeert, verbinding maakt met uw recorder en de verschillende mogelijkheden gebruikt**. Zo kunt u de instellingen van uw camerasysteem eenvoudig naar uw eigen situatie aanpassen.

Searchtool installeren

Voordat u gebruik kunt maken van de Searchtool, moet deze eerst op uw computer worden geïnstalleerd. De Searchtool is beschikbaar voor zowel **Windows als Mac**.

Ga naar onze **supportpagina** en download daar de juiste versie van de Searchtool voor uw computer.

Nadat het installatiebestand is gedownload, opent u het bestand en doorloopt u de aangegeven stappen om de Searchtool te installeren.

Wanneer de installatie is afgerond, kunt u de **Searchtool openen**. Zorg ervoor dat uw computer verbonden is met **hetzelfde netwerk als de recorder**. De Searchtool kan vervolgens binnen dit netwerk naar uw recorder zoeken.

Recorder zoeken en inloggen

Recorder zoeken

Nadat u de Searchtool heeft geïnstalleerd en geopend, zoekt het programma automatisch naar apparaten binnen uw netwerk.

Wanneer uw computer en recorder met **hetzelfde netwerk** zijn verbonden, verschijnt de recorder in het overzicht van de Searchtool. Hier ziet u onder andere het **model, de apparaat naam, firmwareversie en het IP-adres** van de recorder.

Wordt de recorder niet automatisch weergegeven? Klik dan bovenin het scherm op **Refresh**. De Searchtool zoekt vervolgens opnieuw naar beschikbare apparaten binnen het netwerk.

Ziet u de recorder daarna nog steeds niet? Controleer dan of:

- de recorder is ingeschakeld;
- de recorder met het netwerk is verbonden;
- uw computer met hetzelfde netwerk is verbonden.

Zodra de recorder in het overzicht zichtbaar is, kunt u doorgaan naar de volgende stap en inloggen op de recorder.

The screenshot shows the 'SEARCH TOOL' application window. At the top, there's a header with the 'HERO SPEED' logo, 'Online Device 1', and a checkbox for 'Onvif MultimodelNetmast'. Below this are buttons for 'Import', 'Export', and 'Refresh', along with dropdown menus for 'Device Type: ALL' and 'Firmware Version: ALL', and a 'filter...' input field. The main area contains a table with columns: Index, Model, Device Name, Firmware Version, IP Address, Subnet Mask, and Gateway. A single device is listed with Index 001, Model NVR-16CH-8..., Device Name NVR, Firmware Version NVR_N31_BV_E00033949_V2.1.1.260226_R2_C4, and IP Address 192.168.1.101. To the right of the table is a sidebar with a 'NetWork Param' section containing input fields for IP Address, SubnetMask, GateWay, DNS, HTTP Port, and RTSP Port, and a checkbox for DHCP. Below this is a 'SECURITY VERIFY' section with input fields for Username and Password, and buttons for 'Modify' and 'Forget Password'.

Index	Model	Device Name	Firmware Version	IP Address	Subnet Mask	Gateway
001	NVR-16CH-8...	NVR	NVR_N31_BV_E00033949_V2.1.1.260226_R2_C4	192.168.1.101		

Recorder inloggen

Zodra de recorder zichtbaar is in het overzicht van de Searchtool, kunt u hierop inloggen.

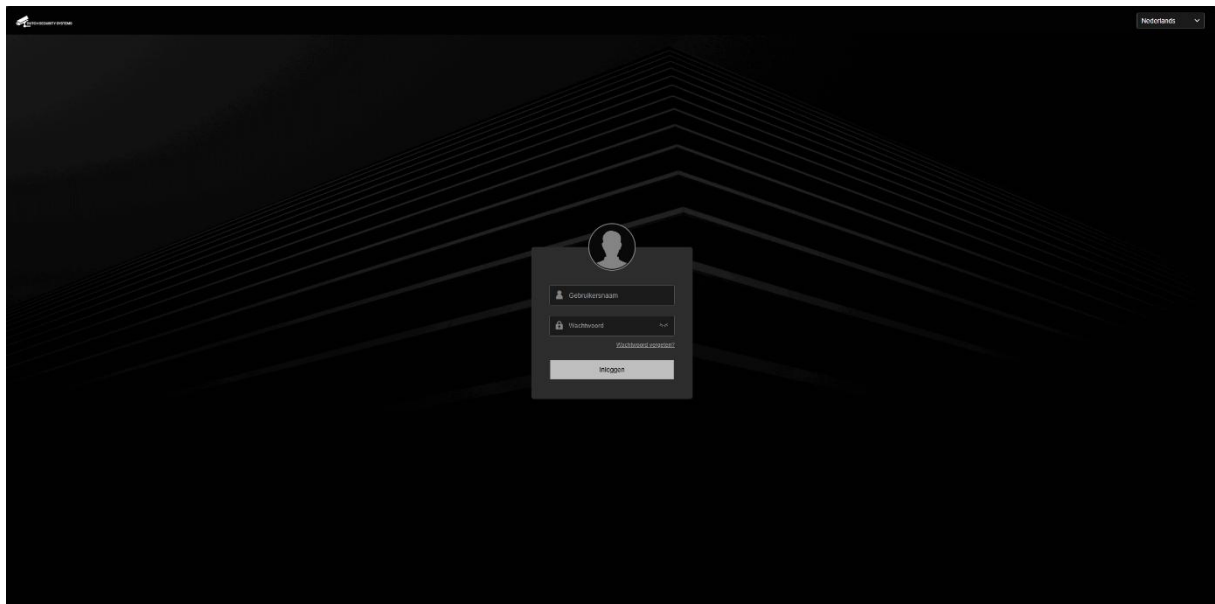
Dubbelklik op de regel waar de NVR wordt weergegeven. De Searchtool opent vervolgens automatisch uw **internetbrowser** en brengt u naar de inlogpagina van de recorder.

Vul hier de **gebruikersnaam en het wachtwoord** van uw recorder in en klik op **Inloggen**.

- Gebruikersnaam: admin
- Wachtwoord: 12345 of 123456 (Behalve als u dit zelf veranderd heeft)

Na het inloggen komt u terecht in het hoofdscherm van de recorder. Vanuit hier kunt u de camerabeelden bekijken en verschillende instellingen van uw systeem aanpassen.

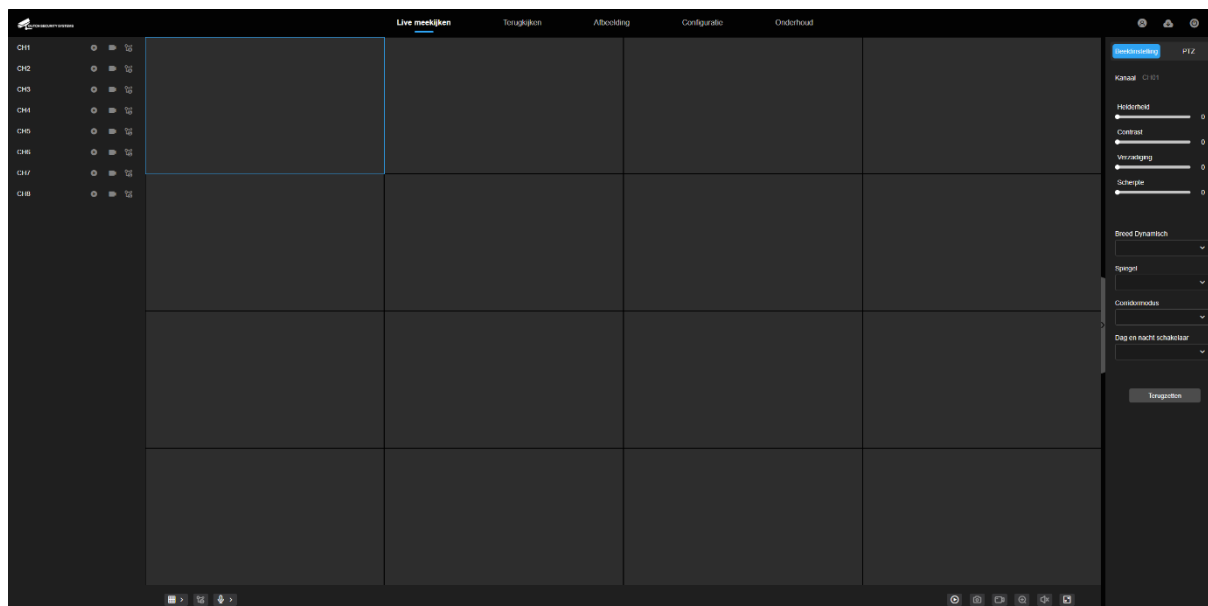
Let op: Heeft u het standaard wachtwoord nog niet veranderd dan krijgt u een **Tips** in uw beeld hiermee kunt u zelf bepalen wat u doet. Wilt u liever het wachtwoord nog niet veranderen klik dan op **Pas later aan**.



Live meekijken

Na het inloggen komt u terecht op de pagina **Live meekijken**. Vanuit dit scherm kunt u de livebeelden van uw camera's bekijken en zelf bepalen hoeveel camera's u tegelijkertijd in beeld wilt hebben.

Aan de **linkerkant** ziet u een overzicht van de beschikbare camera's. Deze worden weergegeven als **CH1, CH2, CH3** enzovoort. Ieder kanaal staat voor een camera die op uw recorder is aangesloten.



Camerabeelden openen

Onderaan het scherm vindt u een **afspeelknop**. Wanneer u hierop drukt, worden de beschikbare kanalen in één keer gestart en verschijnen de livebeelden van uw camera's in het overzicht.

U kunt een camera ook afzonderlijk openen. Selecteer hiervoor eerst het gewenste vak in het midden van het scherm en kies vervolgens aan de linkerkant het kanaal dat u hierin wilt weergeven.

Indeling van de camerabeelden aanpassen

Linksonder in het scherm vindt u de knop voor de **rasterindeling**. Hiermee bepaalt u hoeveel camerabeelden tegelijkertijd op het scherm worden weergegeven en hoe groot de verschillende vakken zijn.

Heeft u bijvoorbeeld maar een paar camera's die u tegelijkertijd wilt bekijken? Dan kunt u kiezen voor een indeling met minder en grotere vakken. Wilt u juist meerdere camera's tegelijk bekijken, dan kiest u een raster met meer vakken.

Instellingen van de geselecteerde camera

Aan de **rechterkant** van het scherm vindt u aanvullende mogelijkheden voor de geselecteerde camera. Hier kunnen verschillende beeldinstellingen worden aangepast. Bij een PTZ-camera vindt u hier ook het tabblad **PTZ** voor de bediening van de camera.

Bovenaan het scherm vindt u de verschillende hoofdonderdelen, waaronder **Live meekijken**, **Terugkijken**, **Afbeelding**, **Configuratie** en **Onderhoud**. In de volgende onderdelen van deze handleiding leggen we deze functies verder uit.

Terugkijken

Opgenomen beelden terugkijken

Via het onderdeel **Terugkijken** kunt u eerder opgenomen camerabeelden bekijken. U kunt zelf bepalen **van welke camera, op welke datum en rond welk tijdstip** u de beelden wilt terugzien.

Aan de **linkerkant** van het scherm vindt u alle beschikbare camera's. Selecteer hier de camera waarvan u de opnames wilt bekijken. De geselecteerde camera wordt vervolgens in één van de vakken geopend.

Aan de **rechterkant** vindt u de kalender. Selecteer hier eerst de **datum** waarvan u de camerabeelden wilt terugkijken. Onder de kalender vindt u **Bestandstype**. Hiermee kunt u bepalen naar welk type opname u wilt zoeken. Wilt u alle beschikbare opnames van die dag bekijken, laat deze dan op **Alle typen** staan.

Klik vervolgens op **Zoek**. De Searchtool zoekt nu naar de beschikbare opnames van de geselecteerde camera en datum.

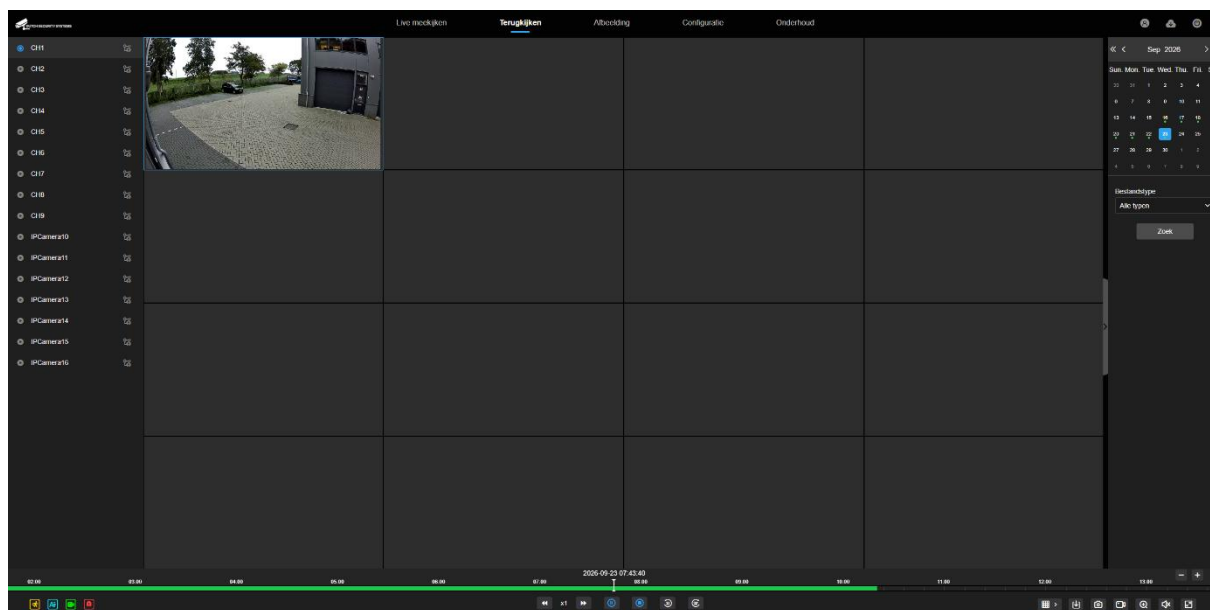
Tijdslijn gebruiken

Onderaan het scherm verschijnt de **tijdslijn** met de beschikbare opnames. Hiermee kunt u eenvoudig naar het gewenste moment van de dag gaan.

De tijden worden boven de tijdslijn weergegeven. Klik op het gewenste tijdstip om direct naar dat gedeelte van de opname te gaan. U kunt de tijdslijn ook gebruiken om verder vooruit of terug te gaan naar een ander moment.

De **gekleurde gedeelten** op de tijdslijn geven aan dat er voor die periode opnames beschikbaar zijn. De verschillende kleuren kunnen daarbij aangeven om welk type opname het gaat.

Onderaan vindt u daarnaast verschillende bedieningsknoppen waarmee u de opname kunt **afspelen, pauzeren en vooruit of achteruit kunt navigeren**.



Opgenomen beelden downloaden

Wilt u een bepaald gedeelte van de camerabeelden bewaren? Vanuit **Terugkijken** kunt u opgenomen beelden downloaden naar uw computer. Klik hiervoor **rechtsonder in het scherm op de downloadknop**. Er wordt vervolgens een nieuw venster in uw browser geopend met een overzicht van de beschikbare opnames.

Aan de rechterkant van dit venster kunt u aangeven naar welke beelden u wilt zoeken:

- Selecteer bovenaan de gewenste **datum**.
- Kies bij **Bestandstype** welk type opname u wilt bekijken. Wilt u alle beschikbare opnames zien, kies dan **Alle typen**.
- Selecteer bij **Kanaal** de camera waarvan u de beelden wilt downloaden.
- Klik vervolgens op **Zoek**.

De beschikbare opnames verschijnen nu in het overzicht. Bij iedere opname ziet u onder andere de **starttijd, eindtijd en bestandsgrootte**. Hierdoor kunt u bepalen welk gedeelte van de opname u nodig heeft.

De opnames zijn opgedeeld in verschillende tijdsblokken. Wilt u slechts een **kort gedeelte** uit een opname bewaren? Klik dan bij de gewenste opname op het **bewerkingsicoontje aan de rechterkant**. Hiermee kunt u het gewenste gedeelte van de opname selecteren voordat u deze downloadt.

Wanneer u de juiste opname of het gewenste gedeelte heeft geselecteerd, kunt u deze vervolgens naar uw computer **downloaden**.

Bovenaan vindt u ook de optie **Open de map**. Hiermee kunt u de locatie openen waar de gedownloade camerabeelden op uw computer worden opgeslagen.

Tip: controleer goed de **datum, het kanaal en de start- en eindtijd** voordat u een opname downloadt. Zo voorkomt u dat u een onnodig groot bestand opslaat.

	Bestandsnaam	Start tijd	eind tijd	Bestandsgrootte	Bewerk
☐	record_0001_0000_20260923000000_20260923010000	2026-09-23 00:00:00	2026-09-23 01:00:00	1337.513 MB	
☐	record_0001_0000_20260923010000_20260923020000	2026-09-23 01:00:00	2026-09-23 02:00:00	1337.513 MB	
☐	record_0001_0000_20260923020000_20260923030000	2026-09-23 02:00:00	2026-09-23 03:00:00	1337.513 MB	
☐	record_0001_0000_20260923030000_20260923040000	2026-09-23 03:00:00	2026-09-23 04:00:00	1337.513 MB	
☐	record_0001_0000_20260923035959_20260923045959	2026-09-23 03:59:59	2026-09-23 04:59:59	1173.439 MB	
☐	record_0001_0000_20260923045959_20260923055959	2026-09-23 04:59:59	2026-09-23 05:59:59	1173.439 MB	
☐	record_0001_0000_20260923055959_20260923065959	2026-09-23 05:59:59	2026-09-23 06:59:59	1173.439 MB	
☐	record_0001_0000_20260923065959_20260923075959	2026-09-23 06:59:59	2026-09-23 07:59:59	1173.439 MB	
☐	record_0001_0000_20260923075959_20260923085959	2026-09-23 07:59:59	2026-09-23 08:59:59	1541.571 MB	

Totale records zijn _TOTAAL_

Vorige pagina 1 Volgende pagina

Afbeelding

Onder het onderdeel **Afbeelding** kunt u de foto's bekijken die door de camera zijn vastgelegd tijdens verschillende **detectiemomenten**. Dit is handig wanneer u snel wilt controleren wat er op een bepaald moment is gedetecteerd, zonder direct de volledige video-opname terug te hoeven kijken.

Aan de **linkerkant** van het scherm kunt u bepalen naar welke detectiemomenten u wilt zoeken.

Selecteer eerst bij **Kanaal** de camera waarvan u de afbeeldingen wilt bekijken. Bij **Detectie type** kunt u aangeven welk type detectie u wilt terugzien. Wilt u geen onderscheid maken, dan kunt u deze optie op **Alles** laten staan.

Vul vervolgens bij **Starttijd** en **Eindtijd** de periode in die u wilt controleren en klik op **Zoek**.

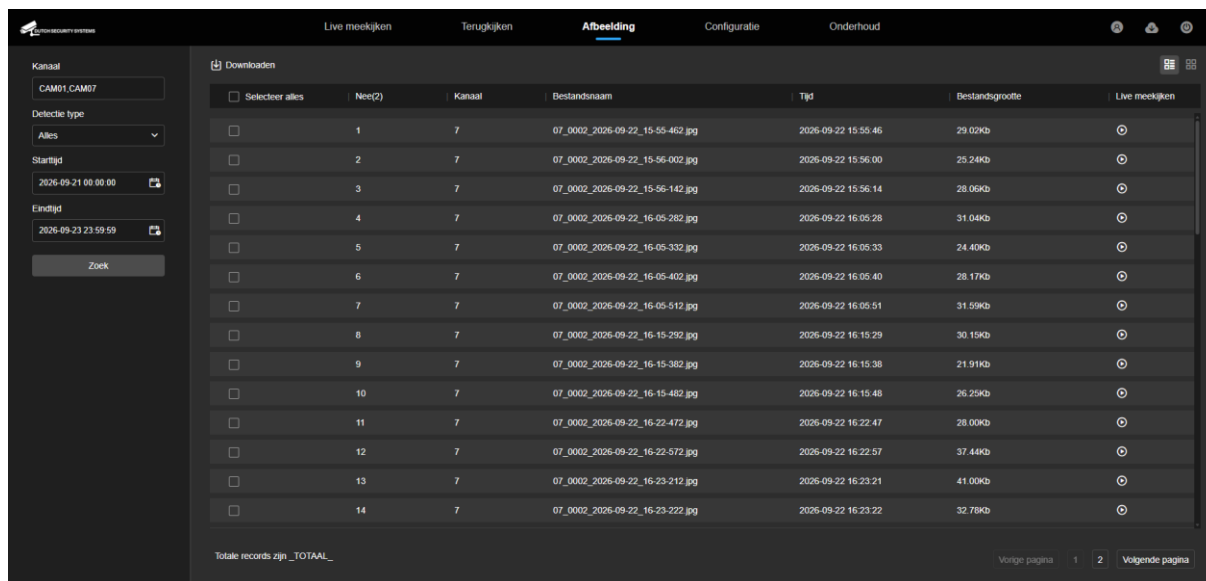
De gevonden detectiemomenten verschijnen vervolgens in het overzicht. Bij iedere afbeelding ziet u onder andere:

- Van welk **kanaal** de afbeelding afkomstig is
- De **bestandsnaam**
- De **datum en het tijdstip** waarop de detectie heeft plaatsgevonden
- De **bestandsgrootte**

Aan de rechterkant van iedere regel vindt u onder **Live meekijken** een knop waarmee u de betreffende afbeelding kunt openen en bekijken.

