



DUTCH SECURITY SYSTEMS
ALWAYS IN CONTROL

Handleiding

Veel gestelde vragen – Dutch Security app

Inhoudsopgave

DutchSecurity app.....	1
Registreren	1
Systeem toevoegen.....	2
Camera beelden activeren	3
Detectie instellen + bijbehorende opname schema	4
Meldingen ontvangen	4
Harde schijf	6
Terugkijken	7
Tijd instellingen.....	8
Scherm automatisch HD	8
Privacy masker	9
Audio instellingen	10
Infrarood/ LED verlichting.....	11
Beheer van beelden	12
Foutcodes of problemen	13
Foutcode 400 (connection failed/ system offline).....	13
Foutcode 425 (er is tot op heden nog niks opgenomen)	13
Foutcode 415 (mislukte ontvangst van gegevensstroom).....	14

DutchSecurity app

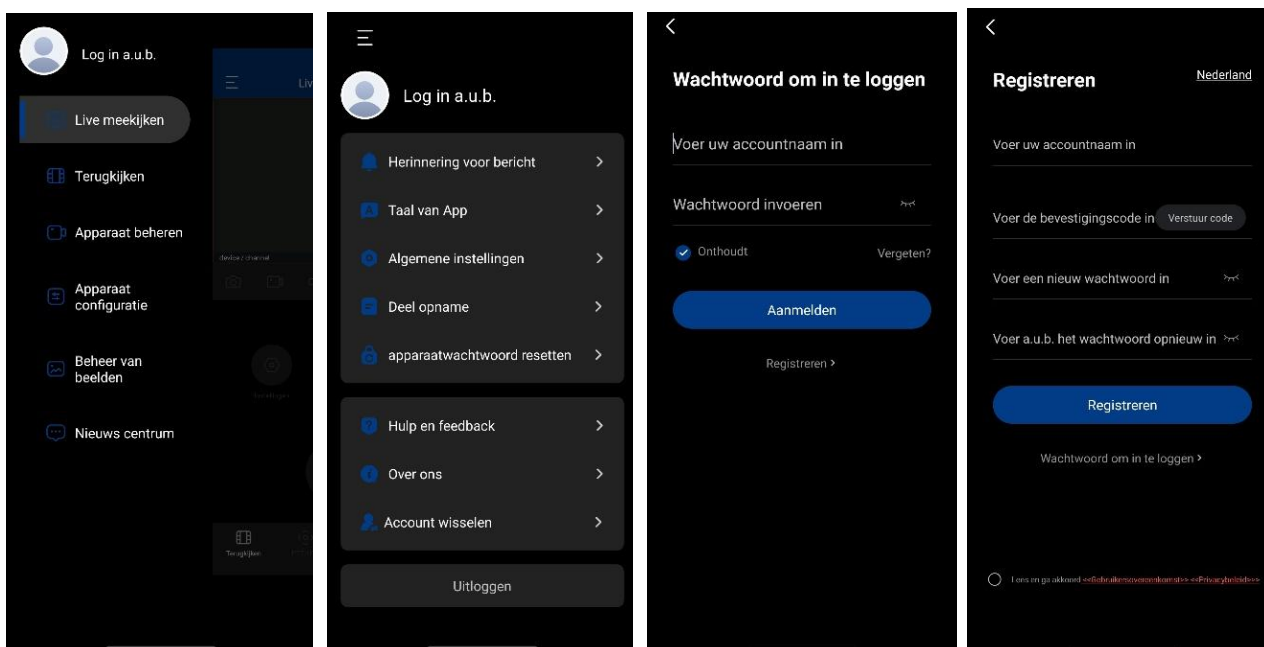
U heeft uw systeem draaiend en deze aangesloten op het netwerk. Dan kunt u de app op uw mobiel installeren. De app die wij gebruiken is de **DutchSecurity** app.

Deze kunt u vinden in de App Store en Play Store App.

Registreren

Na het installeren van de app zult u zichzelf als eerst moeten registreren, volg hiervoor de onderstaande stappen.

1. Open de app
2. Druk op de 3 streepjes links boven in uw scherm.
3. Klik op Log in a.u.b.
4. Klik nog één keer op Log in a.u.b. om bij het inlog scherm te komen.
5. Druk nu hier op registreren.



Welke gegevens vult u in?

1. Voer uw accountnaam in: dit is uw e-mail adres.
2. Voer de bevestigingscode in (verstuur code) na het invullen van uw e-mail adres kunt u op de 2^{de} regel klikken (zie afbeelding 4 hierboven). Daarna word de knop verstuur code blauw en word deze code naar uw e-mail verstuurd. (Deze kan in uw spam komen)
3. Voer een nieuw wachtwoord in: hier mag u zelf een wachtwoord bedenken.
4. Voer a.u.b. het wachtwoord opnieuw in: vul hier uw wachtwoord nog één keer in.