Wilt u één of meerdere afbeeldingen bewaren? Selecteer dan de gewenste afbeeldingen met het **selectievakje** aan de linkerkant en klik bovenaan op **Downloaden**.

Tip: weet u ongeveer op welke dag of rond welk tijdstip iets is gebeurd? Stel de start- en eindtijd dan zo nauwkeurig mogelijk in. Zo beperkt u het aantal resultaten en vindt u het juiste detectiemoment sneller terug.



	Nec(2)	Kanaal	Bestandsnaam	Tijd	Bestandsgrootte	Live meekijken
☐	1	7	07_0002_2026-09-22_15-55-462.jpg	2026-09-22 15:55:46	29.02Kb	
☐	2	7	07_0002_2026-09-22_15-56-002.jpg	2026-09-22 15:56:00	25.24Kb	
☐	3	7	07_0002_2026-09-22_15-56-142.jpg	2026-09-22 15:56:14	28.06Kb	
☐	4	7	07_0002_2026-09-22_16-05-282.jpg	2026-09-22 16:05:28	31.04Kb	
☐	5	7	07_0002_2026-09-22_16-05-332.jpg	2026-09-22 16:05:33	24.40Kb	
☐	6	7	07_0002_2026-09-22_16-05-402.jpg	2026-09-22 16:05:40	28.17Kb	
☐	7	7	07_0002_2026-09-22_16-05-512.jpg	2026-09-22 16:05:51	31.59Kb	
☐	8	7	07_0002_2026-09-22_16-15-292.jpg	2026-09-22 16:15:29	30.15Kb	
☐	9	7	07_0002_2026-09-22_16-15-382.jpg	2026-09-22 16:15:38	21.91Kb	
☐	10	7	07_0002_2026-09-22_16-15-482.jpg	2026-09-22 16:15:48	26.25Kb	
☐	11	7	07_0002_2026-09-22_16-22-472.jpg	2026-09-22 16:22:47	28.00Kb	
☐	12	7	07_0002_2026-09-22_16-22-572.jpg	2026-09-22 16:22:57	37.44Kb	
☐	13	7	07_0002_2026-09-22_16-23-212.jpg	2026-09-22 16:23:21	41.00Kb	
☐	14	7	07_0002_2026-09-22_16-23-222.jpg	2026-09-22 16:23:22	32.78Kb	

Configuratie

We gaan nu verder met het onderdeel **Configuratie**. Waar de voorgaande hoofdstukken voornamelijk gericht waren op het bekijken van livebeelden, opnames en detectiemomenten, kunt u onder Configuratie de **instellingen van uw camerasysteem bekijken en aanpassen**.

Vanuit dit gedeelte heeft u toegang tot verschillende instellingen van zowel de **recorder als de aangesloten camera's**. Denk hierbij aan algemene systeeminstellingen, gebruikers, camera-instellingen, detectie en de bijbehorende opnameschema's.

In de volgende hoofdstukken lopen we de belangrijkste onderdelen stap voor stap met u door. Hierbij leggen we niet alleen uit **waar u een instelling kunt vinden**, maar ook **wat deze instelling doet en wanneer u deze kunt gebruiken**.

Systeem

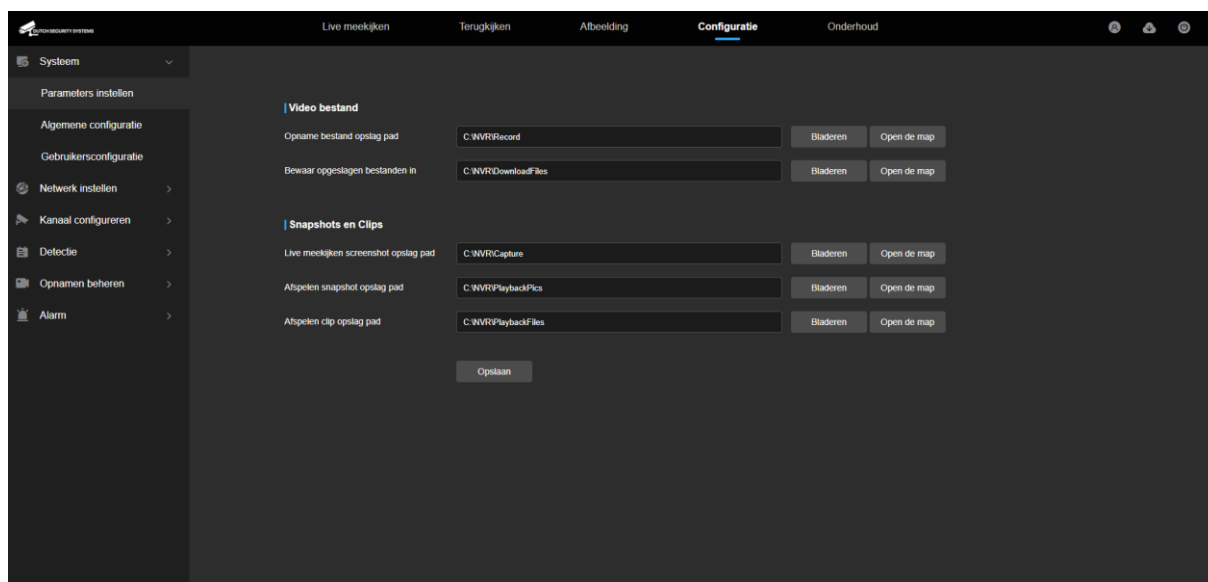
Parameters instellen

Op de bovenstaande afbeelding staat **Systeem, Parameters instellen** geopend. Hier bepaalt u voornamelijk **waar bestanden op uw computer worden opgeslagen** wanneer u deze vanuit de browser opslaat.

U ziet hier afzonderlijke opslaglocaties voor onder andere opgenomen videobestanden, gedownloadte bestanden, screenshots en videoclips.

Met **Bladeren** kunt u zelf een andere opslaglocatie kiezen. Met **Open de map** opent u direct de betreffende map op uw computer.

Voor normaal gebruik hoeven deze locaties **niet aangepast te worden**. Het is vooral handig om te weten waar uw opgeslagen en gedownloadte camerabeelden terechtkomen.



Algemene configuratie

Onder **Systeem > Algemene configuratie** vindt u een aantal algemene instellingen van de recorder. Dit gedeelte is verdeeld in drie tabbladen: **Apparaat instellingen**, **Datum instellingen** en **DST**.

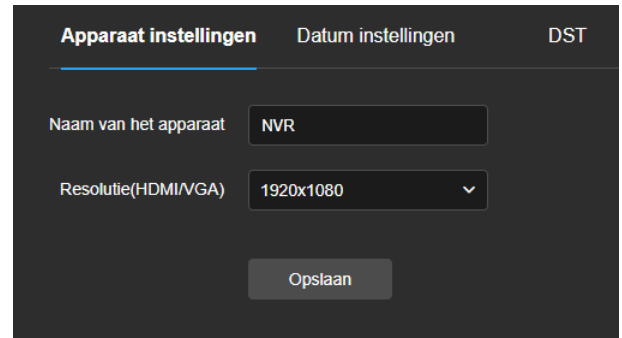
Apparaat instellingen

Onder **Apparaat instellingen** vindt u de algemene gegevens van de recorder.

Bij **Naam van het apparaat** kunt u de naam van de recorder aanpassen. Standaard staat deze ingesteld op **NVR**. In de meeste situaties hoeft u dit niet te wijzigen.

Bij **Resolutie (HDMI/VGA)** bepaalt u de beeldresolutie van de monitor of televisie die rechtstreeks op de recorder is aangesloten. Deze instelling heeft dus geen invloed op de opnamekwaliteit van uw camera's.

Heeft u iets gewijzigd? Klik dan op **Opslaan**.



DST – Zomer- en wintertijd

Onder **DST** vindt u de instellingen voor de automatische omschakeling tussen zomer- en wintertijd.

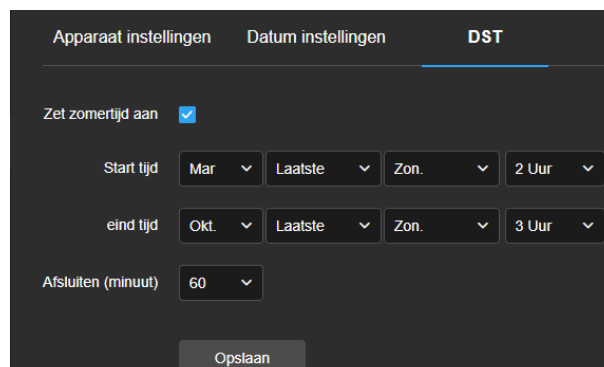
Zorg ervoor dat **Zet zomertijd aan** is aangevinkt. Vervolgens kan worden ingesteld wanneer de zomertijd begint en eindigt en met hoeveel minuten de tijd moet worden aangepast.

Voor Nederland staat dit in het getoonde scherm ingesteld op de **laatste zondag van maart** als start en de **laatste zondag van oktober** als einde. Bij **Afsluiten (minuut)** staat **60**, waardoor de tijd met één uur wordt aangepast.

Wanneer deze instellingen correct staan, kan de recorder automatisch rekening houden met de overgang tussen zomer- en wintertijd.

Klik na een wijziging altijd op **Opslaan** om de nieuwe instellingen te bewaren.

Belangrijk: controleer na het aanpassen van tijdstellingen altijd of de datum en tijd op de recorder correct worden weergegeven. Een verkeerde systeemtijd kan ervoor zorgen dat opgenomen beelden en detectiemomenten onder een verkeerd tijdstip worden weergegeven.



Datum instellingen

Onder **Datum instellingen** controleert en beheert u de datum en tijd van de recorder. Het is belangrijk dat deze correct staan ingesteld. De datum en tijd worden namelijk gebruikt bij de opnames en helpen u om beelden en gebeurtenissen op het juiste tijdstip terug te vinden.

Controleer bij **Tijdszone** of de juiste tijdzone is geselecteerd. Voor Nederland staat deze op **(GMT+01:00) Amsterdam**.

Wanneer **NTP kalibratie tijd** is aangevinkt, synchroniseert de recorder de tijd automatisch via een NTP-server. In het scherm ziet u daarnaast het gebruikte **NTP-serveradres**, de **NTP Server poort** en het interval waarmee de tijd opnieuw wordt gecontroleerd.

Wilt u de tijd handmatig instellen, dan kunt u hiervoor **Handmatige timing** gebruiken. Ook is er een optie **Synchroniseren met computer**, waarmee de tijd van de recorder gelijkgezet kan worden aan de tijd van de computer waarop u op dat moment werkt.

Wij adviseren om de automatische tijdsynchronisatie te gebruiken en deze instellingen alleen aan te passen wanneer de datum of tijd van de recorder niet correct staat.

Apparaat instellingen Datum instellingen DST

Tijdszone (GMT+01:00) Amsterdam, ▾

Datum formaat Maand-Dag-Jaar ▾

NTP kalibratie tijd ☒

NTP-serveradres time.nist.gov ▾

NTP Server poort 123

Update interval (minuten) 720 (30-1440)

Handmatige timing ☐

Ingestelde tijd 2026-09-23 11:30:05

Synchroniseren met computer ☐

Opslaan

Gebruikersconfiguratie

Gebruikersbeheer

Onder **Systeem > Gebruikersconfiguratie > Gebruikersbeheer** vindt u een overzicht van alle gebruikers die toegang hebben tot de recorder. Naast het standaard **admin-account** kunt u hier extra gebruikers aanmaken.

Dit is vooral handig wanneer meerdere personen met hun **eigen account in de Dutch Security app** toegang willen tot hetzelfde camerasysteem. Zij hoeven dan niet allemaal met de gebruikersnaam **admin** verbinding te maken met de recorder.

U kunt bijvoorbeeld een **tweede, derde of vierde gebruiker** aanmaken. Iedere gebruiker krijgt een eigen gebruikersnaam en wachtwoord waarmee de recorder vervolgens aan het eigen app-account kan worden toegevoegd.

Met het **potlood** onder *Bedienen* kunt u een bestaande gebruiker aanpassen. Extra gebruikers kunnen met de **prullenbak** weer worden verwijderd.

Let op: het **admin-account** blijft het hoofdaccount van de recorder en beschikt over de volledige beheerrechten. Extra gebruikers zijn vooral bedoeld om andere personen met hun eigen inloggegevens toegang tot het systeem te geven.

Nee(2)	Gebruikersnaam	Niveau	Bedienen	Toestemming
1	admin	Beheerder		
2	Jordy	Operator		
3	Roan	Operator		
4	max	Operator		
5	Nick	Operator		
6	Duits	Operator		

Netwerk instellen

Basis Configuratie

TCP/IP-instellingen

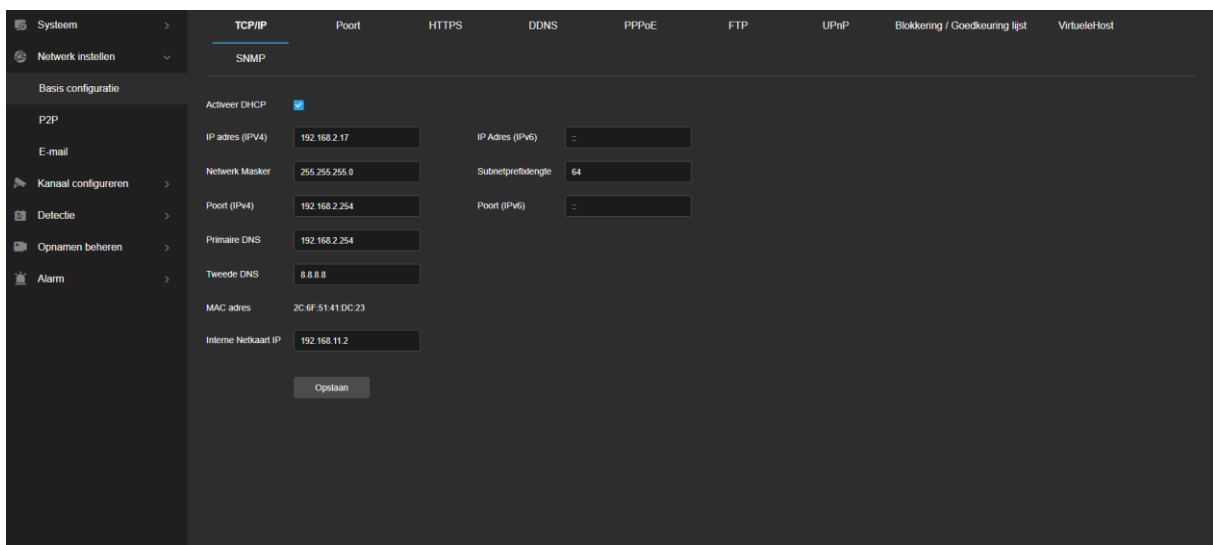
Onder **Netwerk instellen > Basis configuratie > TCP/IP** vindt u de netwerkinstellingen van de recorder. Deze instellingen zorgen ervoor dat de recorder correct verbinding kan maken met uw lokale netwerk en internet.

Bovenaan vindt u **Activeer DHCP**. Wij adviseren om deze optie aangevinkt te laten staan. Wanneer DHCP actief is, ontvangt de recorder automatisch de juiste netwerkgegevens van uw modem of router. Hierdoor hoeft u het IP-adres en de overige netwerkgegevens normaal gesproken niet zelf in te stellen.

In dit scherm ziet u onder andere het **IP-adres (IPv4)** van de recorder, het **Netwerk Masker**, de **Poort (IPv4)** en de ingestelde **DNS-adressen**. Deze gegevens worden bij gebruik van DHCP automatisch ingevuld.

Het **IP-adres** is het lokale netwerkadres van de recorder. Dit is onder andere het adres dat de Searchtool gebruikt om de recorder binnen uw netwerk te vinden en via de browser te openen.

Onderaan ziet u ook het **Interne Netkaart IP**. Dit is het interne netwerk dat de recorder gebruikt voor de aangesloten camera's. Deze instelling staat los van het IP-adres waarmee de recorder met uw modem of router is verbonden.



The screenshot displays the 'TCP/IP' configuration page. On the left is a sidebar with navigation options: Systeem, Netwerk instellen (selected), P2P, E-mail, Kanaal configureren, Detectie, Opnamen beheren, and Alarm. The main content area has tabs for TCP/IP (selected), Poort, HTTPS, DDNS, PPPoE, FTP, UPnP, Blokkering / Goedgekeuring lijst, and VirtueleHost. Below the tabs is a 'Basis configuratie' section. It includes a checkbox for 'Activeer DHCP' which is checked. Below this are input fields for 'IP adres (IPv4)' (192.168.2.17), 'Netwerk Masker' (255.255.255.0), 'Poort (IPv4)' (192.168.2.254), 'Primaire DNS' (192.168.2.254), 'Tweede DNS' (8.8.8.8), 'MAC adres' (2C:6F:51:41:DC:23), and 'Interne Netkaart IP' (192.168.11.2). An 'Opslaan' button is at the bottom.

Belangrijk

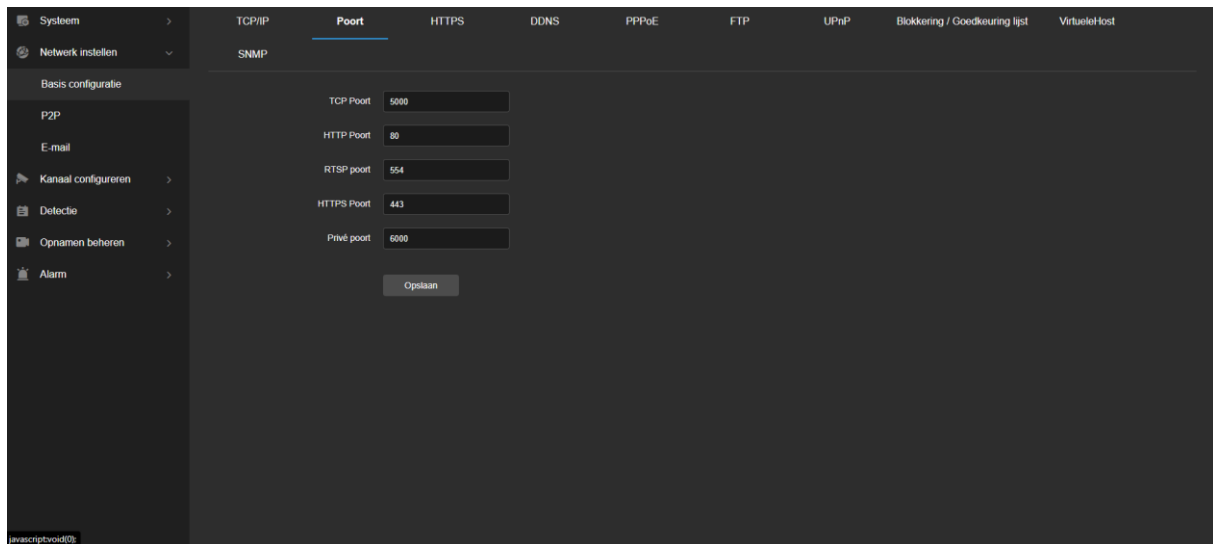
Wij adviseren om de instellingen op deze pagina **niet handmatig te wijzigen**, tenzij dit noodzakelijk is voor uw netwerksituatie of onze support u vraagt dit te doen. Verkeerde netwerkgegevens kunnen ervoor zorgen dat de recorder geen verbinding meer kan maken met het netwerk of internet.

Wanneer u problemen heeft met de netwerkverbinding, controleer dan als eerste of **Activeer DHCP** is aangevinkt. Heeft u een instelling gewijzigd? Klik dan op **Opslaan** om de wijziging te bewaren.

Poort staat standaard juist ingesteld

Onder **Netwerk instellen > Basis configuratie > Poort** vindt u de verschillende netwerkpoorten die door de recorder worden gebruikt voor de communicatie binnen het netwerk.

Hier ziet u onder andere de **TCP-, HTTP-, RTSP- en HTTPS-poort**. Deze poorten worden automatisch door verschillende functies van de recorder gebruikt en staan standaard al correct ingesteld.



Voor normaal gebruik van het camerasysteem hoeft u hier **geen wijzigingen** aan te brengen. Het aanpassen van deze poorten kan ervoor zorgen dat bepaalde verbindingen of functies niet meer correct werken.

Wij adviseren daarom om de ingestelde waarden te laten staan en deze alleen te wijzigen wanneer dit noodzakelijk is voor uw netwerksituatie of wanneer onze support afdeling dit specifiek aangeeft.

Overige netwerkinstellingen

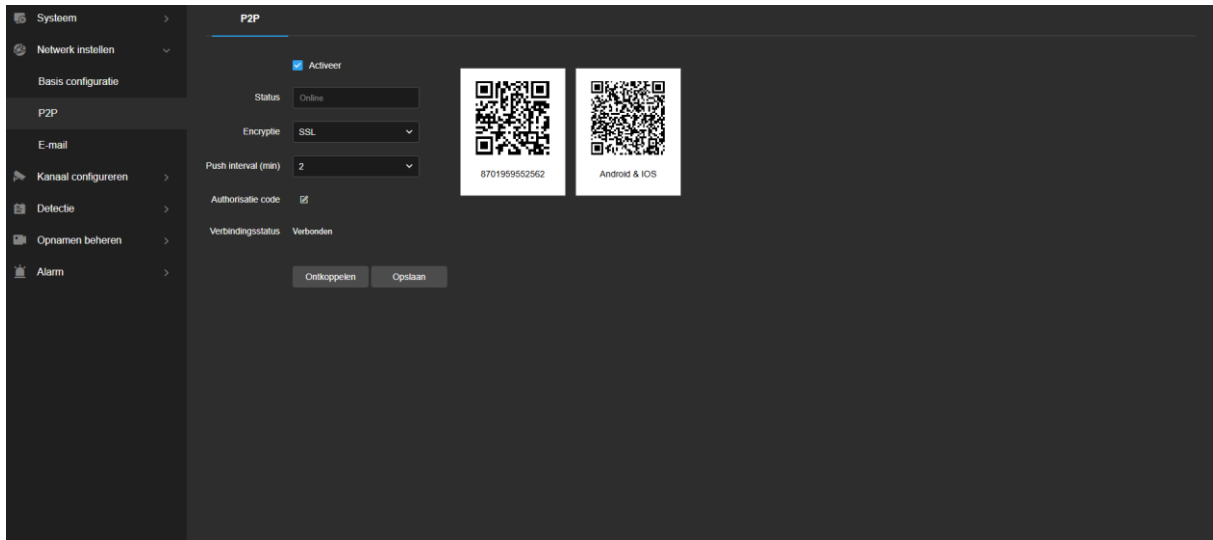
Naast **TCP/IP** en **Poort** vindt u nog verschillende aanvullende netwerkinstellingen, zoals **HTTPS**, **DDNS**, **PPPoE**, **FTP**, **UPnP**, **Blokkering / Goedkeuring lijst**, **VirtueleHost** en **SNMP**.

Let op: Deze instellingen zijn bedoeld voor specifieke of meer geavanceerde netwerksituaties. Voor normaal gebruik van uw camerasysteem hoeft u deze onderdelen **niet aan te passen**.

Wij adviseren daarom om deze instellingen op de standaardwaarden te laten staan. Wijzig deze alleen wanneer dit noodzakelijk is voor uw netwerk of wanneer onze support u specifiek vraagt een instelling aan te passen.

P2P

Onder **Netwerk instellen**, **P2P** vindt u de instellingen waarmee de recorder verbinding kan maken met de **Dutch Security app**. Dit onderdeel is daarom belangrijk wanneer u de camerabeelden op uw telefoon wilt bekijken.



Controleer hier voornamelijk de volgende twee punten:

- **Activeer** moet aangevinkt staan.
- Bij **Status** moet **Online** worden weergegeven.

Wanneer de status op **Online** staat, heeft de recorder een werkende P2P-verbinding en kan deze via de app worden toegevoegd en bereikt.

Op deze pagina vindt u ook de **QR-code** en het **serienummer van de recorder**. Deze gegevens kunnen worden gebruikt om de recorder aan de Dutch Security app toe te voegen.

Bij **Verbindingsstatus** kunt u zien of de recorder al aan een account is gekoppeld. Staat hier **Verbonden**, dan is de recorder al gekoppeld.

Let op: gebruik de knop **Ontkoppelen** alleen wanneer u zeker weet dat u de bestaande koppeling wilt verwijderen. Voor normaal gebruik hoeft u de overige instellingen, zoals **Encryptie**, **Push interval** en **Autorisatie code**, niet aan te passen.

E-mail

Onder **Netwerk instellen > E-mail** kunt u instellen dat de recorder automatisch e-mailberichten verstuurt bij bepaalde gebeurtenissen of detectiemeldingen.

Om deze functie te gebruiken, moet **Activeer** worden aangevinkt en moeten de gegevens van het e-mailaccount worden ingevuld. Hierbij gaat het onder andere om de **gebruikersnaam, het wachtwoord, de SMTP-server, SMTP-poort en encryptie**.

Aan de rechterkant kunt u bij **Ontvanger 1, 2 en 3** aangeven naar welke e-mailadressen de meldingen verzonden moeten worden. Met **E-mail test** kunt u controleren of de ingestelde e-mailverbinding correct werkt.

Wanneer **Bestand (Foto) bijvoegen** wordt aangevinkt, kan bij een melding ook een afbeelding van het betreffende moment worden meegestuurd.

The screenshot shows the 'E-mail' configuration page. On the left is a sidebar menu with options: Systeem, Netwerk instellen, Basis configuratie, P2P, E-mail (selected), Kanaal configureren, Detectie, Opnamen beheren, and Alarm. The main content area has a dark background. At the top, there's a checkbox for 'Activeer'. Below it are fields for 'Gebruikersnaam', 'Wachtwoord', 'SMTP-server' (with an 'Aanpassen' button), 'SMTP-poort', 'Encryptie' (dropdown menu), and 'Push interval (min)'. To the right of these are fields for 'Onderwerp', 'Vanaf adres', and three 'Ontvanger' (Receiver) fields. An 'E-mail test' button is next to the first receiver field. At the bottom, there's a checkbox for 'Bestand (foto) bijvoegen' and an 'Opslaan' (Save) button.

De e-mailfunctie is **optioneel** en hoeft voor normaal gebruik van de recorder en de Dutch Security app niet ingesteld te worden. Wilt u alleen meldingen via de app ontvangen, dan kunt u deze instelling uitgeschakeld laten.

Kanaal configureren

Kanaal configureren

Onder **Kanaal configureren** vindt u een overzicht van alle camera's die aan de recorder zijn toegevoegd. Hier kunt u controleren of de camera's correct verbonden zijn en eventueel camera's toevoegen, aanpassen of verwijderen.

Bovenaan bij **Added Device List** ziet u de camera's die momenteel aan de recorder zijn gekoppeld. Per camera worden onder andere het **kanaalnummer**, de **cameranaam**, het **IP-adres**, de **poort**, het **protocol** en de **status** weergegeven.

Selecteer alles	Camera naam	IP adres	Poort	Protocol	Status	Bedienen
☐	CH1	192.168.11.22	80	PRIVE	Online	
☐	CH2	192.168.11.7	80	PRIVE	Online	
☐	CH3	192.168.11.11	80	PRIVE	Online	
☐	CH4	192.168.11.4	80	PRIVE	Online	
☐	CH5	192.168.11.12	80	PRIVE	Online	
☐	CH6	192.168.11.13	80	PRIVE	Online	
☐	CH7	192.168.11.19	80	PRIVE	Online	
☐	CH8	192.168.11.18	80	PRIVE	Online	

Selecteer alles	IP adres	Poort	Protocol	Bedienen
-----------------	----------	-------	----------	----------

Status van de camera

Bij **Status** kunt u snel controleren of een camera correct met de recorder communiceert.

Wanneer hier een **groen vinkje met Online** staat, is de camera correct verbonden met de recorder. Staat een camera niet op Online, dan kan er bijvoorbeeld een probleem zijn met de verbinding, bekabeling of instellingen van de camera.

Onder **Bedienen** vindt u verschillende mogelijkheden om een bestaande camera te beheren. Met het **potlood** kunt u bijvoorbeeld de instellingen van de betreffende camera bekijken of aanpassen.

Online apparaten lijst

Onderaan vindt u de **Online apparaten lijst**. Hier kan de recorder zoeken naar camera's die zich op het netwerk bevinden, maar nog niet aan de recorder zijn toegevoegd.

Dit gedeelte is bijvoorbeeld handig wanneer u later een **extra camera via het netwerk of een PoE-switch** aan uw camerasysteem wilt toevoegen.

Klik op **Zoek** om beschikbare camera's te zoeken. Wanneer de nieuwe camera wordt gevonden, kan het voorkomen dat deze nog in een **andere IP-range** staat dan de camera's die al aan de recorder zijn gekoppeld.

Uw bestaande camera's hebben bijvoorbeeld een IP-adres in de reeks **192.168.11.xx**, terwijl een nieuwe camera standaard op **192.168.1.168** kan staan. In dat geval moet u eerst het IP-adres van de nieuwe camera aanpassen voordat deze aan de recorder kan worden toegevoegd.

Klik hiervoor bij de gevonden camera op het **pennetje** en vul de juiste netwerkgegevens in:

- **IP-adres:** kies een vrij IP-adres binnen dezelfde reeks als de bestaande camera's, bijvoorbeeld 192.168.11.xx
- **Netmask:** 255.255.255.0
- **Gateway / Poort IPv4:** bijvoorbeeld 192.168.11.1
- **Poort:** 80
- **Gebruikersnaam:** admin
- **Camera wachtwoord:** 123456

Bevestig de gegevens om het IP-adres van de camera aan te passen.

Wanneer de camera daarna in de juiste IP-range staat, kunt u deze toevoegen aan de recorder. Klik hiervoor op het **plusje naast het pennetje** bij de zojuist aangepaste camera.

De camera wordt vervolgens toegevoegd aan de **Added Device List**. Controleer hier of bij **Status** uiteindelijk **Online** met een groen vinkje wordt weergegeven.

Let op: kies altijd een **vrij IP-adres** binnen de juiste reeks. Gebruik geen IP-adres dat al door een andere camera wordt gebruikt.

PoE

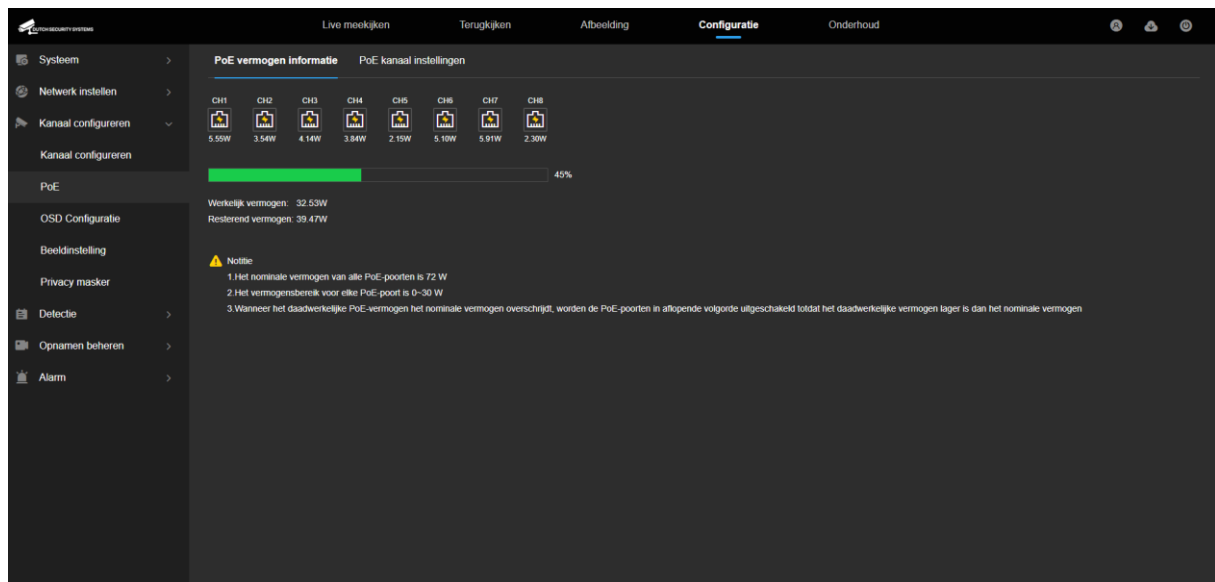
PoE vermogen informatie

Onder **Kanaal configureren** > **PoE** vindt u informatie over het stroomverbruik van de camera's die rechtstreeks op de PoE-poorten van de recorder zijn aangesloten.

Bij **PoE vermogen informatie** ziet u per kanaal hoeveel vermogen de aangesloten camera op dat moment gebruikt. Onder de kanalen wordt het totale verbruik weergegeven. Zo kunt u eenvoudig controleren hoeveel van het beschikbare PoE-vermogen momenteel wordt gebruikt en hoeveel vermogen er nog beschikbaar is.

In het voorbeeld wordt **32,53 W** gebruikt en is er nog **39,47 W** beschikbaar. De recorder gebruikt daarmee ongeveer **45%** van het totale beschikbare PoE-vermogen van **72 W**.

Let op: Voor normaal gebruik hoeft u hier niets aan te passen. Dit scherm is voornamelijk bedoeld om te controleren of het totale stroomverbruik van de aangesloten camera's binnen het maximale PoE-vermogen van de recorder blijft.



PoE kanaal instellingen

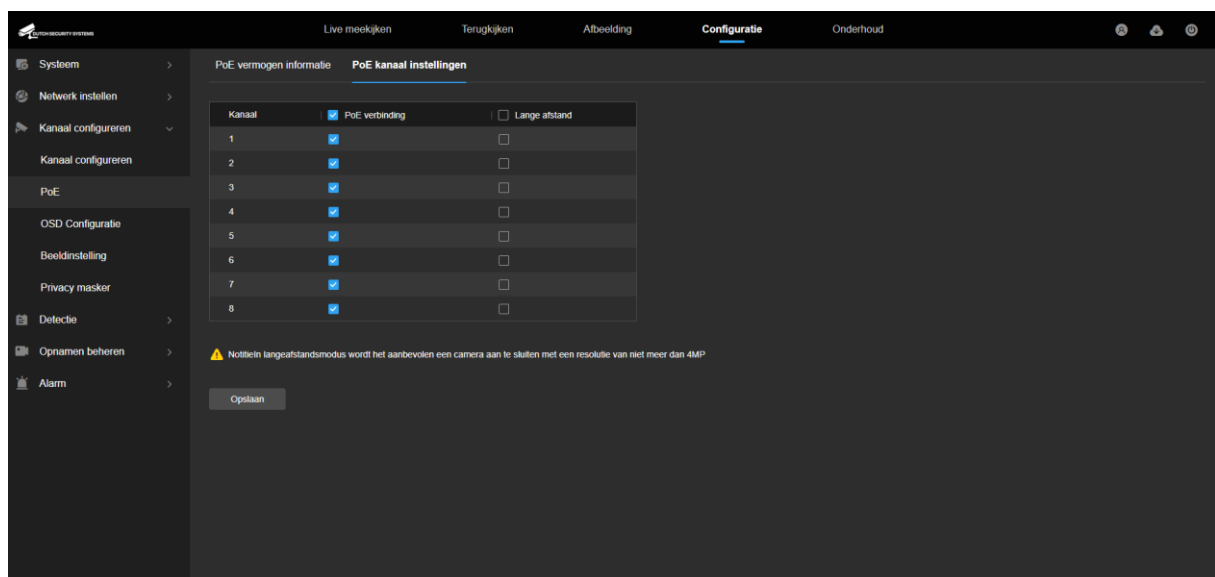
Onder **PoE kanaal instellingen** kunt u per kanaal bepalen of de **PoE-verbinding** actief is. Standaard staat deze optie voor alle PoE-kanalen ingeschakeld. Hierdoor kan een aangesloten camera via de netwerkkabel van stroom worden voorzien.

Daarnaast ziet u per kanaal de optie **Lange afstand**. Deze functie is bedoeld voor situaties waarin een camera via een langere netwerkkabel met de recorder is verbonden. Wanneer dit nodig is, kunt u **Lange afstand** inschakelen voor het betreffende kanaal.

Houd er rekening mee dat de recorder bij deze instelling aangeeft dat in de langeafstandsmodus een camera met een resolutie van maximaal **4 MP** wordt aanbevolen.

Voor een normale installatie hoeft u hier in principe niets aan te passen. Laat **PoE verbinding** ingeschakeld en **Lange afstand** uitgeschakeld, tenzij dit voor uw installatie specifiek nodig is.

Heeft u een instelling gewijzigd? Klik dan onderaan op **Opslaan** om de wijziging te bevestigen.



OSD configuratie

Onder **OSD Configuratie** kunt u bepalen welke informatie zichtbaar wordt weergegeven in het camerabeeld. OSD staat voor *On-Screen Display*. Hiermee kunt u bijvoorbeeld de **naam van de camera**, de **datum en tijd** en de positie van deze informatie in beeld instellen.

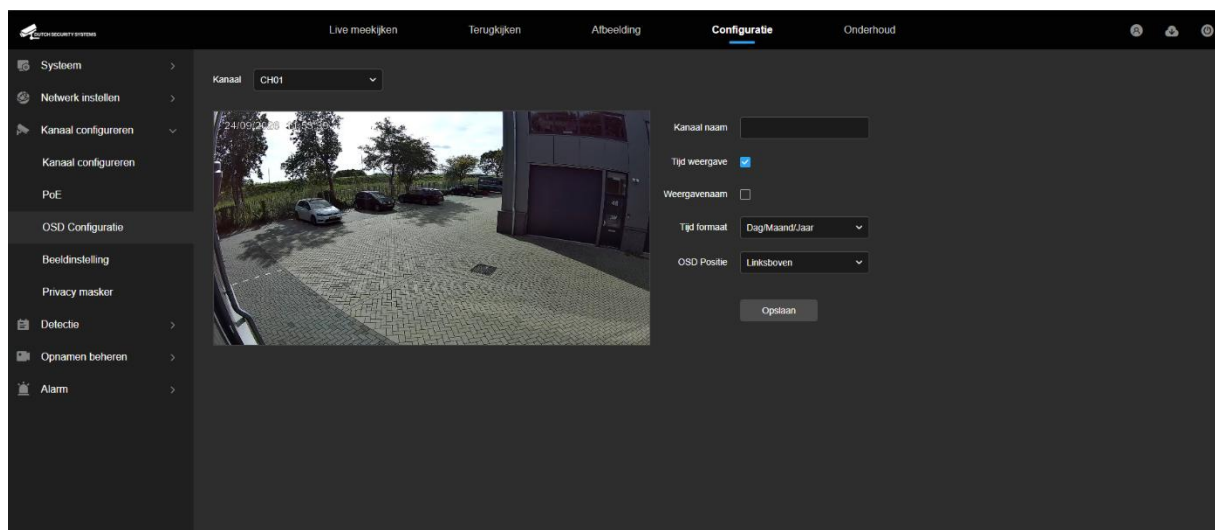
Bovenaan bij **Kanaal** kiest u eerst voor welke camera u de instellingen wilt aanpassen. In het voorbeeld is dit **CH01**. De instellingen worden per camera aangepast.

Aan de rechterkant vindt u de verschillende mogelijkheden:

- **Kanaal naam:** hier kunt u de camera een herkenbare naam geven, bijvoorbeeld *Voordeur, Oprit of Achtertuin*.
- **Tijd weergave:** wanneer deze optie is aangevinkt, worden de actuele datum en tijd in het camerabeeld weergegeven.
- **Weergavenaam:** activeer deze optie wanneer u de ingestelde kanaalnaam ook daadwerkelijk in het camerabeeld wilt tonen.
- **Tijd formaat:** hiermee bepaalt u in welke volgorde de datum wordt weergegeven, bijvoorbeeld **Dag/Maand/Jaar**.
- **OSD Positie:** hiermee bepaalt u waar de informatie in het camerabeeld wordt geplaatst, bijvoorbeeld **linksboven**.

In het voorbeeld ziet u linksboven in het camerabeeld de datum en tijd staan. Wanneer u ook **Weergavenaam** activeert en een kanaalnaam invoert, kan deze naam eveneens in het camerabeeld worden weergegeven.

Klik na het aanpassen van de instellingen op **Opslaan**. Wilt u de OSD-instellingen voor meerdere camera's aanpassen, selecteer dan vervolgens het volgende kanaal en herhaal deze stappen.



Beeldinstelling

Beeldaanpassing

Onder **Beeldinstelling** kunt u de weergave van het camerabeeld aanpassen. Deze instellingen worden **per camera** ingesteld. Selecteer daarom bovenaan bij **Kanaal** eerst de camera waarvan u het beeld wilt aanpassen.

Aan de linkerkant van de instellingen vindt u verschillende onderdelen. Hiermee kunt u onder andere de helderheid en kleuren aanpassen, de dag- en nachtwoergave instellen en verschillende beeldverbeteringen toepassen.