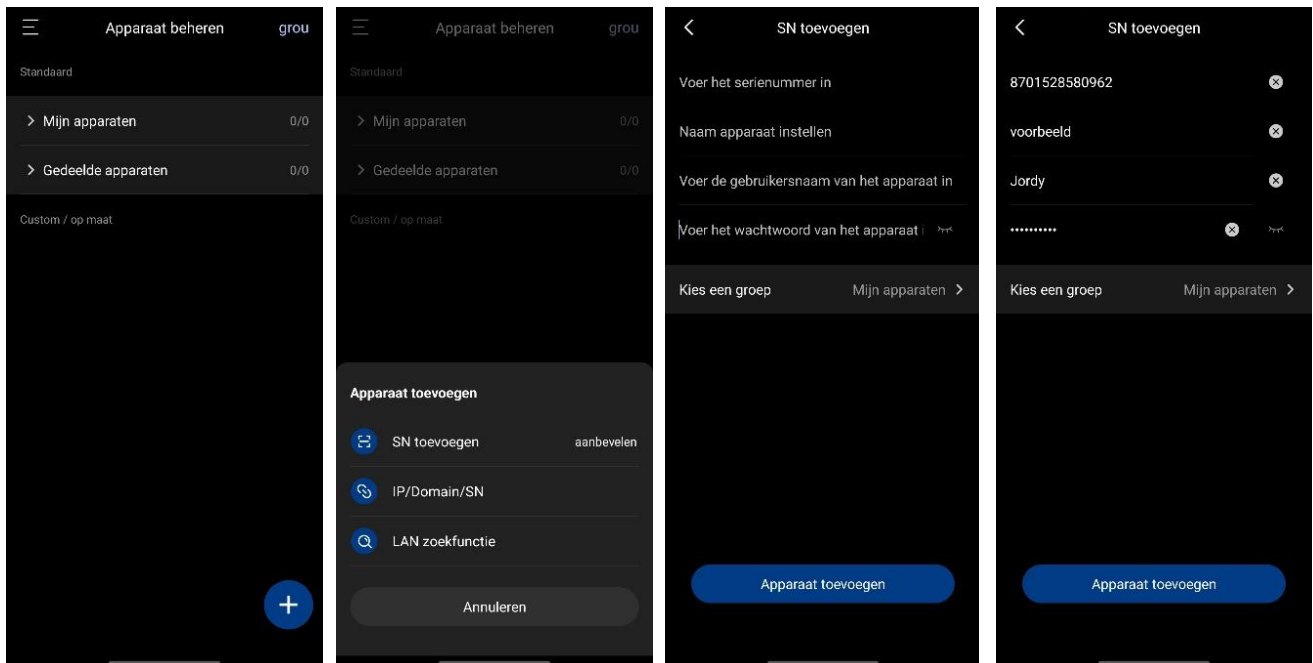
Als laatste gaat u akkoord met de voorwaarden, zodat u daarna op registreren kunt u klikken om het aanmaken van uw account af te ronden.

De 2^{de} gebruiker hoeft niet te registreren maar kan direct inloggen met het e-mail adres en wachtwoord die u zojuist heeft aangemaakt!

Systeem toevoegen

Na het aanmaken van het account moet uw systeem toegevoegd worden aan de app. Volg hiervoor de volgende stappen **Let op! Voeg uw recorder toe en niet de camera's.**

1. Druk op de 3 streepjes links boven in uw scherm.
2. Ga naar apparaat beheren
3. Druk hier op de plus en dan op SN toevoegen, scan de QR code onderop de recorder.



Bij het SN toevoegen zijn er een paar gegevens die u moet invullen

1. Voer het serienummer in: deze krijgt u automatisch na het scannen van de QR code
2. Naam apparaat instellen: deze mag u zelf bepalen.
3. Voer de gebruikersnaam van het apparaat in: admin
4. Voer het wachtwoord van het apparaat in: 12345 of 123456 (als u dit niet heeft veranderd)
Er zijn twee versies van de recorder; afhankelijk van het model kan één van beide wachtwoorden gelden.

Na het invullen van de gegevens kunt u klikken op Apparaat toevoegen.
Mocht u één van de volgende foutcodes krijgen, doe dan het volgende:

Apparaat is al verbonden! Deel het serienummer van uw recorder met ons.

Dit kunt u doen door een e-mail of whatsapp te sturen, dan zullen wij deze voor u controleren.

E-mail: support@dutchsecuritysystems.nl

Whatsapp: + 31 (0)72 202 90 24 → via de WhatsApp kan niet gebeld worden, enkel bestemd voor berichten.

Apparaat is offline! Controleer of uw recorder is verbonden met uw netwerk. Controleer daarbij of er een kabel vanuit de LAN poort op de recorder naar uw router is aangesloten.