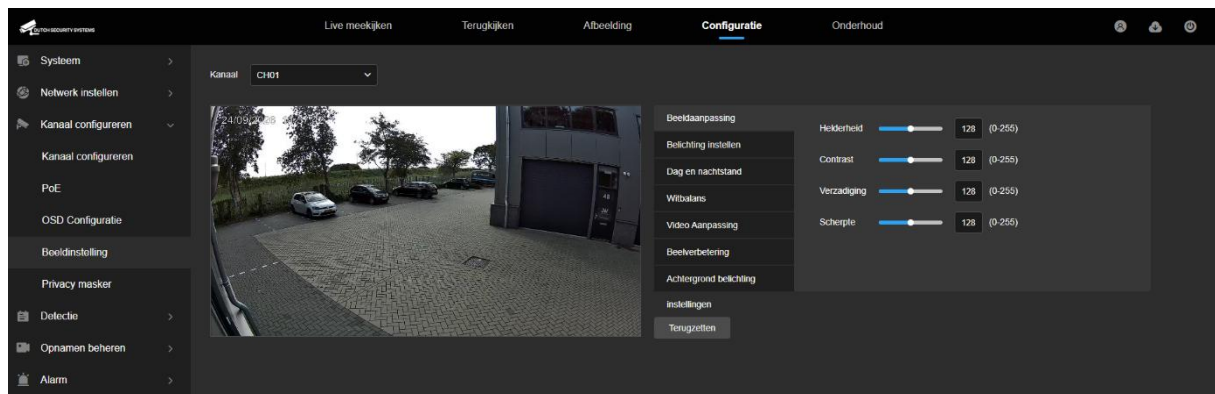
Bij **Beeldaanpassing** vindt u de basisinstellingen van het camerabeeld:

- **Helderheid:** bepaalt hoe licht of donker het totale camerabeeld wordt weergegeven.
- **Contrast:** bepaalt het verschil tussen de lichte en donkere delen van het beeld.
- **Verzadiging:** bepaalt hoe sterk de kleuren in het camerabeeld worden weergegeven.
- **Scherpte:** bepaalt hoe scherp de randen en details in het beeld worden weergegeven.

In het voorbeeld staan deze instellingen allemaal op **128**. Dit zijn de standaardwaarden en in de meeste situaties adviseren wij om deze instellingen niet aan te passen. Alleen wanneer het camerabeeld bijvoorbeeld te donker, te licht of onnatuurlijk van kleur is, kan het handig zijn om een kleine aanpassing te maken.

Omdat u links direct een voorbeeld van het camerabeeld ziet, kunt u tijdens het aanpassen controleren wat het effect van een instelling is.

Wilt u terug naar de oorspronkelijke instellingen? Gebruik dan onderaan de knop **Terugzetten**.



Belichting instellen

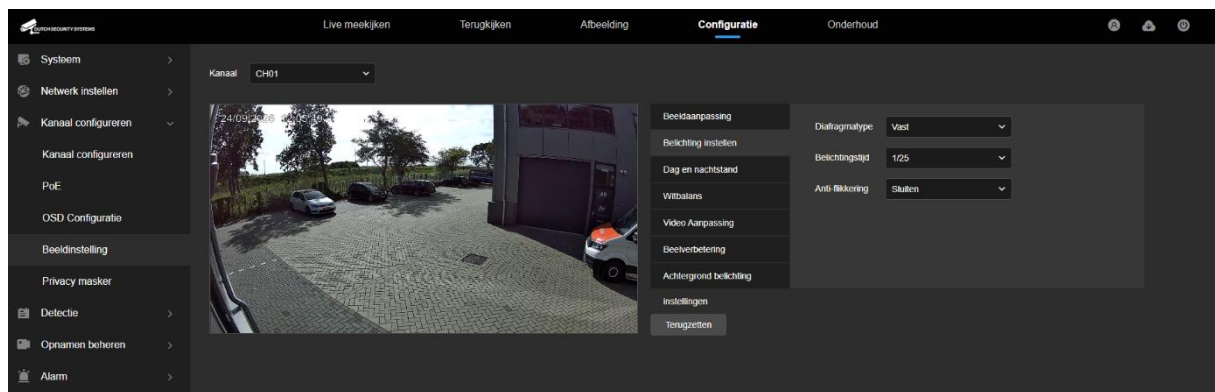
Onder **Belichting instellen** kunt u bepalen hoe de camera omgaat met de hoeveelheid licht die binnenkomt. Deze instellingen hebben invloed op de helderheid van het camerabeeld en op de manier waarop beweging wordt vastgelegd.

Hier vindt u drie instellingen:

- **Diafragmatype:** bepaalt hoe de camera de hoeveelheid binnenkomend licht regelt. In de meeste situaties kan deze instelling gewoon op **Vast** blijven staan.
- **Belichtingstijd:** bepaalt hoelang de camerasensor licht opvangt. Een langere belichtingstijd kan het beeld in donkere situaties lichter maken, maar kan bij bewegende personen of voertuigen voor meer bewegingsonscherpte zorgen. Een kortere belichtingstijd legt beweging scherper vast, maar kan het beeld donkerder maken.
- **Anti-flikkering:** kan worden gebruikt wanneer verlichting in het camerabeeld zichtbaar knippert of flikkert. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen bij bepaalde soorten kunstverlichting.

Let op: Voor normaal gebruik adviseren wij om deze instellingen **niet zomaar aan te passen**. De standaardinstellingen zijn in de meeste situaties geschikt. Wanneer u wijzigingen aanbrengt, kunt u links in het voorbeeld direct controleren wat het effect op het camerabeeld is.

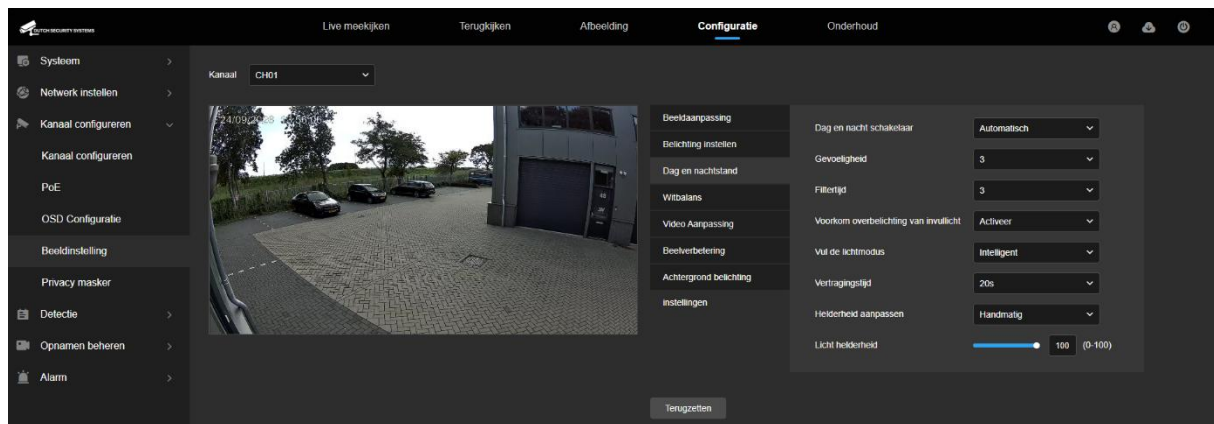
Wilt u terug naar de oorspronkelijke instellingen? Klik dan op **Terugzetten**.



Dag en nachtstand

Onder **Dag- en nachtstand** bepaalt u hoe de camera omschakelt tussen de dag- en nachtwoergave en hoe de verlichting van de camera hierbij wordt gebruikt. Welke mogelijkheden beschikbaar zijn, kan verschillen per cameramodel.

In de meeste situaties adviseren wij om de **Dag en nacht schakelaar** op **Automatisch** te laten staan. De camera bepaalt dan zelf aan de hand van de hoeveelheid omgevingslicht wanneer er moet worden overgeschakeld naar de nachtstand.



In dit scherm vindt u de volgende instellingen:

Let op: voor normaal gebruik adviseren wij om onderstaande instellingen zoveel mogelijk op de **standaardwaarden** te laten staan. Vooral de automatische instellingen zorgen ervoor dat de camera zich gedurende de dag en nacht zelf aanpast aan veranderende lichtomstandigheden.

Dag en nacht schakelaar: deze bepaalt wanneer de camera tussen dag- en nachtwoergave schakelt. Bij **Automatisch** regelt de camera dit zelf. Bij Dag en nacht schakelaar kunt u kiezen uit verschillende standen:

- **Automatisch:** de camera bepaalt zelf aan de hand van het omgevingslicht wanneer er tussen de dag- en nachtstand wordt geschakeld. Overdag blijft de camera in de normale kleurenweergave. Wanneer het donker wordt, schakelt de camera automatisch over naar de nachtwoergave en wordt, indien nodig, de beschikbare nachtverlichting gebruikt.
Voor de meeste situaties adviseren wij deze instelling.
- **Veelkleurig:** de camera blijft het beeld in kleur weergeven, ook wanneer het donker wordt. Bij camera's met witte LED-verlichting kan deze verlichting worden gebruikt om 's nachts voldoende licht te creëren voor een kleurenbeeld. Houd er rekening mee dat de witte verlichting hierdoor in donkere situaties kan worden ingeschakeld.
- **Nacht:** de camera blijft in de nachtstand staan. Bij een camera met infraroodverlichting betekent dit doorgaans dat de camera gebruikmaakt van de zwart-wit nachtwoergave en de infraroodverlichting. Deze instelling kan handig zijn wanneer u de camera bewust altijd in de nachtmodus wilt gebruiken.

Geplande wijziging: hiermee kunt u zelf bepalen op welke tijden de camera de dag- en nachtstand gebruikt. U stelt bijvoorbeeld een tijdstip in waarop de nachtstand moet beginnen en een tijdstip waarop de camera weer naar de dag stand moet terugkeren. De camera schakelt

dan volgens dit ingestelde tijdschema in plaats van uitsluitend op basis van het omgevingslicht.

Gevoeligheid: bepaalt hoe gevoelig de camera reageert op veranderingen in het omgevingslicht. Hiermee beïnvloedt u dus hoe snel de camera besluit om tussen dag- en nachtstand te schakelen.

Filtertijd: bepaalt hoelang een verandering in de lichtsituatie aanwezig moet zijn voordat de camera daadwerkelijk omschakelt. Hiermee wordt voorkomen dat de camera bij korte veranderingen in het licht steeds tussen dag en nacht wisselt.

Voorkom overbelichting van invullicht: helpt voorkomen dat personen of objecten die dicht bij de camera staan te fel worden verlicht door de nachtverlichting.

Vul de lichtmodus: bepaalt op welke manier de verlichting van de camera wordt gebruikt. Bij camera's die zowel infrarood- als LED-verlichting ondersteunen, kunnen hier verschillende mogelijkheden beschikbaar zijn.

Wit licht: de camera gebruikt de witte LED-verlichting. Hierdoor kan de camera ook 's nachts kleurenbeeld blijven geven.

Infrarood licht: de camera gebruikt infraroodverlichting. Het beeld wordt hierbij doorgaans zwart-wit weergegeven.

Intelligent: de camera kiest automatisch tussen infrarood en wit licht, afhankelijk van de situatie en het cameramodel.

Vertragingstijd: bepaalt hoelang de ingestelde verlichting actief blijft voordat de camera weer terugschakelt. In het voorbeeld staat deze ingesteld op **20 seconden**.

Helderheid aanpassen: bepaalt de sterkte van de verlichting. Deze staat op Handmatig, hierbij kunt u zelf de helderheid bepalen

Let op: de beschikbare instellingen en de werking van de verlichting kunnen per cameramodel verschillen. Een infraroodcamera werkt hierin anders dan een camera met **Full Color- of Dual Light-verlichting**.

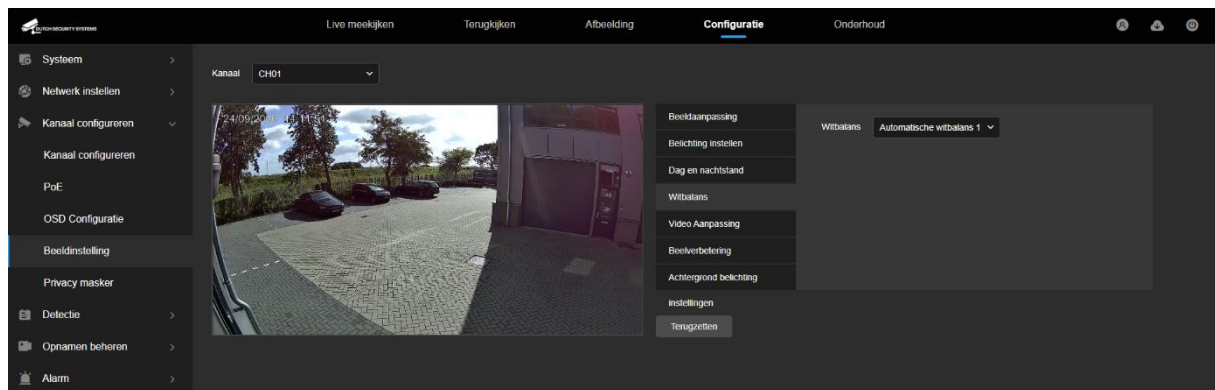
Witbalans

Onder **Witbalans** bepaalt u hoe de camera de kleuren in het camerabeeld corrigeert. Verschillende soorten licht, zoals zonlicht, kunstlicht of LED-verlichting, kunnen ervoor zorgen dat kleuren anders worden weergegeven. De witbalans probeert dit automatisch te corrigeren, zodat bijvoorbeeld witte oppervlakken ook daadwerkelijk wit worden weergegeven.

In de meeste situaties adviseren wij om **Automatische witbalans** te gebruiken. De camera past de kleurweergave dan automatisch aan wanneer de lichtomstandigheden veranderen.

Voor normaal gebruik hoeft u deze instelling daarom niet aan te passen. Alleen wanneer u merkt dat het camerabeeld een duidelijke kleurafwijking heeft, kan het nodig zijn om een andere witbalansinstelling te proberen.

Advies: laat de witbalans op **Automatisch** staan, tenzij de kleuren in het camerabeeld niet natuurlijk worden weergegeven.

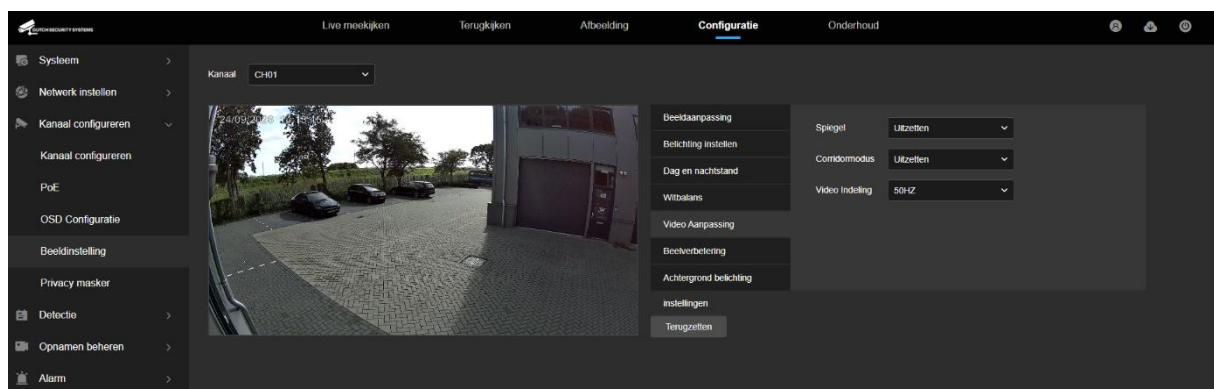


Video aanpassing

Onder **Video Aanpassing** vindt u enkele instellingen waarmee u de weergave en verwerking van het camerabeeld kunt aanpassen. Voor normaal gebruik hoeven deze instellingen meestal niet gewijzigd te worden.

- **Spiegel:** hiermee kunt u het camerabeeld spiegelen. Dit kan handig zijn wanneer de camera door de montagepositie een verkeerd georiënteerd beeld geeft. Normaal gesproken kan deze optie op **Uitzetten** blijven staan.
- **Corridormodus:** deze functie is bedoeld voor locaties met een lang en smal beeld, zoals een gang of doorgang. Hiermee kan het camerabeeld worden aangepast aan een verticale beeldverhouding. Voor een normale horizontale camerabeeldweergave laat u deze optie op **Uitzetten** staan.
- **Video indeling:** bepaalt de videofrequentie van de camera. Voor gebruik in Nederland adviseren wij deze op **50Hz** te laten staan. Dit sluit aan bij de netfrequentie en helpt om flikkeringen bij bepaalde soorten verlichting te voorkomen.

Voor de meeste installaties kunt u de instellingen zoals hierboven weergegeven laten staan. Pas **Spiegel** of **Corridormodus** alleen aan wanneer de plaatsing van de camera hier aanleiding toe geeft.



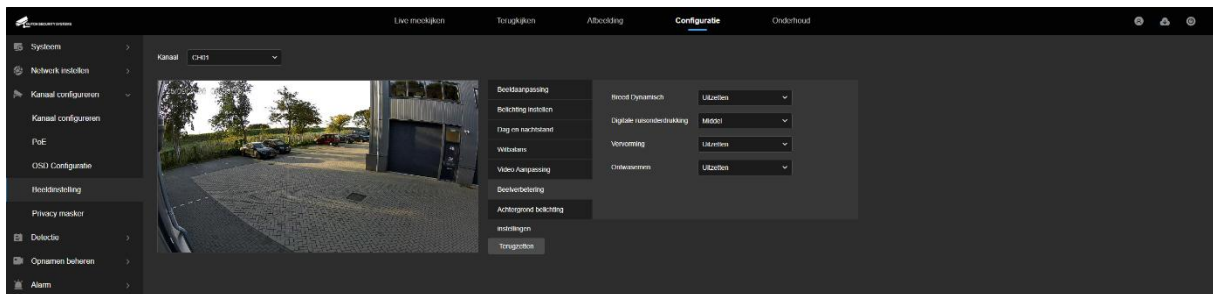
Beeldverbetering

Onder **Beeldverbetering** vindt u een aantal aanvullende instellingen waarmee de camera het camerabeeld digitaal kan verbeteren. Deze instellingen kunnen vooral van pas komen wanneer de camera te maken heeft met moeilijke lichtomstandigheden of wanneer er veel beeldruis aanwezig is.

- **Breed Dynamisch:** helpt wanneer er tegelijkertijd zeer lichte en donkere gedeelten in beeld zijn. De camera probeert beide gedeelten beter zichtbaar te maken. Dit kan bijvoorbeeld handig zijn wanneer een camera vanuit een donkere ruimte naar een lichte buitenomgeving kijkt.
- **Digitale ruisonderdrukking:** vermindert de hoeveelheid ruis of korreligheid in het camerabeeld. Dit is vooral merkbaar bij weinig licht of in de nacht. In het voorbeeld staat deze instelling op **Middel**.
- **Vervorming:** is bedoeld om vervorming in het camerabeeld digitaal te corrigeren. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen bij camera's met een brede kijkhoek. Voor normaal gebruik kan deze instelling meestal op **Uitzetten** blijven staan.
- **Ontwasemen:** kan worden gebruikt om het beeld duidelijker te maken wanneer het zicht verminderd is, bijvoorbeeld door mist of nevel. Voor normale omstandigheden hoeft deze functie niet ingeschakeld te worden.

Let op: Voor de meeste situaties adviseren wij om deze instellingen op de **standaardwaarden** te laten staan. Vooral **Breed Dynamisch** kan echter handig zijn wanneer er grote verschillen tussen lichte en donkere delen van het camerabeeld aanwezig zijn.

Wilt u de gemaakte wijzigingen ongedaan maken, dan kunt u onderaan op **Terugzetten** klikken.

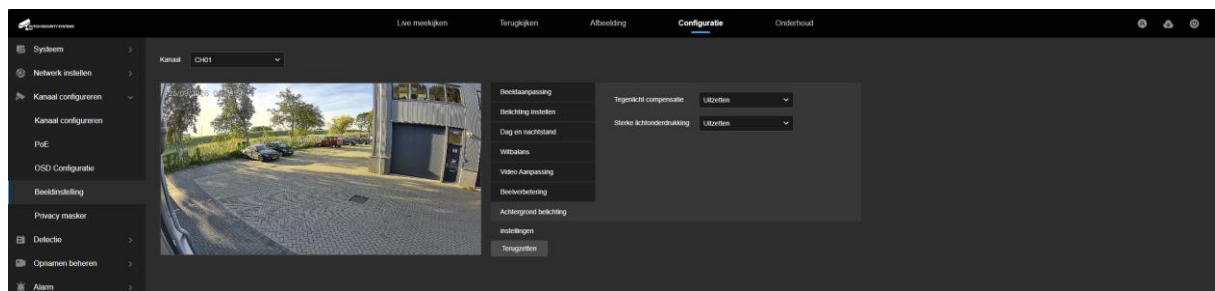


Achtergrond belichting

Onder **Achtergrond belichting** vindt u instellingen die kunnen helpen wanneer bepaalde delen van het camerabeeld door sterke lichtverschillen te donker of juist te licht worden weergegeven.

- **Tegenlicht compensatie:** kan worden gebruikt wanneer een persoon of object voor een sterke lichtbron staat. Denk bijvoorbeeld aan een camera die richting een raam, deuropening of felle buitenlucht kijkt. Door tegenlichtcompensatie in te schakelen probeert de camera het donkere gedeelte beter zichtbaar te maken. Hierdoor kunnen de lichte delen van het beeld wel wat feller worden.
- **Sterke lichtonderdrukking:** vermindert de invloed van zeer felle lichtbronnen in het camerabeeld. Dit kan bijvoorbeeld handig zijn wanneer koplampen of andere sterke verlichting rechtstreeks in de camera schijnen. De camera probeert deze felle delen te onderdrukken, zodat de omgeving eromheen beter zichtbaar blijft.

Let op: Voor normaal gebruik kunnen beide instellingen op **Uitzetten** blijven staan. Schakel deze functies alleen in wanneer u daadwerkelijk problemen ervaart met tegenlicht of zeer felle lichtbronnen.



Privacy masker

Onder **Privacy masker** kunt u bepaalde delen van het camerabeeld afschermen. Het geselecteerde gedeelte wordt vervolgens als een zwart vlak weergegeven, zodat dit deel niet meer zichtbaar is in het camerabeeld.

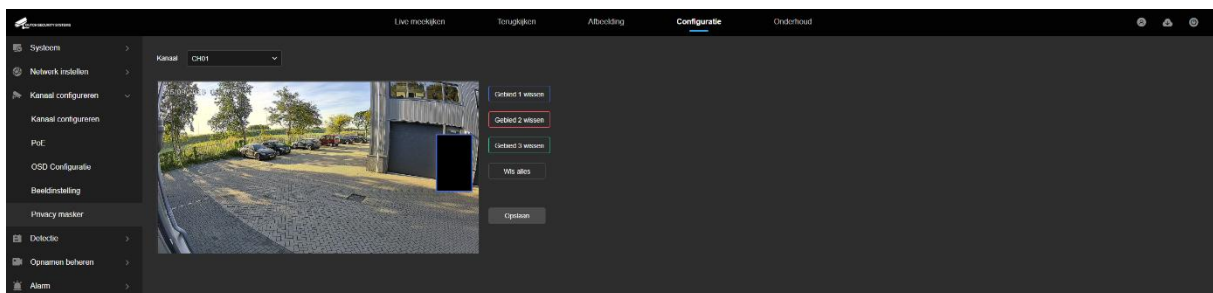
Dit kan bijvoorbeeld handig zijn wanneer een gedeelte van het beeld niet opgenomen mag of hoeft te worden, zoals een raam, deur, terrein van de burens of een andere plek die u buiten beeld wilt houden.

Selecteer bovenaan eerst het juiste **kanaal**. Vervolgens kunt u in het camerabeeld een vlak tekenen over het gedeelte dat u wilt afschermen. U kunt maximaal **drie afzonderlijke privacy gebieden** instellen.

Wilt u een ingesteld gebied verwijderen? Gebruik dan **Gebied 1 wissen**, **Gebied 2 wissen** of **Gebied 3 wissen**. Met **Wis alles** verwijdert u alle ingestelde privacy gebieden.

Klik na het instellen of wijzigen altijd op **Opslaan** om de aanpassingen te bewaren.

Let op: een privacy gebied wordt daadwerkelijk afgeschermd in het camerabeeld en de opnames. Informatie die achter het zwarte vlak valt, kan daardoor achteraf niet worden teruggekeken.



Detectie

Normale detectie

Onder **Detectie > Normale detectie > Bewegingsdetectie** kunt u instellen op welke bewegingen de camera moet reageren. Hiermee bepaalt u onder andere het detectiegebied, de gevoeligheid en het type object waarop de camera moet reageren.

Selecteer bovenaan eerst het juiste **kanaal** en vink **Activeer** aan om bewegingsdetectie voor deze camera in te schakelen.

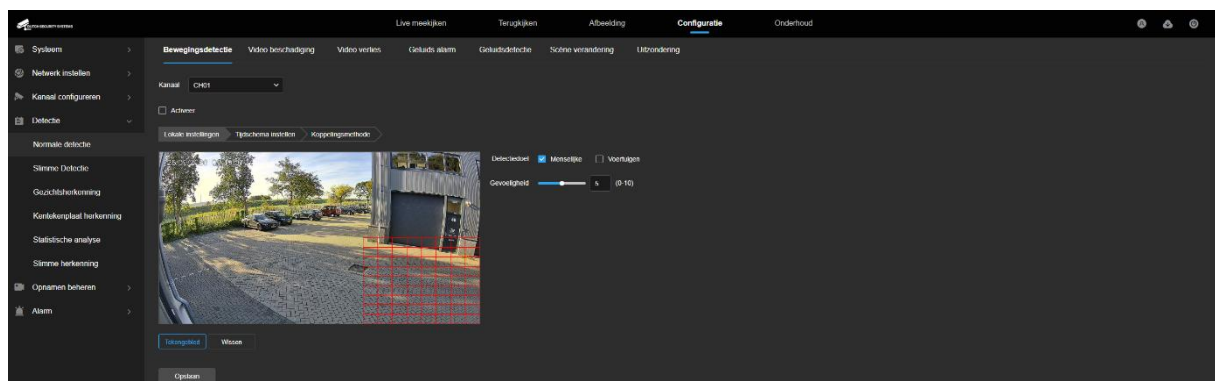
Onder **Lokale instellingen** kunt u vervolgens de detectie instellen:

- **Detectiegebied:** klik op **Tekengebied** en selecteer in het camerabeeld het gebied waarin beweging moet worden gedetecteerd. De rood gemarkeerde vakken geven het actieve detectiegebied aan. Met **Wissen** kunt u het ingestelde gebied weer verwijderen.
- **Detectiedoel:** hier kunt u aangeven of de camera moet reageren op **Menselijke** bewegingen, **Voertuigen** of beide.
- **Gevoeligheid:** bepaalt hoe snel de camera op beweging reageert. Een hogere waarde maakt de detectie gevoeliger, maar kan ook voor meer ongewenste detecties zorgen.

Naast de lokale instellingen vindt u **Tijdschema instellen**. Hier kunt u bepalen op welke dagen en tijdstippen de bewegingsdetectie actief moet zijn.

Onder **Koppelmethode** bepaalt u vervolgens wat de recorder moet doen wanneer er beweging wordt gedetecteerd, bijvoorbeeld een opname starten of een melding activeren.

Klik na het aanpassen van de instellingen op **Opslaan**.



Slimme detectie

Lokale indringer

Onder **Detectie > Slimme Detectie > Lokale indringer** kunt u een specifiek gebied in het camerabeeld instellen. De camera kan vervolgens een detectie uitvoeren wanneer een persoon en/of voertuig dit gebied binnengaat en hier gedurende de ingestelde tijd aanwezig blijft.

Selecteer bovenaan eerst het juiste **kanaal** en vink **Activeer** aan om de functie in te schakelen.

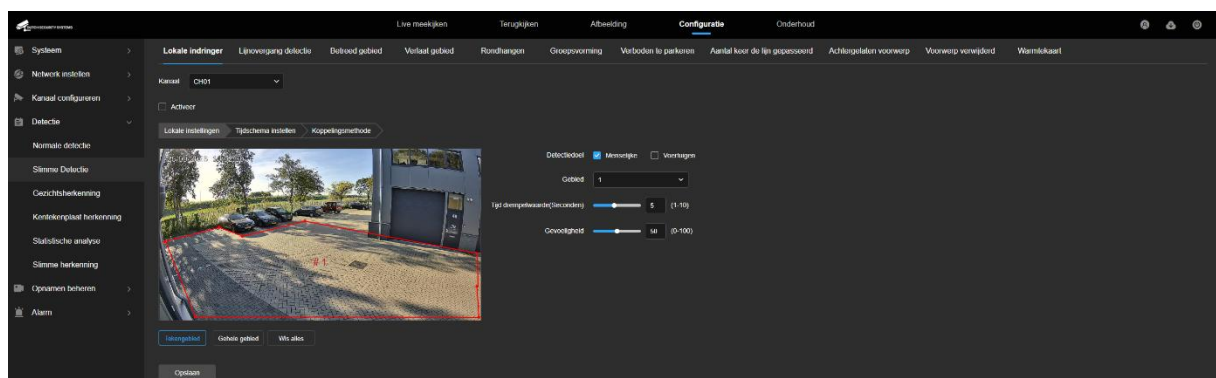
Onder **Lokale instellingen** kunt u de detectie verder instellen:

- **Detectiedoel:** kies of de detectie moet reageren op **Menselijke, Voertuigen** of beide.
- **Gebied:** hiermee selecteert u welk detectiegebied u wilt instellen.
- **Tijd drempelwaarde (seconden):** bepaalt hoe lang een persoon of voertuig binnen het ingestelde gebied aanwezig moet zijn voordat er een detectie plaatsvindt. Bij een instelling van **5 seconden** moet het object dus minimaal 5 seconden in het gebied aanwezig zijn.
- **Gevoeligheid:** bepaalt hoe gevoelig de detectie reageert. Standaard kan **50** als uitgangspunt worden gebruikt.

Klik op **Tekengebied** en teken vervolgens in het camerabeeld het gebied waarin u de detectie wilt gebruiken. Met **Gehele gebied** kunt u het volledige camerabeeld selecteren en met **Wis alles** verwijdert u de ingestelde gebieden.

Onder **Tijdschema instellen** kunt u bepalen op welke dagen en tijden deze detectie actief is. Via **Koppelingmethode** stelt u in wat er moet gebeuren wanneer een detectie plaatsvindt, bijvoorbeeld het starten van een opname of het activeren van een melding.

Klik na het instellen op **Opslaan**.



Lijnovergang detectie

Voorbeeld: deze functie is handig bij een oprit, toegangspoort of ingang. U kunt bijvoorbeeld instellen dat er alleen een detectie plaatsvindt wanneer iemand vanaf de openbare weg uw terrein op loopt, in plaats van wanneer iemand alleen langs uw terrein loopt.

Met **Lijnovergang detectie** kunt u een virtuele lijn in het camerabeeld plaatsen. Zodra een persoon en/of voertuig deze lijn passeert, kan de camera dit als een detectiemoment registreren.

Selecteer bovenaan het juiste **kanaal** en vink **Activeer** aan om de functie in te schakelen.

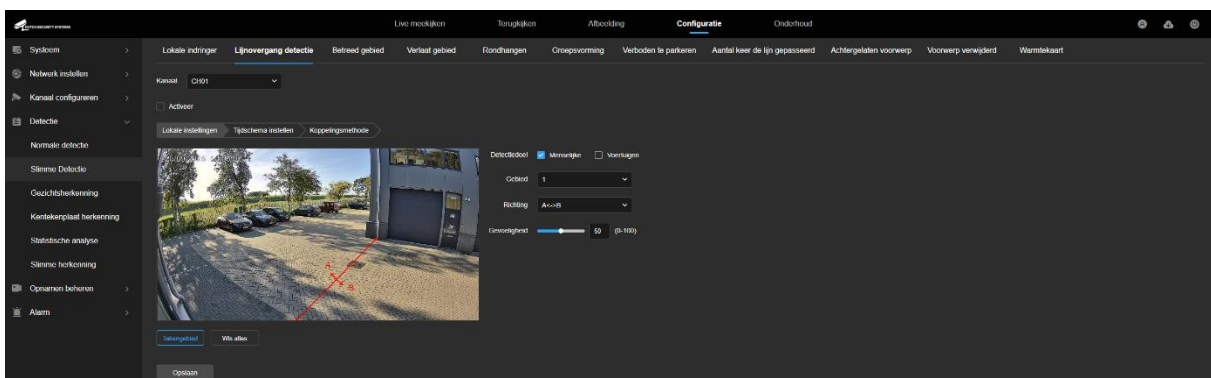
Onder **Lokale instellingen** kunt u de detectie verder instellen:

- **Detectiedoel:** bepaal of de camera moet reageren op **Menselijke, Voertuigen** of beide.
- **Gebied:** hiermee kunt u verschillende detectielijnen instellen en selecteren.
- **Richting:** bepaalt in welke richting de lijn overschreden moet worden voordat er een detectie plaatsvindt.
 - **A → B:** alleen beweging van zijde A naar zijde B.
 - **B → A:** alleen beweging van zijde B naar zijde A.
 - **A ↔ B:** beweging in beide richtingen.
- **Gevoeligheid:** bepaalt hoe gevoelig de camera reageert op het passeren van de ingestelde lijn.

Klik op **Tekengebied** en teken vervolgens de gewenste lijn in het camerabeeld. De aanduidingen **A** en **B** laten zien welke richting bij de ingestelde lijn hoort. Met **Wis alles** kunt u de ingestelde lijn(en) verwijderen.

Onder **Tijdschema instellen** bepaalt u wanneer de lijnovergang detectie actief is. Via **Koppelmethode** kunt u instellen wat er bij een detectie moet gebeuren.

Klik na het aanpassen van de instellingen op **Opslaan**.



Betreed gebied

Met **Betreed gebied** kunt u een specifiek gebied in het camerabeeld instellen. De camera kan vervolgens een detectie registreren zodra een persoon en/of voertuig het ingestelde gebied **binnenkomt**.

Selecteer bovenaan eerst het juiste **kanaal** en vink **Activeer** aan om de functie in te schakelen.

Onder **Lokale instellingen** kunt u de detectie instellen:

- **Detectiedoel:** kies of de camera moet reageren op **Menselijke, Voertuigen** of beide.
- **Gebied:** hiermee selecteert u welk detectiegebied u wilt instellen.
- **Gevoeligheid:** bepaalt hoe gevoelig de camera reageert. Een hogere waarde zorgt ervoor dat de detectie sneller reageert.

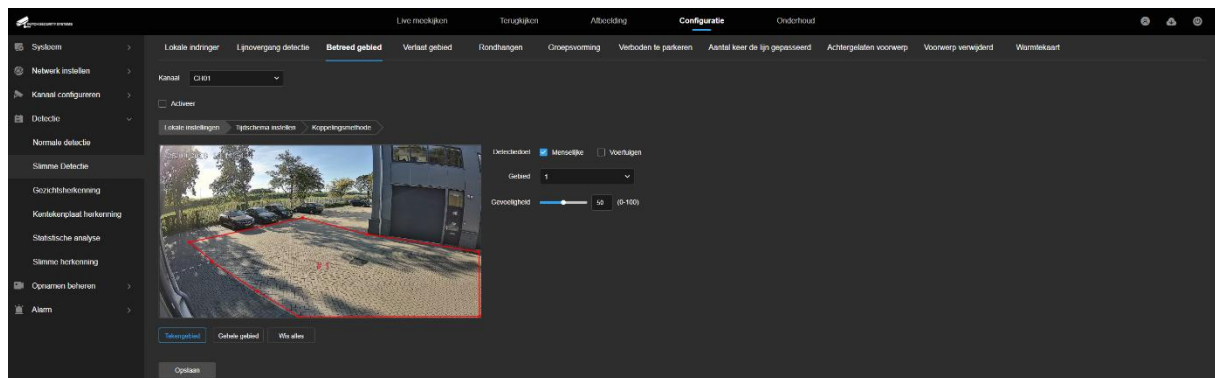
Klik op **Tekengebied** en teken vervolgens het gewenste gebied in het camerabeeld. Met **Gehele gebied** kunt u het volledige camerabeeld als detectiegebied gebruiken. Met **Wis alles** verwijdert u de ingestelde gebieden.

Onder **Tijdschema instellen** bepaalt u op welke dagen en tijden de detectie actief moet zijn. Via **Koppelingsmethode** kunt u bepalen wat er moet gebeuren wanneer een persoon of voertuig het gebied betreedt.

Klik na het instellen op **Opslaan**.

Verschil met Lokale indringer:

Bij **Betreed gebied** wordt gekeken naar het moment waarop een persoon of voertuig het ingestelde gebied binnenkomt. Bij **Lokale indringer** speelt ook mee hoe lang het object binnen het ingestelde gebied aanwezig is.



Verlaat gebied

Met **Verlaat gebied** kunt u een specifiek gebied in het camerabeeld instellen. De camera kan vervolgens een detectie registreren wanneer een persoon en/of voertuig het ingestelde gebied **verlaat**.

Selecteer bovenaan eerst het juiste **kanaal** en vink **Activeer** aan om deze functie in te schakelen.

Onder **Lokale instellingen** kunt u de detectie verder instellen:

- **Detectiedoel:** kies of de camera moet reageren op **Menselijke, Voertuigen** of beide.
- **Gebied:** hiermee selecteert u het detectiegebied dat u wilt instellen.
- **Gevoeligheid:** bepaalt hoe gevoelig de camera reageert op het verlaten van het ingestelde gebied.

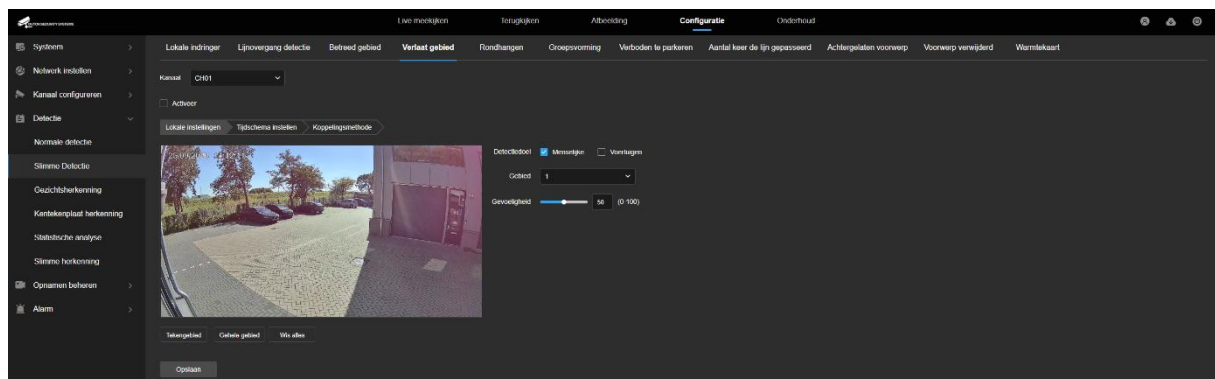
Klik op **Tekengebied** en teken vervolgens het gewenste gebied in het camerabeeld. Met **Gehele gebied** kunt u het volledige camerabeeld selecteren. Met **Wis alles** verwijdert u de ingestelde gebieden.

Onder **Tijdschema instellen** bepaalt u op welke dagen en tijden deze detectie actief moet zijn. Via **Koppelingmethode** stelt u in wat er moet gebeuren wanneer een detectie plaatsvindt.

Klik na het aanpassen van de instellingen op **Opslaan**.

Verschil met Betreed gebied:

Bij **Betreed gebied** vindt de detectie plaats wanneer een persoon of voertuig het ingestelde gebied **binnenkomt**. Bij **Verlaat gebied** vindt de detectie juist plaats wanneer een persoon of voertuig het ingestelde gebied **verlaat**.



Rondhangen

Met **Rondhangen** kunt u controleren of iemand gedurende langere tijd binnen een bepaald gebied aanwezig blijft. Deze functie kan bijvoorbeeld worden gebruikt bij een ingang, parkeerplaats of ander gebied waar personen normaal gesproken niet langdurig aanwezig horen te zijn.

Selecteer bovenaan eerst het juiste **kanaal** en vink **Activeer** aan om de functie in te schakelen.

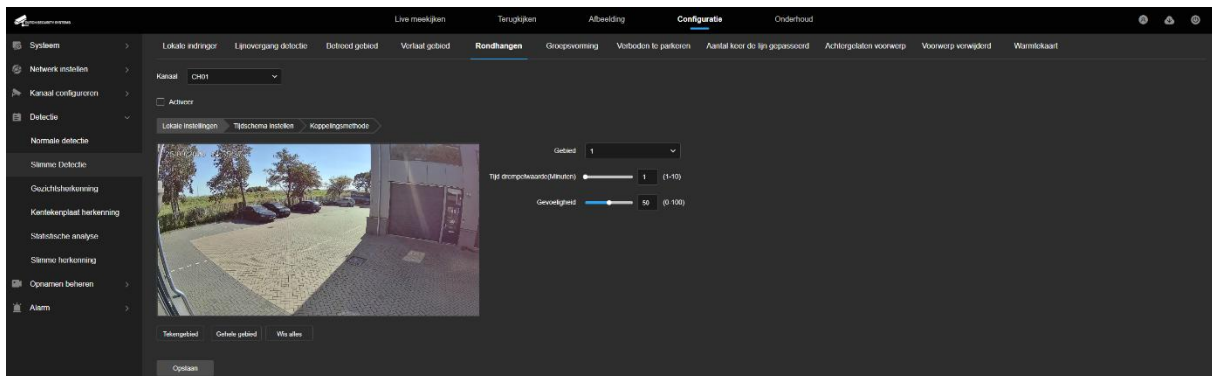
Onder **Lokale instellingen** kunt u de detectie verder instellen:

- **Gebied:** hiermee selecteert u welk detectiegebied u wilt instellen.
- **Tijd drempelwaarde (minuten):** bepaalt hoe lang iemand binnen het ingestelde gebied aanwezig moet zijn voordat er een detectie plaatsvindt. Bij een instelling van **1 minuut** wordt de detectie dus geactiveerd wanneer iemand minimaal 1 minuut in het gebied blijft.
- **Gevoeligheid:** bepaalt hoe gevoelig de camera reageert.