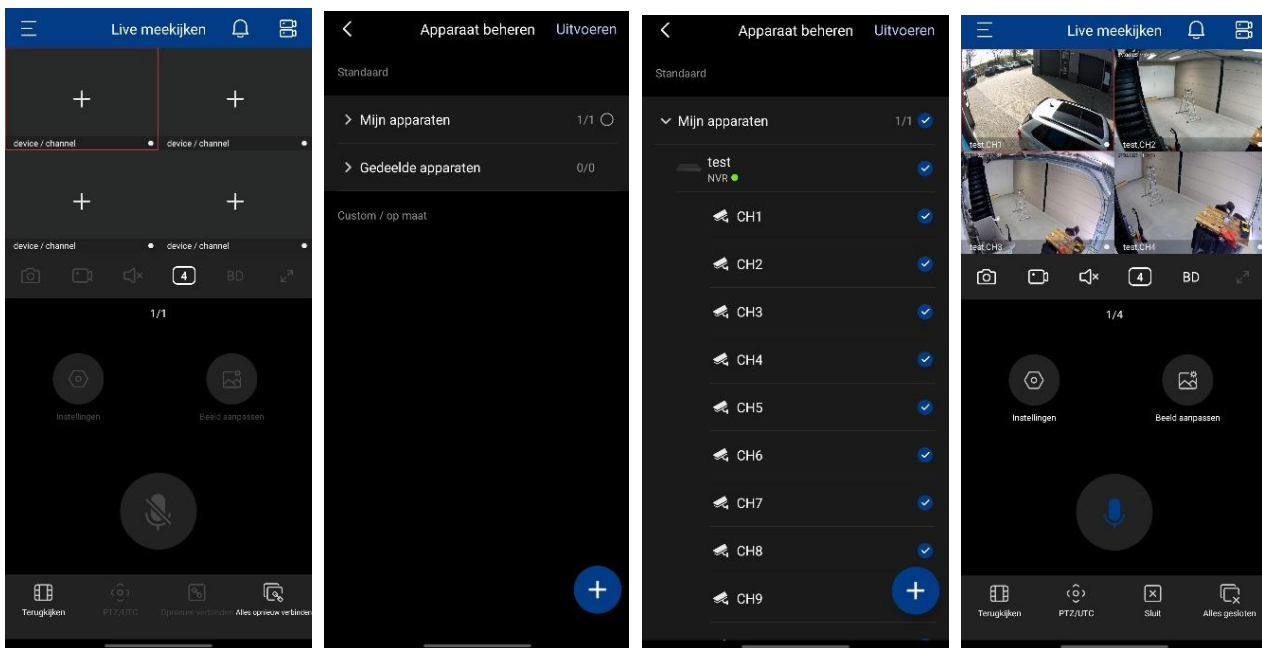
Camera beelden activeren

Het systeem is toegevoegd maar u ziet uw camera's nog niet, deze kunt u met een paar knoppen activeren zodat u **gelijk** beeld heeft.

Volg hiervoor de onderstaande punten:

1. Bij live meekijken, klik rechts boven op de twee camera's.
2. Selecteer de cirkel achter Mijn apparaten
3. Staat er nu een vinkje bij? Druk rechtsboven op het scherm op **Uitvoeren**. Uw beelden zullen nu inladen.

Hoe u de beelden nu bij live meekijken heeft geactiveerd zal u ook kunnen doen bij terugkijken.



Bij Live meekijken en bij terugkijken staan er onder uw camerabeeld de volgende opties:

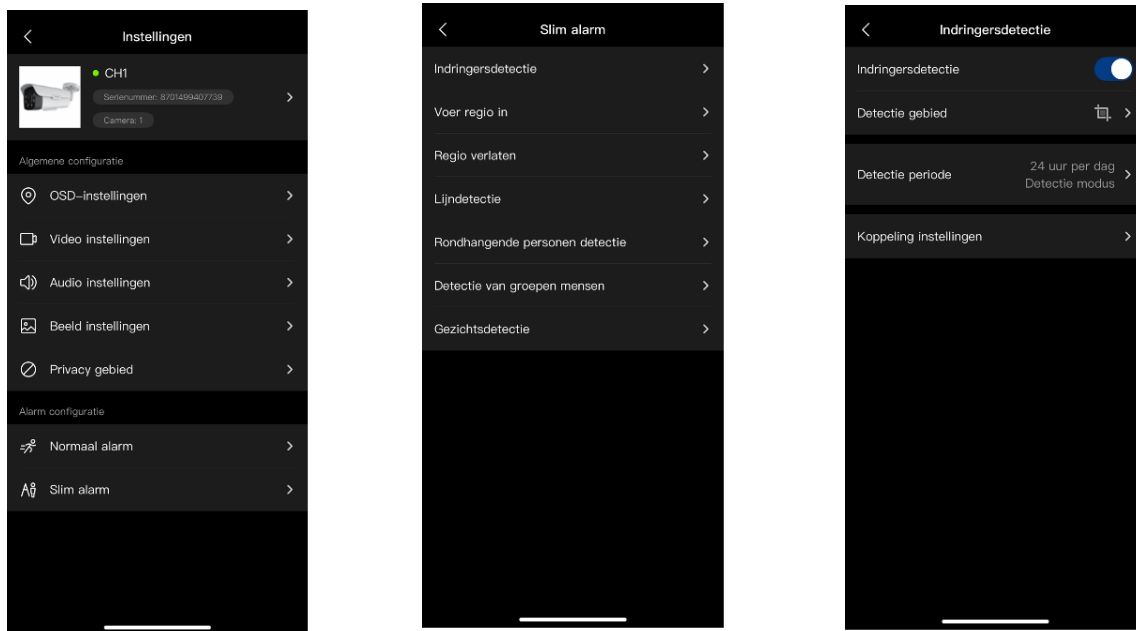
- **Fotocamera:** bij de fotocamera kunt u een foto maken van uw beeld, bijvoorbeeld om een persoon of voertuig vast te leggen. (**Dit kunt u vinden bij beheer van beelden, onder foto**)
- **Videocamera:** bij de videocamera kunt u een video maken van uw beeld. Zodat u bijvoorbeeld vandalisme of diefstal kunt vastleggen (**Dit kunt u vinden bij beheer van beelden, onder video**)
- **Volume:** het geluid dat u hoort vanaf uw camera's.
- **Schermen splitsen:** hier kunt u aangeven hoeveel beelden u tegelijk wilt zien. Het scherm is **alleen HD** als het scherm op 1 camera staat ingesteld, vanaf 4 camera's op een beeld is het geen HD meer.
- **BD of HD:** de kwaliteit van uw live beeld (dit heeft niet te maken met uw opnames. BD is lager en HD is een hogere kwaliteit).
- **Scherm draaien:** zoals het al aangeeft hier kunt u uw scherm draaien voor een groter beeld.