Klik op **Tekengebied** en teken het gebied waarin u rondhangen wilt detecteren. Met **Gehele gebied** selecteert u het volledige camerabeeld en met **Wis alles** verwijdert u de ingestelde gebieden.

Via **Tijdschema instellen** bepaalt u wanneer de functie actief is. Onder **Koppelingmethode** kunt u instellen wat er moet gebeuren wanneer rondhangen wordt gedetecteerd.

Klik na het instellen op **Opslaan**.



Groepsvorming

Met **Groepsvorming** kunt u detecteren wanneer meerdere personen zich binnen een bepaald gebied verzamelen. Deze functie kan bijvoorbeeld worden gebruikt op locaties waar u wilt signaleren wanneer zich een groep mensen vormt.

Selecteer bovenaan eerst het juiste **kanaal** en vink **Activeer** aan om de functie in te schakelen.

Onder **Lokale instellingen** kunt u de detectie instellen:

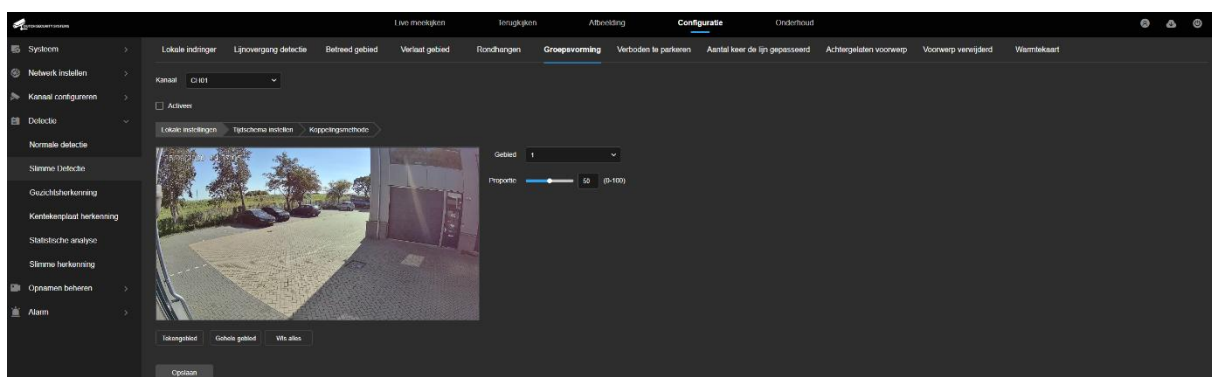
- **Gebied:** hiermee selecteert u welk detectiegebied u wilt instellen.
- **Proportie:** bepaalt wanneer de situatie als groepsvorming wordt beschouwd. Hoe hoger de ingestelde waarde, hoe groter de groep of bezetting binnen het geselecteerde gebied moet zijn voordat de detectie wordt geactiveerd.

Klik op **Tekengebied** en teken vervolgens het gebied waarin u groepsvorming wilt detecteren.

Met **Gehele gebied** kunt u het volledige camerabeeld selecteren. Met **Wis alles** verwijdert u de ingestelde gebieden.

Via **Tijdschema instellen** bepaalt u op welke dagen en tijden de functie actief is. Onder **Koppelingmethode** stelt u in wat er moet gebeuren wanneer groepsvorming wordt gedetecteerd.

Klik na het instellen op **Opslaan**.



Verboden te parkeren

Met **Verboden te parkeren** kunt u controleren of een voertuig te lang binnen een ingesteld gebied blijft staan. De camera kan een detectie activeren wanneer een voertuig langer dan de ingestelde tijd in dit gebied aanwezig is.

Selecteer eerst het juiste **kanaal** en vink **Activeer** aan.

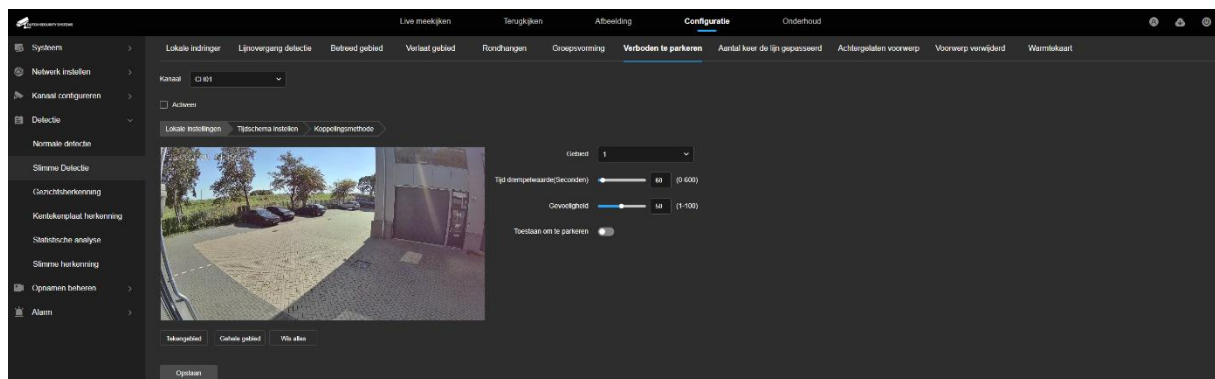
Onder **Lokale instellingen** kunt u de detectie instellen:

- **Gebied:** selecteer het gebied dat u wilt instellen.
- **Tijd drempelwaarde (seconden):** bepaalt hoelang een voertuig in het gebied aanwezig moet zijn voordat een detectie wordt geactiveerd. In dit voorbeeld staat deze op **60 seconden**.
- **Gevoeligheid:** bepaalt hoe gevoelig de camera reageert op een voertuig binnen het ingestelde gebied.
- **Toestaan om te parkeren:** hiermee kunt u aangeven of parkeren binnen het ingestelde gebied is toegestaan.

Klik op **Tekengebied** en teken vervolgens het gebied waarin u geparkeerde voertuigen wilt detecteren. Met **Gehele gebied** selecteert u het volledige camerabeeld en met **Wis alles** verwijdert u de ingestelde gebieden.

Via **Tijdschema instellen** bepaalt u wanneer deze detectie actief is. Onder **Koppelmethode** stelt u in wat er moet gebeuren wanneer een detectie plaatsvindt.

Klik na het instellen op **Opslaan**.



Aantal keer de lijn gepasseerd

Met **Aantal keer de lijn gepasseerd** kunt u bijhouden hoeveel personen en/of voertuigen een ingestelde lijn passeren. Dit kan bijvoorbeeld worden gebruikt om te registreren hoeveel personen een terrein binnenkomen of verlaten.

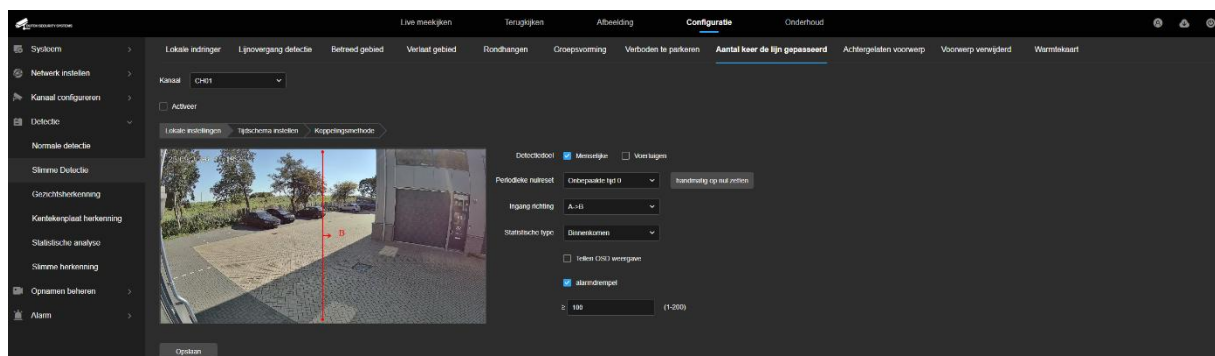
Selecteer eerst het juiste **kanaal** en vink **Activeer** aan. Teken vervolgens de lijn op de gewenste positie in het camerabeeld.

Onder **Lokale instellingen** kunt u bepalen hoe de telling wordt uitgevoerd:

- **Detectiedoel:** kies of **mensen**, **voertuigen** of beide geteld moeten worden.
- **Periodieke nulreset:** bepaalt wanneer de teller automatisch weer op nul wordt gezet. Met **handmatig op nul zetten** kunt u de teller direct resetten.
- **Ingang richting:** bepaalt welke richting als binnenkomend wordt gezien, bijvoorbeeld **A → B**.
- **Statistische type:** bepaalt welke telling wordt bijgehouden, bijvoorbeeld **Binnenkomen**.
- **Tellen OSD weergave:** toont de telling rechtstreeks in het camerabeeld.
- **Alarmdrempel:** hiermee kunt u een grenswaarde instellen. Wanneer het ingestelde aantal wordt bereikt, kan een alarmactie worden geactiveerd.

Via **Tijdschema instellen** bepaalt u wanneer deze functie actief is. Onder **Koppelingmethode** stelt u in wat er moet gebeuren wanneer de ingestelde alarmdrempel wordt bereikt.

Klik na het instellen op **Opslaan**.



Achtergelaten voorwerp

Met **Achtergelaten voorwerp** kan de camera detecteren wanneer een voorwerp in een bepaald gebied wordt achtergelaten. Dit kan bijvoorbeeld worden gebruikt om een melding te krijgen wanneer een tas, doos of ander object achterblijft op een plek waar dit niet de bedoeling is.

Selecteer eerst het juiste **kanaal** en vink **Activeer** aan.

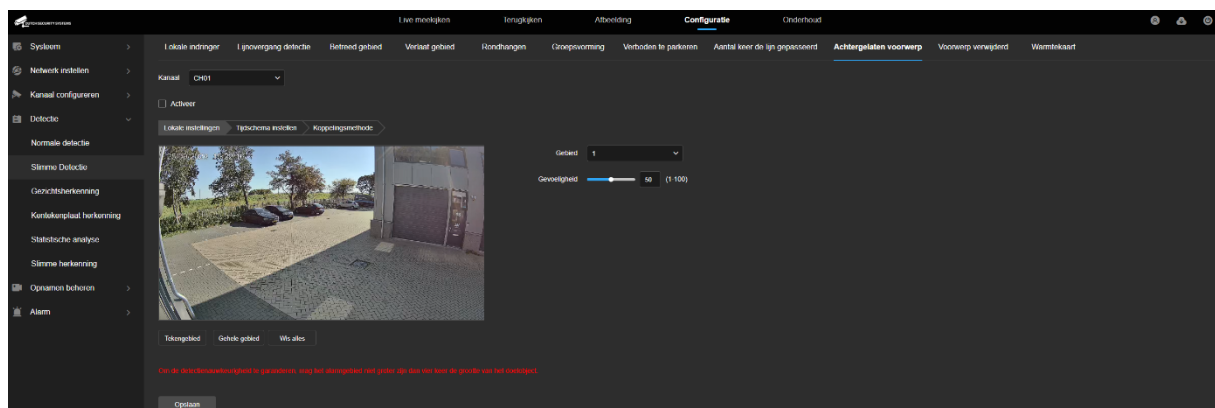
Onder **Lokale instellingen** kunt u de detectie instellen:

- **Gebied:** selecteer welk detectiegebied u wilt instellen.
- **Gevoeligheid:** bepaalt hoe gevoelig de camera reageert op veranderingen binnen het ingestelde gebied. Een hogere waarde zorgt ervoor dat de camera sneller reageert.
- **Tekengebied:** teken in het camerabeeld het gebied waarin u achtergelaten voorwerpen wilt detecteren.
- **Gehele gebied:** gebruikt het volledige camerabeeld als detectiegebied.
- **Wis alles:** verwijdt de ingestelde detectiegebieden.

Let op: Zorg er bij het tekenen van het gebied voor dat u het niet onnodig groot maakt. Onderaan het scherm geeft de recorder hiervoor ook een aanwijzing om de detectienaauwkeurigheid te behouden.

Via **Tijdschema instellen** bepaalt u wanneer deze detectie actief is. Onder **Koppelmethode** stelt u in wat er moet gebeuren wanneer een achtergelaten voorwerp wordt gedetecteerd.

Klik na het instellen op **Opslaan**.



Voorwerp verwijderd

Met **Voorwerp verwijderd** kan de camera detecteren wanneer een voorwerp uit een ingesteld gebied wordt weggehaald. Dit kan bijvoorbeeld worden gebruikt om te controleren of een object dat normaal op een vaste plaats staat, wordt verwijderd.

Selecteer eerst het juiste **kanaal** en vink **Activeer** aan.

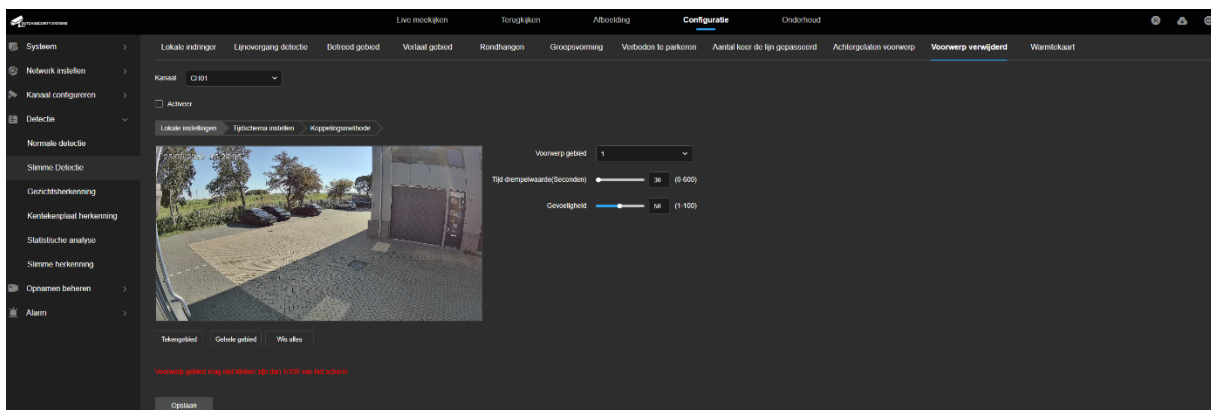
Onder **Lokale instellingen** kunt u de detectie instellen:

- **Voorwerp gebied:** selecteer het gebied dat u wilt instellen.
- **Tijd drempelwaarde (seconden):** bepaalt hoelang het voorwerp uit het gebied verdwenen moet zijn voordat een detectie wordt geactiveerd. In dit voorbeeld staat deze op **30 seconden**.
- **Gevoeligheid:** bepaalt hoe gevoelig de camera reageert op veranderingen binnen het ingestelde gebied.
- **Tekengebied:** teken het gebied rondom het voorwerp dat bewaakt moet worden.
- **Gehele gebied:** selecteert het volledige camerabeeld.
- **Wis alles:** verwijderd de ingestelde gebieden.

Let op: het ingestelde voorwerpgebied mag niet kleiner zijn dan **1/100 van het camerabeeld**.

Via **Tijdschema instellen** bepaalt u wanneer deze detectie actief is. Onder **Koppelmethode** stelt u in wat er moet gebeuren wanneer een voorwerp wordt verwijderd.

Klik na het instellen op **Opslaan**.



Warmtekaart

Met **Warmtekaart** kunt u inzicht krijgen in welke delen van het camerabeeld het meest worden bezocht of gebruikt. De camera registreert bewegingen van personen en/of voertuigen binnen een ingesteld gebied. Op basis hiervan kan later een warmtekaart worden opgebouwd.

Selecteer eerst het juiste **kanaal** en vink **Activeer** aan.

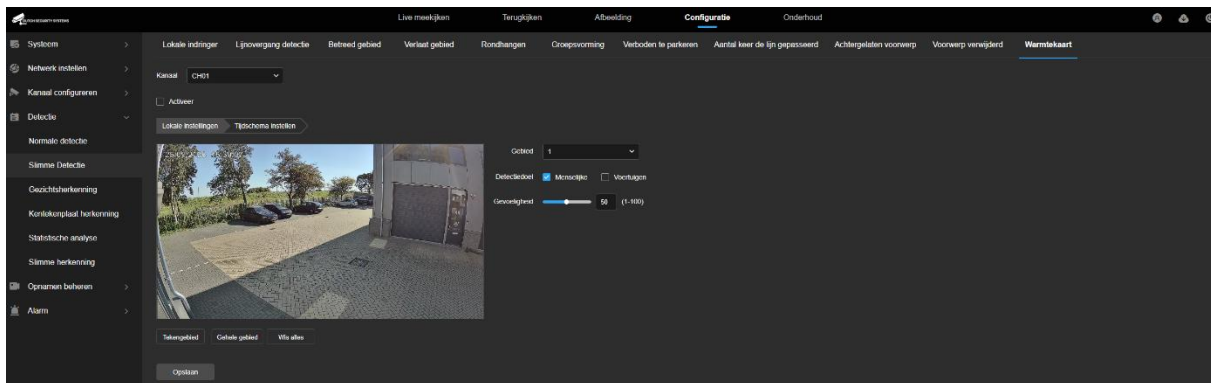
Onder **Lokale instellingen** kunt u de warmtekaart instellen:

- **Gebied:** selecteer het gebied dat u wilt instellen.
- **Detectiedoel:** kies of de camera **mensen**, **voertuigen** of beide moet registreren.
- **Gevoeligheid:** bepaalt hoe gevoelig de camera reageert op bewegingen binnen het ingestelde gebied.
- **Tekengebied:** teken het gebied waarin u de activiteit wilt registreren.
- **Gehele gebied:** selecteert het volledige camerabeeld.
- **Wis alles:** verwijdert het ingestelde gebied.

Via **Tijdschema instellen** bepaalt u op welke dagen en tijden de warmtekaart gegevens verzamelt.

Klik na het instellen op **Opslaan**.

Let op: de warmtekaart is bedoeld voor statistische analyse. Deze functie werkt daarom anders dan bijvoorbeeld indringersdetectie en is niet bedoeld om bij iedere detectie een melding te versturen.



Gezichtsherkenning

Met **Gezichtsherkenning** kan de camera gezichten in het camerabeeld detecteren. Wanneer een gezicht wordt herkend, kan hiervan automatisch een snapshot worden gemaakt.

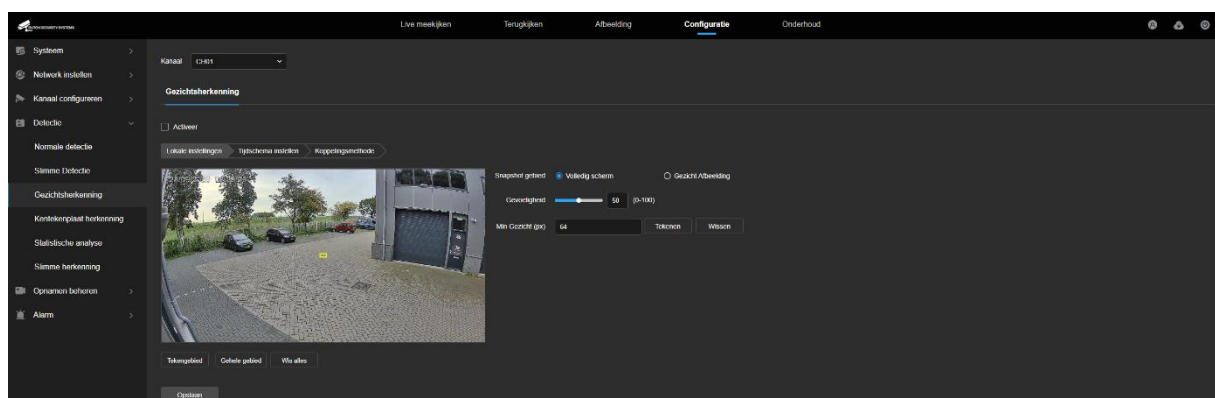
Selecteer eerst het juiste **kanaal** en vink **Activeer** aan.