Detectie instellen + bijbehorende opname schema

Wanneer u het systeem heeft aangesloten en alles werkt zal er standaard 24/7 opgenomen worden. Mocht u toch graag een detectie instellen dan zal dit hieronder uitgelegd worden.

Ga naar **Instellingen (Apparaat configuratie)** via de drie strepen linksboven. Hier selecteert u de camera waar u een detectie op wilt instellen. Zoals op de foto hieronder te zien is hebben wij camera 1 gekozen, hierop Slim alarm geselecteerd waarna we verschillende detecties krijgen.

Wij kiezen hier voor de **Indringersdetectie**.



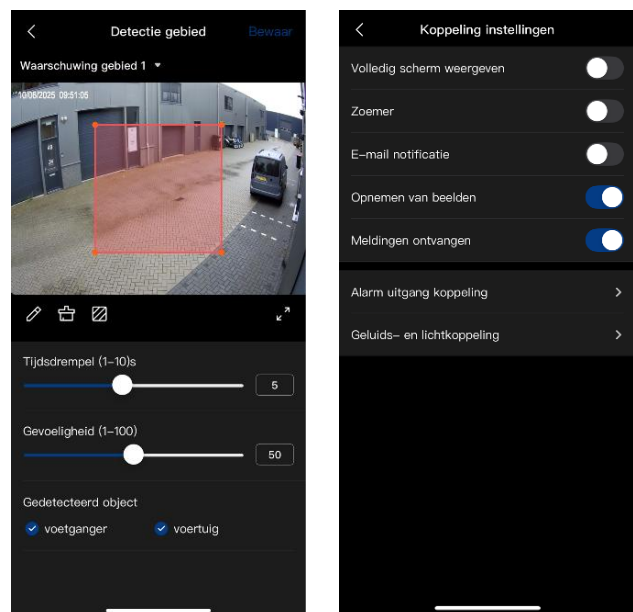
Meldingen ontvangen

Hieronder nog twee foto's met een paar opties die u ook moet activeren zodat de detectie kan werken.

Als eerste pakt u het **Detectie gebied**, deze is verplicht om in te vullen en zal reageren op de gebieden die u invult.

Daarna bepaalt u de Tijdsdrempel, gevoeligheid en waar de camera op mag reageren.

Druk linksboven op het pijltje naar links om terug te gaan. Ga dan naar de **Koppeling instellingen (Configuratie koppeling)** hier ziet u twee opties die geactiveerd moeten zijn, deze zorgen ervoor dat u meldingen ontvangt. De overige opties zijn optioneel.



Opname schema

Nadat u de detectie heeft ingevuld, vult u het opname schema in.

Dit zodat uw detectie ook apart wordt opgeslagen en u specifiek de detectie beelden kunt bekijken en terugvinden.

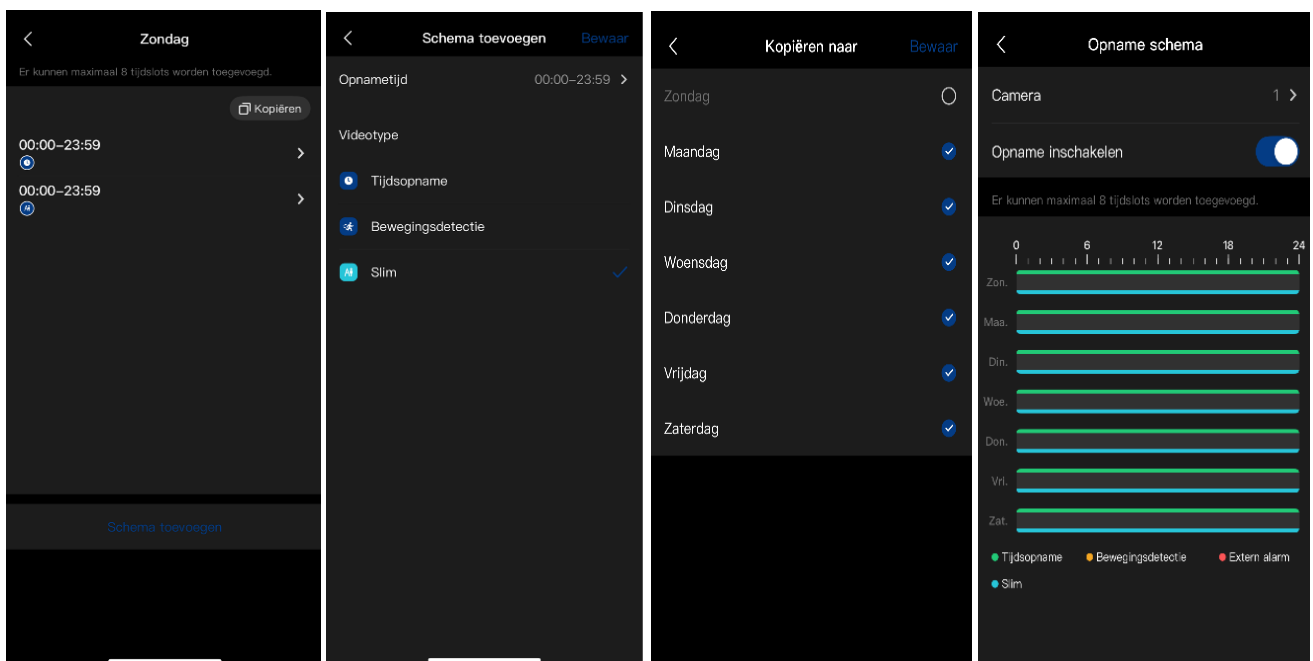
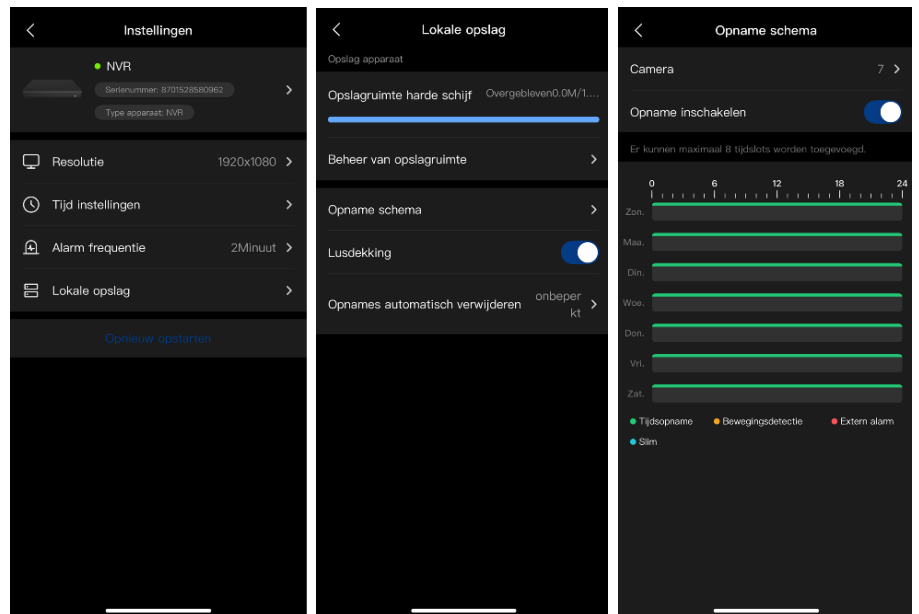
Opname schema:

Ga naar **Instellingen (Apparaat configuratie)**, hier drukt u op de drie puntjes achter uw recorder om bij de instellingen te komen.

Nu u bij de instellingen van de recorder bent, klikt u op het volgende:

1. Lokale opslag
2. Opname schema

Nu u bij het opname schema bent zult u zien dat er alleen 24/7 wordt opgenomen. Druk nu ergens op de tabel (groene lijnen) om de foto's hieronder te volgen.



Zoals u nu te zien krijgt zal er 24/7 en slim opgenomen worden.

Mocht u alleen gebruik willen maken van de slimme opnames dan kunt u bij de eerste foto het klokje van de geplande video (24/7) naar links slepen en dan op Verwijderen klikken.

Vergeet daarna niet op Kopiëren te drukken zodat al uw dagen gelijk komen te staan.

Let op!

Het opname schema zal u per camera apart moeten instellen.

Let op!

Op de foto's wordt het uitgelegd, voor de slimme detectie. Maakt u natuurlijk gebruik van bewegingsdetectie, dan zal u in plaats van Slim, Bewegingsdetectie moeten aanvinken en activeren.

Let op!

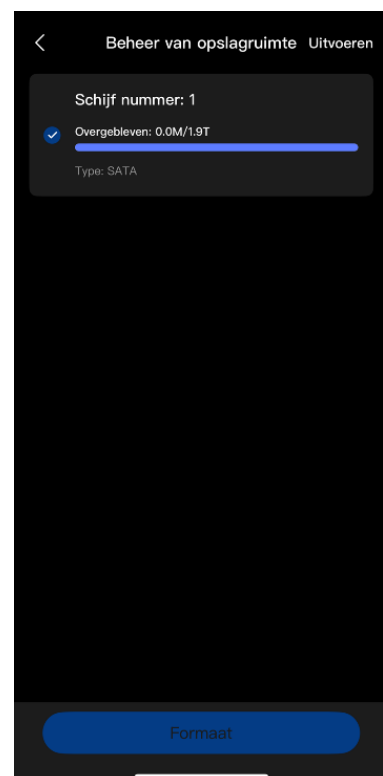
Vergeet ook niet het opnametijd in te stellen zodat er opgenomen mag worden.

Harde schijf

Uw harde schijf staat automatisch zo ingesteld dat deze overschrijft wanneer de harde schijf vol zit.

Mocht u toch graag uw harde schijf opschonen of wat aanpassen dan kunt u als eerst dezelfde stappen volgen, zoals voor het opname schema om bij de **Lokale opslag** te komen.