Onder **Lokale instellingen** kunt u de functie verder instellen:

- **Snapshot gebied:** bepaalt welk beeld wordt opgeslagen wanneer een gezicht wordt gedetecteerd.
 - **Volledig scherm:** er wordt een snapshot gemaakt van het volledige camerabeeld.
 - **Gezicht Afbeelding:** er wordt alleen een uitsnede van het gedetecteerde gezicht opgeslagen.
- **Gevoeligheid:** bepaalt hoe gevoelig de camera reageert bij het detecteren van een gezicht.
- **Min Gezicht (px):** bepaalt hoe groot een gezicht minimaal in beeld moet zijn voordat het wordt gedetecteerd. Met **Tekenen** kunt u deze minimale grootte instellen.
- **Tekengebied:** hiermee bepaalt u in welk gedeelte van het camerabeeld de gezichtsdetectie actief is.
- **Gehele gebied:** gebruikt het volledige camerabeeld als detectiegebied.
- **Wis alles:** verwijdt het ingestelde detectiegebied.

Via **Tijdschema instellen** bepaalt u wanneer de functie actief is. Onder **Koppelingmethode** stelt u in wat er moet gebeuren wanneer een gezicht wordt gedetecteerd.

Klik na het instellen op **Opslaan**.



Kentekenplaat herkenning

Met **Kentekendetectie** kan de camera kentekenplaten van voertuigen detecteren en hiervan automatisch een snapshot maken. De werking is vergelijkbaar met de gezichtsherkenning, maar is specifiek gericht op kentekenplaten.

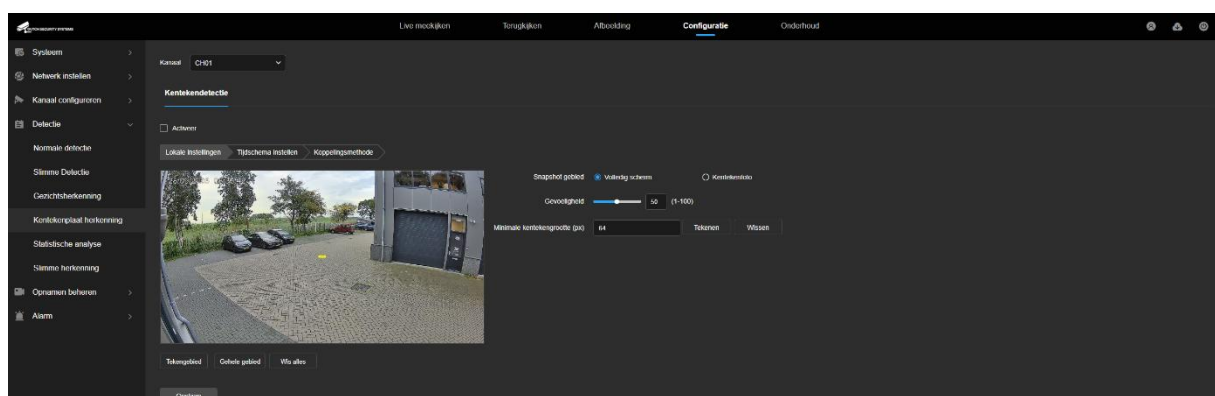
Selecteer eerst het juiste **kanaal** en vink **Activeer** aan.

Onder **Lokale instellingen** kunt u de kentekendetectie instellen:

- **Snapshot gebied:** bepaalt welk beeld wordt opgeslagen wanneer een kentekenplaat wordt gedetecteerd.
 - **Volledig scherm:** er wordt een snapshot van het volledige camerabeeld opgeslagen.
 - **Kentekenfoto:** alleen een uitsnede van de gedetecteerde kentekenplaat wordt opgeslagen.
- **Gevoeligheid:** bepaalt hoe gevoelig de camera reageert bij het detecteren van een kentekenplaat.
- **Minimale kentekengrootte (px):** bepaalt hoe groot een kentekenplaat minimaal in beeld moet zijn om te kunnen worden gedetecteerd. Met **Tekenen** kunt u deze minimale grootte in het camerabeeld instellen.
- **Tekengebied:** hiermee bepaalt u in welk gedeelte van het camerabeeld naar kentekenplaten wordt gezocht.
- **Gehele gebied:** gebruikt het volledige camerabeeld als detectiegebied.
- **Wis alles:** verwijdert het ingestelde detectiegebied.

Via **Tijdschema instellen** bepaalt u wanneer de kentekendetectie actief is. Onder **Koppelmethode** stelt u in wat er moet gebeuren wanneer een kentekenplaat wordt gedetecteerd.

Klik na het instellen op **Opslaan**.



Opname beheren

Opname schema

Bij **Opname schema** bepaalt u op welke momenten en op welke manier de camerabeelden worden opgenomen. Het schema kan per camera en per dag van de week worden ingesteld.

Selecteer bovenaan bij **Kanaal** de camera waarvan u het opnameschema wilt aanpassen en zorg dat **Activeer** is aangevinkt.

De kleuren in het schema geven aan welk type opname wordt gebruikt:

- **Groen – Continue opname:** de camera neemt gedurende de ingestelde periode continu beelden op.
- **Geel – Bewegingsdetectie:** wordt gebruikt voor **Normale detectie**. De camera maakt een opname wanneer beweging wordt gedetecteerd.
- **Blauw – Detectie:** wordt gebruikt voor **Slimme Detectie**, zoals lokale indringer, lijnoverschrijding of andere ingestelde slimme detectiefuncties.

Klik op **Bewerk** om per dag de gewenste opnameperiodes en het type opname in te stellen.

Met **Kopieer kanaal** kunt u het ingestelde opnameschema naar andere camera's kopiëren. Dit is handig wanneer meerdere camera's hetzelfde opnameschema moeten gebruiken.

Klik na het aanpassen altijd op **Opslaan**.

Let op: wanneer u gebruikmaakt van **Slimme Detectie**, moet **Detectie (blauw)** in het opnameschema zijn ingesteld op de tijden waarop u hiervan opnames wilt laten maken.



Opnameschema bewerken

Klik onder het opnameschema op **Bewerk** om de opnametijden aan te passen. In dit scherm kunt u per dag instellen wanneer en op welke manier de camera moet opnemen.

Bij **Weken** selecteert u eerst de dag die u wilt instellen. Vervolgens kunt u maximaal acht verschillende periodes per dag instellen.

Per periode vult u een begin- en eindtijd in en kiest u één of meerdere opnametypen:

- **Continue opname:** de camera neemt gedurende de ingestelde periode continu op.
- **Bewegingsdetectie:** gebruikt u wanneer **Normale detectie** is ingesteld. Er wordt opgenomen wanneer beweging wordt gedetecteerd.
- **Detectie:** gebruikt u voor **Slimme Detectie**, zoals lokale indringer, lijnovergangdetectie of andere slimme detectiefuncties.

Wilt u bijvoorbeeld de gehele dag continu opnemen én gebruikmaken van Slimme Detectie? Stel dan **Periode 1** in op **00:00 – 23:59** en vink zowel **Continue opname** als **Detectie** aan.

Instellingen naar andere dagen kopiëren

Onderaan bij **Kopieer naar** kunt u aangeven voor welke andere dagen hetzelfde schema moet gelden. Vink de gewenste dagen aan of kies **Selecteer alles** wanneer het schema voor de gehele week hetzelfde moet zijn.

Klik vervolgens op **Opslaan** om de instellingen te bewaren.

Let op: het opnameschema bepaalt wanneer een bepaald type opname actief mag zijn. De bijbehorende detectiefunctie moet daarnaast ook onder **Normale detectie** of **Slimme Detectie** zijn geactiveerd en ingesteld.

Bewerk

Weken: Zon.

Periode1: 00:00 - 23:59 ☒ Continue opname ☐ Bewegingsdetectie ☐ Alarm ☒ Detectie

Periode2: 00:00 - 00:00 ☐ Continue opname ☐ Bewegingsdetectie ☐ Alarm ☐ Detectie

Periode3: 00:00 - 00:00 ☐ Continue opname ☐ Bewegingsdetectie ☐ Alarm ☐ Detectie

Periode4: 00:00 - 00:00 ☐ Continue opname ☐ Bewegingsdetectie ☐ Alarm ☐ Detectie

Periode5: 00:00 - 00:00 ☐ Continue opname ☐ Bewegingsdetectie ☐ Alarm ☐ Detectie

Periode6: 00:00 - 00:00 ☐ Continue opname ☐ Bewegingsdetectie ☐ Alarm ☐ Detectie

Periode7: 00:00 - 00:00 ☐ Continue opname ☐ Bewegingsdetectie ☐ Alarm ☐ Detectie

Periode8: 00:00 - 00:00 ☐ Continue opname ☐ Bewegingsdetectie ☐ Alarm ☐ Detectie

Kopieer naar ☐ Selecteer alles

☐ Ma. ☐ Din. ☐ Woe. ☐ Don. ☐ Vrij ☐ Zat. ☒ Zon.

Annuleren Opslaan

Opname parameters

Onder **Opname parameters** kunt u per camera de instellingen voor de opgenomen videobeelden bekijken en aanpassen. Deze instellingen hebben invloed op onder andere de **beeldkwaliteit**, **bestandsgrootte** en de hoeveelheid opslagruimte die de opnames gebruiken.

Bij **Hoofdstroom** ziet u de instellingen van de primaire videostream. Dit is doorgaans de stream die wordt gebruikt voor het opnemen van de camerabeelden.

De volgende instellingen zijn beschikbaar:

- **Stream type:** bepaalt of alleen video of zowel audio als video wordt opgenomen. Bij **Audio/Video** wordt, wanneer de camera audio ondersteunt, ook geluid opgenomen.
- **Resolutie:** bepaalt de beeldresolutie van de opname. Een hogere resolutie geeft meer beeldinformatie, maar gebruikt ook meer opslagruimte.
- **Opname setup:** bepaalt hoe de bitrate wordt geregeld. Bij **Variabel** kan de hoeveelheid gebruikte data automatisch variëren afhankelijk van wat er in beeld gebeurt.
- **Bitrate (Kb/S):** bepaalt hoeveel data per seconde voor het videobeeld wordt gebruikt. Een hogere bitrate kan een betere beeldkwaliteit geven, maar zorgt ook voor grotere opnames.
- **Frame rate:** het aantal beelden dat per seconde wordt opgenomen. Een hogere waarde zorgt voor vloeiendere bewegingen, maar gebruikt meer data.
- **Videocodering:** bepaalt de compressiemethode van de videobeelden, bijvoorbeeld **H.265** of **H.265+**. Hiermee worden de videobeelden gecomprimeerd om opslagruimte te besparen.
- **I Frame Interval:** bepaalt hoe vaak een volledig videoframe wordt opgeslagen tussen de gecomprimeerde beelden. Deze instelling hoeft normaal gesproken niet te worden aangepast.

Let op: pas deze instellingen alleen aan wanneer dit noodzakelijk is. Veranderingen in resolutie, bitrate, frame rate of videocodering kunnen invloed hebben op de beeldkwaliteit en de benodigde opslagcapaciteit.

Klik na het aanpassen van instellingen op **Opslaan**.

Kanaal	Stream type	Resolutie	Opname setup	Bitrate (Kb/S)	Frame rate	Videocodering	I Frame Interval
CH1	Audio/Video	3840x2160	Vast	12288	30	H.265+	75
CH2	Audio/Video	3840x2160	Variabel	4096	25	H.265	75
CH3	Audio/Video	3840x2160	Variabel	4096	25	H.265+	75
CH4	Audio/Video	3840x2160	Vast	4096	25	H.265+	75
CH5	Audio/Video	2592x1944	Vast	4096	25	H.265	75
CH6	Audio/Video	3840x2160	Variabel	4096	25	H.265	75
CH7	Audio/Video	2592x1944	Variabel	Aanpassen	2500	H.265	75
CH8	Audio/Video	3840x2160	Variabel	4096	25	H.265+	75

Audio

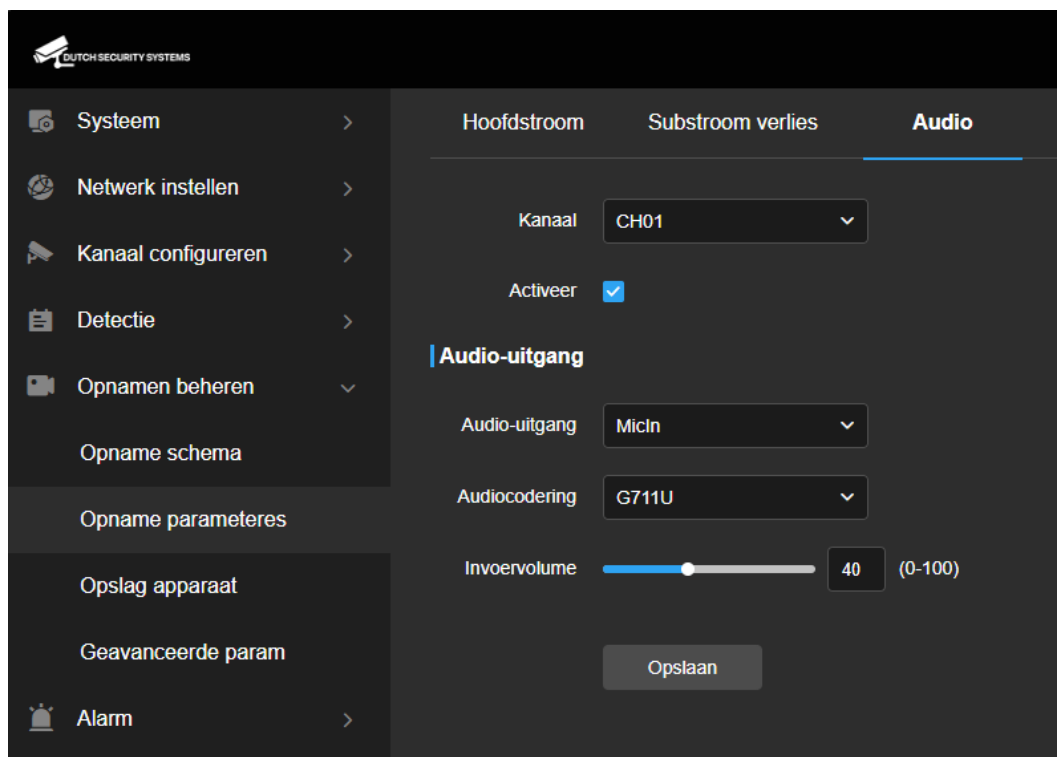
Onder **Audio** kunt u per camera de instellingen voor het opnemen van geluid bekijken en aanpassen. Deze instellingen zijn alleen van toepassing wanneer de aangesloten camera over een microfoon beschikt.

Selecteer bij **Kanaal** eerst de camera waarvan u de audio-instellingen wilt aanpassen.

- **Activeer:** hiermee schakelt u de audiofunctie voor het geselecteerde kanaal in of uit.
- **Audio-uitgang:** bepaalt welke audio-ingang wordt gebruikt. In de meeste gevallen kan de standaardinstelling **MicIn** blijven staan.
- **Audiocodering:** bepaalt op welke manier het geluid wordt gecodeerd. Wij adviseren de standaardinstelling niet te wijzigen.
- **Invoervolume:** bepaalt hoe gevoelig de microfoon is en hoe hard het opgenomen geluid wordt weergegeven. Een hogere waarde zorgt voor een hoger opnamevolume.

Let op: zet het invoervolume niet onnodig hoog. Een te hoog volume kan ervoor zorgen dat achtergrondgeluiden sterker worden opgenomen of dat het geluid vervormt.

Klik na een wijziging op **Opslaan** om de instellingen te bewaren.



The screenshot shows the 'Audio' configuration page in the Dutch Security Systems web interface. On the left is a dark sidebar with a menu containing: 'Systeem', 'Netwerk instellen', 'Kanaal configureren', 'Detectie', 'Opnamen beheren', 'Opname schema', 'Opname parameters', 'Opslag apparaat', 'Geavanceerde param', and 'Alarm'. The main content area has three tabs: 'Hoofdstroom', 'Substroom verlies', and 'Audio' (which is selected). Under the 'Audio' tab, there are settings for 'Kanaal' (set to 'CH01'), 'Activeer' (checked), 'Audio-uitgang' (set to 'MicIn'), 'Audiocodering' (set to 'G711U'), and 'Invoervolume' (a slider set to 40, with a range of 0-100). An 'Opslaan' button is at the bottom.

Opslag apparaat

Onder **Opslag apparaat** kunt u de status van de harde schijf in de recorder bekijken en beheren. Op deze harde schijf worden de opgenomen camerabeelden opgeslagen.

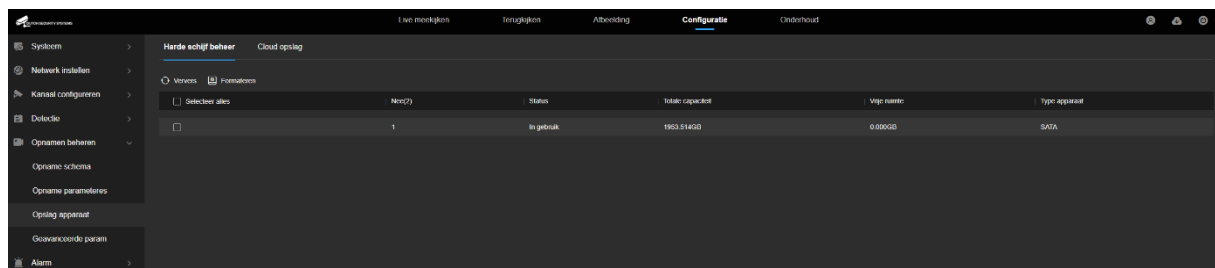
In het overzicht ziet u onder andere:

- **Status:** geeft aan of de harde schijf correct door de recorder wordt gebruikt. Bij **In gebruik** functioneert de harde schijf normaal.
- **Totale capaciteit:** de totale opslagcapaciteit van de harde schijf.
- **Vrije ruimte:** de hoeveelheid opslagruimte die op dit moment nog beschikbaar is.
- **Type apparaat:** geeft het type aangesloten opslagapparaat aan. Bij een interne harde schijf is dit doorgaans **SATA**.

Harde schijf vol

Wanneer bij **Vrije ruimte 0.000 GB** wordt weergegeven, betekent dit niet direct dat er geen nieuwe beelden meer kunnen worden opgenomen. Wanneer overschrijven is ingeschakeld, verwijdert de recorder automatisch de oudste opnames om ruimte te maken voor nieuwe beelden.

Hierdoor kan de recorder blijven opnemen zonder dat u de harde schijf handmatig hoeft leeg te maken.



Harde schijf formatteren

Via **Formatteren** kunt u de harde schijf volledig leegmaken. Selecteer hiervoor eerst de harde schijf en klik vervolgens op **Formatteren**.

Let op: bij het formatteren worden **alle opgeslagen camerabeelden definitief verwijderd**. Gebruik deze functie daarom alleen wanneer dit daadwerkelijk nodig is.

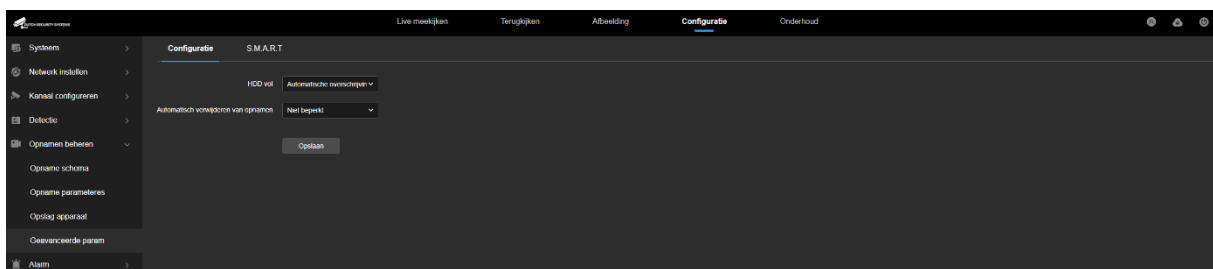
Geavanceerde param

Onder **Geavanceerde parameters** kunt u instellen wat de recorder moet doen wanneer de harde schijf vol raakt en of oude opnames automatisch na een bepaalde periode moeten worden verwijderd.

- **HDD vol:** bepaalt wat er gebeurt zodra de harde schijf geen vrije opslagruimte meer heeft. Bij **Automatische overschrijving** worden automatisch de oudste camerabeelden verwijderd om ruimte te maken voor nieuwe opnames. Hierdoor kan de recorder blijven opnemen zonder dat u de harde schijf handmatig hoeft leeg te maken.
- **Automatisch verwijderen van opnamen:** hiermee kunt u bepalen hoelang opgenomen camerabeelden maximaal bewaard mogen blijven. Bij **Niet beperkt** worden beelden niet automatisch verwijderd op basis van hun leeftijd. De beelden blijven beschikbaar totdat deze door de automatische overschrijving worden vervangen.

Let op: wij adviseren om **HDD vol** op **Automatische overschrijving** en **Automatisch verwijderen van opnamen** op **Niet beperkt** te laten staan. Zo wordt de beschikbare opslagcapaciteit van de harde schijf volledig benut en worden de oudste beelden pas verwijderd wanneer nieuwe opnames hiervoor ruimte nodig hebben.

Klik na een wijziging op **Opslaan**.