1. Kies hier dan voor de **Harde schijf beheer (Beheer van opslagruimte)**.
2. Druk nu eerst rechtsboven op **Bewerk**.
3. Hier kunt u dan de harde schijf aanvinken.
4. Druk daarna op **Formatteren**.



Terugkijken

Na het aansluiten van het systeem kunt u **gelijk** terugkijken.

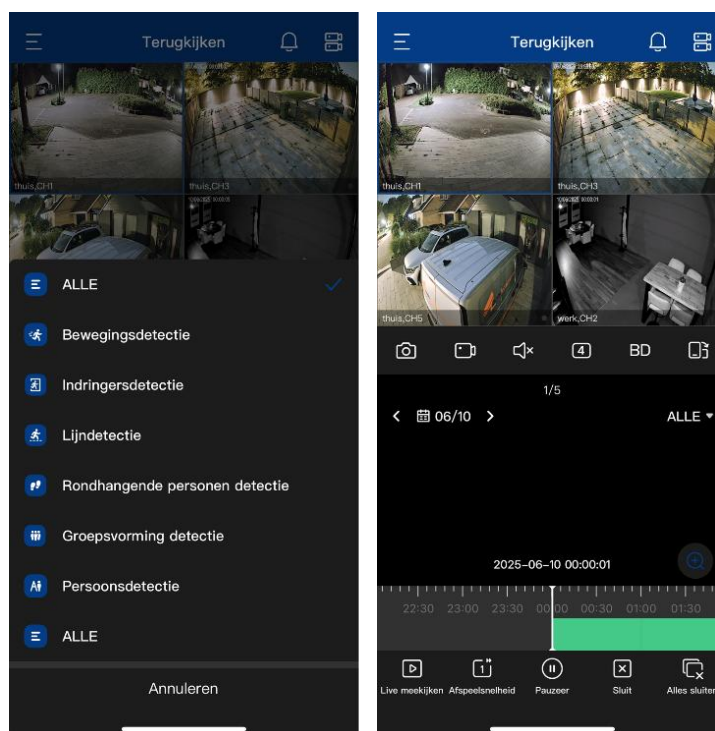
Hieronder zullen wij het terugkijken, de filters en uw nieuwscentrum (waar uw meldingen binnen komen) uitleggen.

Bij terugkijken, zoals de naam al aangeeft kunt u de beelden bekijken die zijn opgenomen. Zoals op de foto rechts ook te zien is, zal er altijd één camera geselecteerd zijn hier is het de camera linksboven.

Alles wat u met de knoppen onder uw camerabeeld doet zal invloed hebben op het beeld dat u geselecteerd heeft.

Daarnaast kunt u ook dubbelklikken op het beeld dat u graag wilt vergroten.

Door op het knopje **Alle** te drukken kunt u filteren tussen de detectie, zorg ervoor dat u de detectie selecteert die u heeft geactiveerd als u dit graag wilt zoeken.

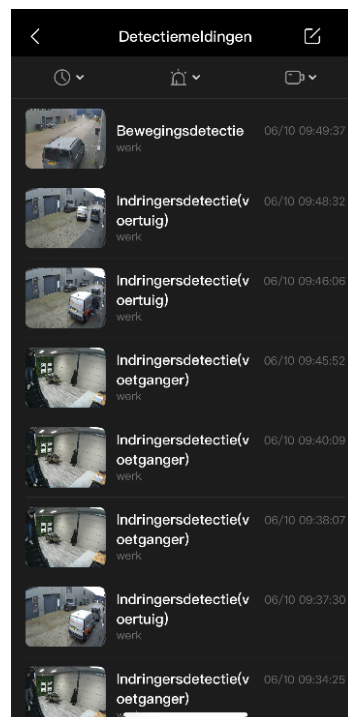


Detectiemeldingen (Nieuws centrum)

Klik rechtsboven op het **Belletje-icoon** onder **Terugkijken** om bij **Detectiemeldingen (Nieuws centrum)** te komen. Als u een detectie heeft geactiveerd dan kunt u deze hier terugvinden.

Deze scherm kunt u ook openen door op de melding te klikken die in uw notificatie balk op uw mobiel verschijnt.

Ook kunt u dit vinden door op het belletje te drukken bij **Live meekijken**.



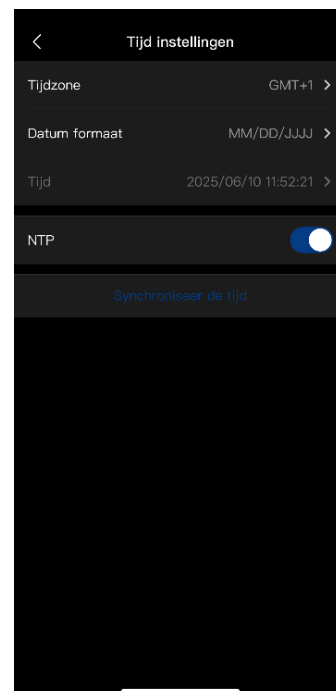
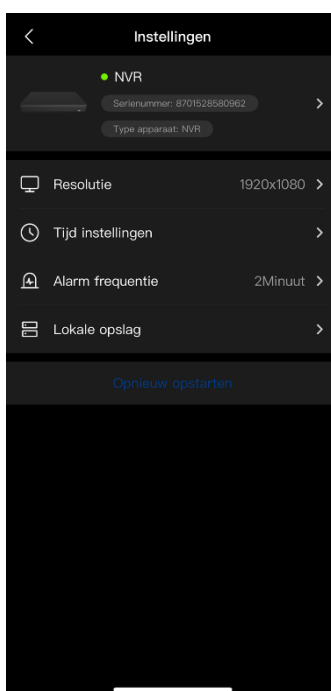
Tijd instellingen

U wilt graag de tijd controleren van het systeem. Volg hiervoor de volgende stappen, zodat u de tijd kan controleren en waar nodig juist zetten.

Ga naar:

1. Instellingen (Apparaat configuratie)
2. De drie puntjes achter de recorder
3. Tijd instellingen

Mocht de tijd niet goed staan druk hier dan op **Synchroniseer de tijd** of pas deze handmatig aan door de NTP uit te zetten en dan op **Tijd** te drukken.

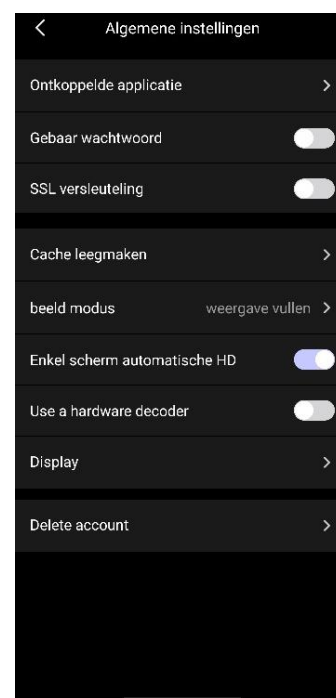
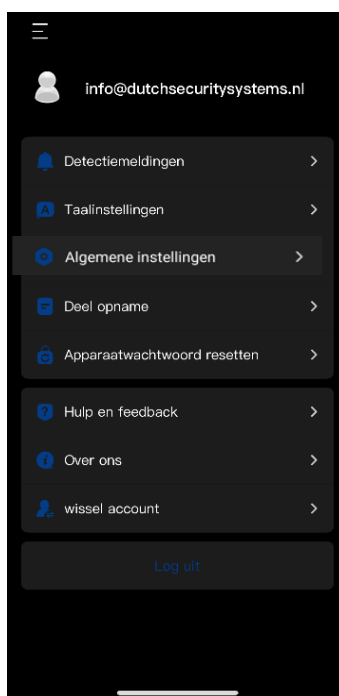


Schermd automatisch HD

De eerste keer dat u het systeem koppelt aan de app zal het beeld standaard op BD staan.

Dit kunt u via een instelling zo aanpassen dat wanneer u de app opent op enkel scherm deze gelijk in HD staat. Zie de foto's hier rechts →

1. Wanneer u de app opent drukt u linksboven in op de drie streepjes
2. klik hier op uw account (email adres)
3. Druk als laatste op de optie voor **Algemene instellingen**,
4. hier kunt u de optie activeren.



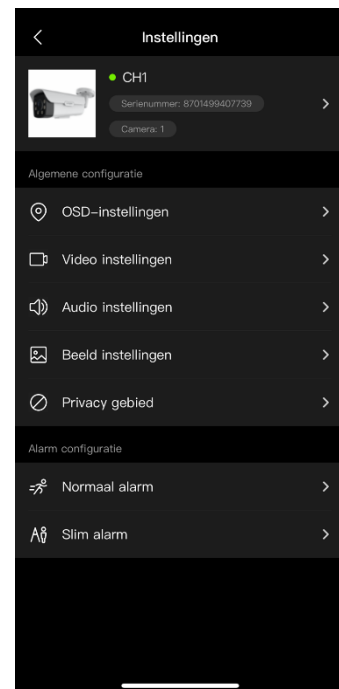
Privacy masker

U heeft uw camera opgehangen, maar op uw beeld is een openbaar gebied te zien dat voor u niet belangrijk is of bijvoorbeeld niet mag.

Hieronder wordt uitgelegd hoe u deze kunt instellen en ook weghalen.

Hoe komt u bij het privacy masker:

1. Open de app en ga linksboven naar de **drie strepen**
2. Ga naar **Instellingen (Apparaat configuratie)**
3. Open **Mijn apparaten** en tik op de recorder
4. Kies hier de juiste camera waar u graag het privacy masker op wilt invullen
5. Druk hier nu op **Privacy gebied**



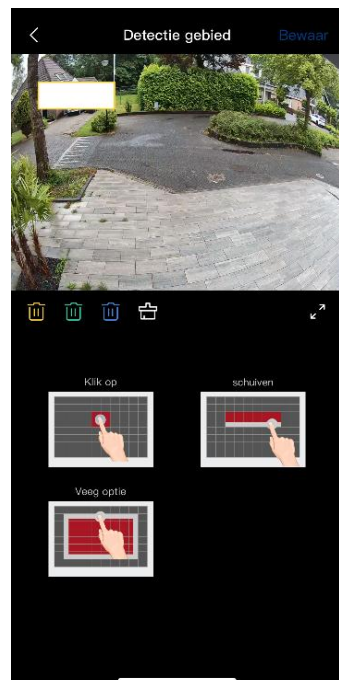
Nu u bij uw privacy gebied bent kunt u uw camera beeld zien, sleep met uw vinger het gebied dat afgeschermd moet worden en druk daarna rechtsboven op **Bewaar**.