Onderhoud

Systeem informatie

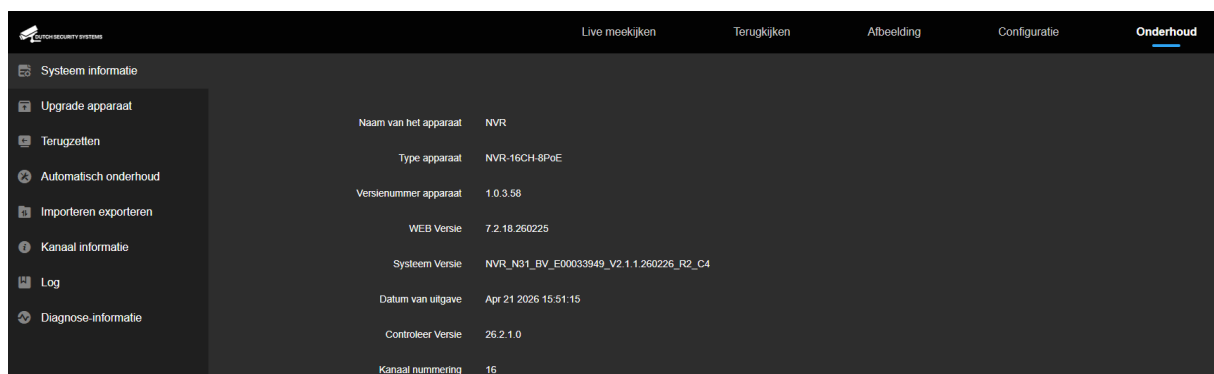
Onder **Onderhoud, Systeem informatie** vindt u de technische gegevens van de recorder. Deze pagina is voornamelijk bedoeld om snel te kunnen controleren welk type recorder en welke softwareversie in gebruik is.

U vindt hier onder andere:

- **Naam van het apparaat:** de naam of het type systeem, bijvoorbeeld **NVR**.
- **Type apparaat:** het exacte model van de recorder. Deze informatie kan belangrijk zijn wanneer u contact opneemt met onze supportafdeling.
- **Versienummer apparaat:** de huidige firmwareversie van de recorder.
- **WEB Versie:** de versie van de webinterface waarmee u de recorder bedient.
- **Systeem Versie:** uitgebreide informatie over de geïnstalleerde systeemsoftware.
- **Datum van uitgave:** de releasedatum van de geïnstalleerde softwareversie.
- **Controleer Versie:** aanvullende versie-informatie van de recorder.
- **Kanaal nummering:** geeft aan hoeveel camerakanalen de recorder ondersteunt.

Tip: wanneer onze supportafdeling vraagt naar het **type apparaat** of de **software-/firmwareversie**, kunt u deze gegevens op deze pagina terugvinden.

Let op: op deze pagina hoeft u niets in te stellen of te wijzigen.



Naam van het apparaat	NVR
Type apparaat	NVR-16CH-8PoE
Versienummer apparaat	1.0.3.58
WEB Versie	7.2.18.260225
Systeem Versie	NVR_N31_BV_E0003949_V2.1.1.260226_R2_C4
Datum van uitgave	Apr 21 2026 15:51:15
Controleer Versie	26.2.1.0
Kanaal nummering	16

Upgrade apparaat

Onder **Upgrade apparaat** kunt u controleren welke softwareversie op de recorder is geïnstalleerd en of er een nieuwere versie beschikbaar is.

Er zijn twee manieren om de recorder te upgraden:

Handmatig upgraden

Hiermee kan een upgradebestand handmatig op de recorder worden geïnstalleerd. Via **Bladeren** selecteert u het juiste upgradebestand en met **Upgraden** start u de installatie.

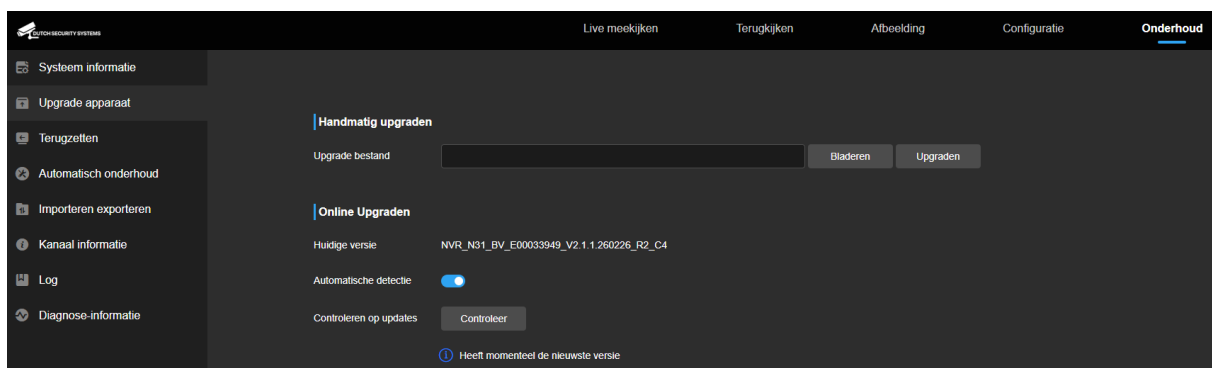
Wij adviseren om een handmatige upgrade alleen uit te voeren wanneer u hiervoor het juiste bestand en instructies van Dutch Security Systems heeft ontvangen. Een verkeerd upgradebestand kan ervoor zorgen dat de recorder niet meer correct functioneert.

Online Upgraden

Hier ziet u de **huidige versie** van de recorder. Wanneer **Automatische detectie** is ingeschakeld, kan de recorder controleren of er een nieuwere softwareversie beschikbaar is.

Klik bij **Controleren op updates** op **Controleer** om handmatig naar een nieuwe versie te zoeken. Wanneer de melding **Heeft momenteel de nieuwste versie** verschijnt, is er op dat moment geen nieuwere versie beschikbaar.

Let op: schakel de recorder tijdens een upgrade niet uit en onderbreek de stroomvoorziening niet.



Terugzetten

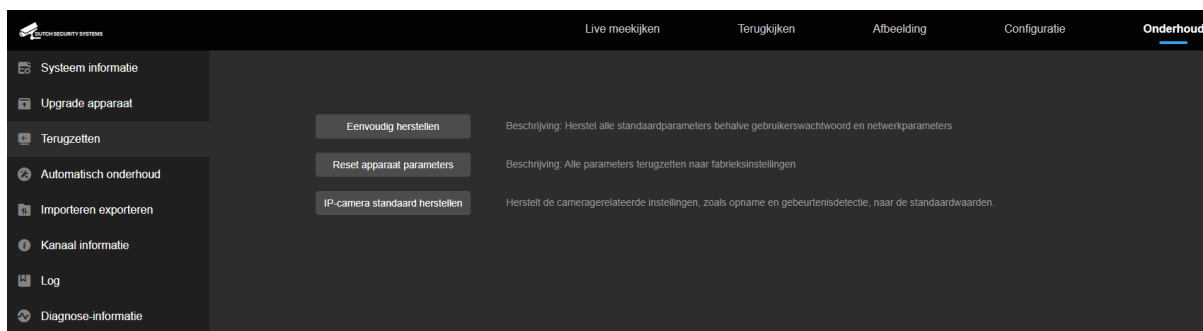
Onder **Terugzetten** kunt u instellingen van de recorder of de aangesloten camera's herstellen naar de standaardwaarden. Gebruik deze functies alleen wanneer dit nodig is, omdat eerder aangepaste instellingen verloren kunnen gaan.

Er zijn drie mogelijkheden:

- **Eenvoudig herstellen:** herstelt de standaardinstellingen van de recorder, maar behoudt het **gebruikerswachtwoord en de netwerkinstellingen**.
- **Reset apparaat parameters:** zet **alle parameters** van de recorder terug naar de fabrieksinstellingen. Hierdoor kunnen eerder ingestelde instellingen verloren gaan.
- **IP-camera standaard herstellen:** zet de camera gerelateerde instellingen terug naar de standaardwaarden. Hieronder vallen volgens het systeem onder andere instellingen voor **opname en gebeurtenisdetectie**.

Let op: gebruik **Reset apparaat parameters** alleen wanneer u zeker weet dat de recorder volledig moet worden teruggezet. Na het herstellen kunnen verschillende instellingen opnieuw geconfigureerd moeten worden.

Voor het oplossen van een probleem adviseren wij om niet zomaar een reset uit te voeren. Neem bij twijfel eerst contact op met onze supportafdeling.



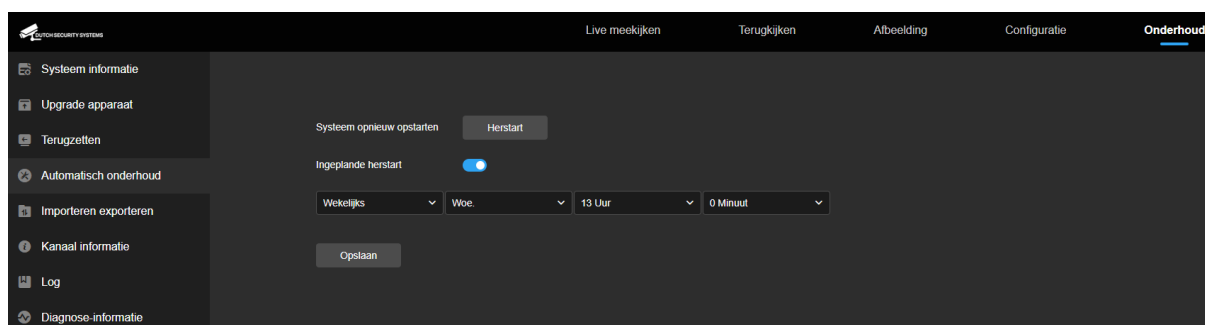
Automatisch onderhoud

Onder **Automatisch onderhoud** kunt u de recorder handmatig opnieuw opstarten of instellen dat dit automatisch op een vast moment gebeurt.

- **Systeem opnieuw opstarten:** klik op **Herstart** om de recorder direct opnieuw op te starten. Tijdens het opnieuw opstarten zijn de camerabeelden tijdelijk niet beschikbaar. De recorder start daarna automatisch weer op.
- **Ingeplande herstart:** hiermee kunt u instellen dat de recorder automatisch op een vast moment opnieuw wordt opgestart.
- Vervolgens kunt u bepalen **hoe vaak**, op **welke dag** en op **welk tijdstip** de automatische herstart plaatsvindt. In het getoonde voorbeeld staat de herstart ingesteld op **wekelijks, woensdag om 13:00 uur**.

Klik na het aanpassen van de geplande herstart op **Opslaan**.

Let op: plan een automatische herstart bij voorkeur op een moment waarop het camerasysteem zo min mogelijk wordt gebruikt. Tijdens de herstart kan er gedurende korte tijd niet worden opgenomen en zijn de camerabeelden tijdelijk niet bereikbaar.



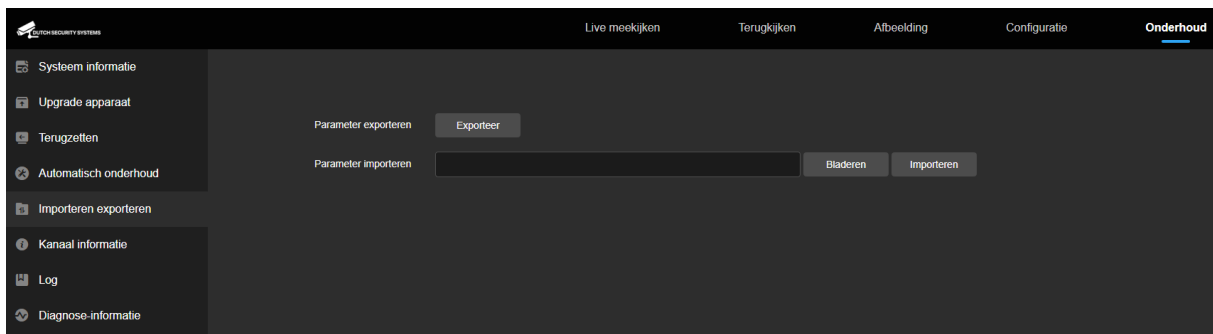
Importeren exporteren

Onder **Importeren exporteren** kunt u de ingestelde parameters van de recorder opslaan in een bestand of eerder opgeslagen instellingen opnieuw inladen. Dit kan bijvoorbeeld handig zijn als back-up van de configuratie.

- **Parameter exporteren:** klik op **Exporteer** om de huidige instellingen van de recorder op te slaan in een configuratiebestand.
- **Parameter importeren:** hiermee kunt u een eerder geëxporteerd configuratiebestand terugzetten. Klik op **Bladeren**, selecteer het juiste bestand en klik vervolgens op **Importeren**.

Let op: importeer alleen een configuratiebestand waarvan u zeker weet dat het bij de betreffende recorder hoort. Bij het importeren kunnen de huidige instellingen van de recorder worden gewijzigd of overschreven.

Wij adviseren deze functies voornamelijk te gebruiken wanneer dit noodzakelijk is of wanneer onze supportafdeling hierom vraagt.



Kanaal informatie

Onder **Kanaal informatie** vindt u een overzicht van de camera's die op de recorder zijn aangesloten. Deze pagina is voornamelijk bedoeld om technische informatie over de aangesloten camera's te controleren.

Per camera worden de volgende gegevens weergegeven:

- **Kanaal Nr.:** het nummer van het betreffende camerakanaal.
- **Kanaal beheren:** geeft aan onder welk kanaal de camera op de recorder is geregistreerd, bijvoorbeeld **CH1** of **CH2**.
- **Kanaal resolutie:** toont de ingestelde resolutie van de camera.
- **IPC-versie:** toont de firmwareversie van de aangesloten camera.

Deze informatie kan handig zijn bij het controleren van het systeem of wanneer onze supportafdeling vraagt naar de **resolutie of firmwareversie van een bepaalde camera**.

Let op: Op deze pagina hoeft u niets aan te passen. Het is uitsluitend een informatieoverzicht.

IP-camera's overzicht

Systeem informatie

Upgrade apparaat

Terugzetten

Automatisch onderhoud

Importeren/exporteren

Kanaal informatie

Log

Diagnose-informatie

Live meekijken

Terugkijken

Afbeelding

Configuratie

Onderhoud

Kanaal Nr.	Kanaal beheren	Kanaal resolutie	IPC-versie
1	CH1	3840x2160	NP8_2ND_BVD0L1A0T0Q0_E00033949_V2.0.0.260512_R1
2	CH2	3840x2160	RV1126_IMX415_BVH0L1A0T1Q0_W_24.1.52.4
3	CH3	3840x2160	NP8_2ND_BVD0L1A0T0Q0_E00033949_V2.0.0.260512_R1
4	CH4	3840x2160	RV1126_IMX415_BVC0L1A0T1Q0_W_E00033949_24.1.52.4
5	CH5	2592x1944	KL5_1ND_BVD0L3A3T1Q0_V2.0.13.240728_R5
6	CH6	3840x2160	RV1126_IMX415_BVH0L1A0T1Q0_W_24.1.17.5
7	CH7	2592x1944	KPS_1ND_BVD18L3A0T1Q1_V2.0.0.260202_R6
8	CH8	3840x2160	KL8_1ND_BVD0L3A3T1Q0_E00033949_V2.0.12.260512_R1

Totale records zijn: _TOTAAL_

Log

Onder **Log** kunt u de loggegevens van de recorder bekijken. Hierin worden verschillende gebeurtenissen en handelingen binnen het systeem bijgehouden. Dit onderdeel is vooral bedoeld voor controle en het onderzoeken van eventuele problemen.

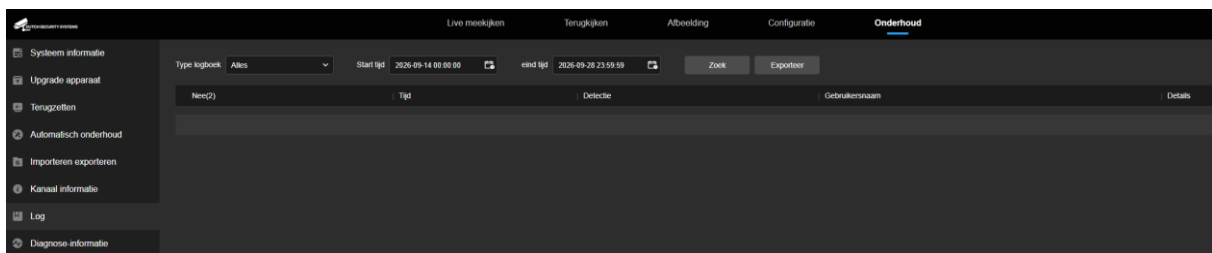
Bovenaan kunt u bepalen welke loggegevens u wilt bekijken:

- **Type logboek:** kies welk soort gebeurtenissen u wilt bekijken. Met **Alles** worden alle beschikbare typen meegenomen.
- **Start tijd:** stel de begindatum en -tijd in.
- **Eind tijd:** stel de einddatum en -tijd in.
- Klik vervolgens op **Zoek** om de beschikbare loggegevens binnen deze periode weer te geven.

In de resultaten kunt u onder andere de **tijd**, het soort gebeurtenis, de **gebruikersnaam** en aanvullende **details** terugvinden.

Met **Exporteer** kunnen de gevonden loggegevens worden opgeslagen. Dit kan bijvoorbeeld handig zijn wanneer onze supportafdeling vraagt om de loggegevens voor verder onderzoek.

Let op: Voor normaal dagelijks gebruik hoeft u in dit onderdeel niets aan te passen.



Diagnose-informatie

Onder **Diagnose-informatie** vindt u diagnosebestanden die automatisch door de recorder worden aangemaakt. Deze bestanden bevatten technische informatie over de werking van het systeem en kunnen worden gebruikt om storingen of andere problemen verder te onderzoeken.

Bovenaan kunt u kiezen welke diagnosebestanden u wilt weergeven:

- **Toestand:** toont diagnose-informatie die betrekking heeft op de status van het systeem.
- **Alles:** toont alle beschikbare diagnosebestanden.
- **Zoek:** vernieuwt of zoekt de beschikbare diagnosebestanden.

In het overzicht ziet u per bestand de **naam**, **bestands grootte** en **datum** waarop het bestand is aangemaakt.

Diagnosebestand exporteren

Wanneer onze supportafdeling vraagt om diagnose-informatie:

1. Zoek het diagnosebestand met de gewenste datum.
2. Plaats een vinkje voor het betreffende bestand. U kunt ook **Selecteer alles** gebruiken wanneer meerdere bestanden nodig zijn.
3. Klik rechtsboven op **Exporteer**.
4. Sla het bestand op uw computer op.
5. Stuur het geëxporteerde bestand naar onze supportafdeling.

Deze bestanden zijn voornamelijk bedoeld voor technische ondersteuning. Voor normaal gebruik van het camerasysteem hoeft u hier niets aan te passen.

	Naam	Grootte	Datum
☐	NVR_Log_20260921000000.tar.gz	62.819 KB	2026-09-21 00:00:00
☐	NVR_Log_20260921000000.tar.gz	73.423 KB	2026-09-21 00:00:00
☐	NVR_Log_20260921000000.tar.gz	68.298 KB	2026-09-21 00:00:00
☐	NVR_Log_20260921000000.tar.gz	63.368 KB	2026-09-21 00:00:00
☐	NVR_Log_20260921000000.tar.gz	62.765 KB	2026-09-21 00:00:00
☐	NVR_Log_20260921130104.tar.gz	57.284 KB	2026-09-21 13:01:04
☐	NVR_Log_20260921000000.tar.gz	58.991 KB	2026-09-21 00:00:00
☐	NVR_Log_20260921130104.tar.gz	72.866 KB	2026-09-21 13:01:04
☐	NVR_Log_20260921000000.tar.gz	86.520 KB	2026-09-21 00:00:00
☐	NVR_Log_20260921000000.tar.gz	57.422 KB	2026-09-21 00:00:00
☐	NVR_Log_20260921000000.tar.gz	56.636 KB	2026-09-21 00:00:00
☐	NVR_Log_20260921000000.tar.gz	65.217 KB	2026-09-21 00:00:00
☐	NVR_Log_20260921000000.tar.gz	51.505 KB	2026-09-21 00:00:00
☐	NVR_Log_20260921000000.tar.gz	55.433 KB	2026-09-21 00:00:00
☐	NVR_Log_20260921130104.tar.gz	56.804 KB	2026-09-21 13:01:04
☐	NVR_Log_20260921000000.tar.gz	59.212 KB	2026-09-21 00:00:00
☐	NVR_Log_20260921000000.tar.gz	57.570 KB	2026-09-21 00:00:00

Contact

Hulp nodig?

Komt u er niet helemaal uit? Neem dan contact op met onze supportafdeling:

Telefoon: +31 72 202 9024 (kies optie 2)

E-mail: support@dutchsecuritysystems.nl

WhatsApp: 072-2029024 (hier kan niet naar gebeld worden, enkel voor berichten en bestanden)

Openingstijden Support:

Maandag t/m vrijdag: 09.00 – 17.00 uur m.u.v. feestdagen