In totaal kunt u drie verschillende gebied afschermen per camera.

Tijdens het plaatsen van het privacy masker of achteraf komt u er achter dat deze toch niet helemaal juist staat.

Dit kunt u dan weghalen door op de juiste kleur prullenbak te drukken en daarna op **Bewaar** te drukken.

Ieder privacy gebied dat u tekent wordt aangegeven met een eigen kleur, hieraan kunt u dan herkennen welke u zal kunnen verwijderen.



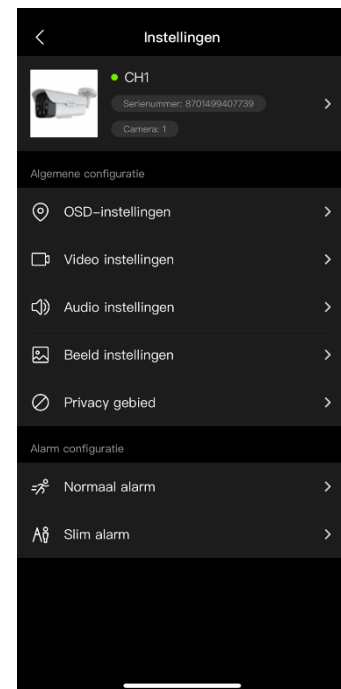
Audio instellingen

De camera's nemen geluid op en de volume hiervan wilt u graag aanpassen.

Ga hiervoor naar de instellingen van uw camera en druk dan op Audio instellingen zoals te zien is op de foto hier rechts.

Audio instellingen:

1. Open de app en ga linksboven naar de **drie strepen**
2. Ga naar **Instellingen (Apparaat configuratie)**
3. Open **Mijn apparaten** en tik op de recorder
4. Kies hier de juiste camera waar u graag de audio wilt aanpassen
5. Druk hier nu op **Audio instellingen**

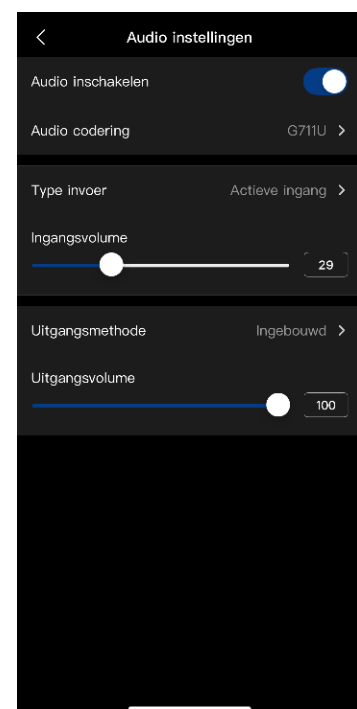


De camera die wij geselecteerd hebben heeft een ingang en uitgangsvolume.

De **Ingangsvolume**: het geluid dat de camera opneemt (ontvangt/binnenkomt).

Let op! Zet de ingangsvolume niet te hoog, hierdoor zal de camera extra geluid oppakken.

De **Uitgangsvolume**: daar kunt u gebruik van maken als u een camera heeft met de terug spreek optie.



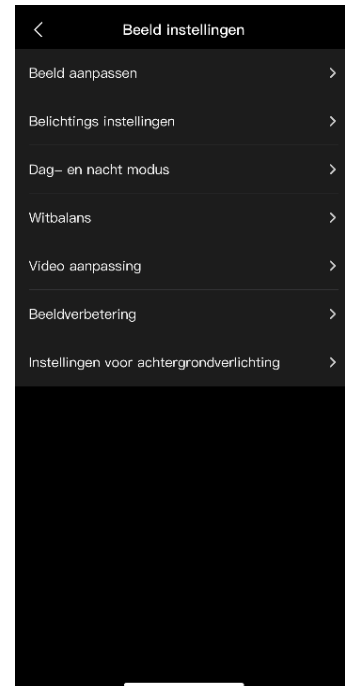
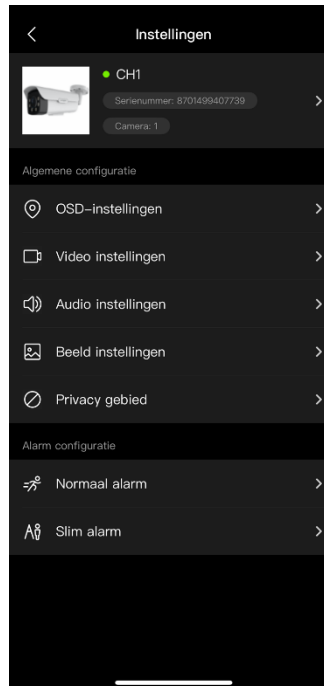
Infrarood/ LED verlichting

Hoe komt u bij de Dag- en nacht modus:

1. Open de app en ga linksboven naar de **drie strepen**
2. Ga naar **Instellingen (Apparaat configuratie)**
3. Open **Mijn apparaten** en tik op de recorder
4. Kies hier de juiste camera waar u graag de verlichting op wilt aanpassen.
5. Druk hier nu op **Beeld instellingen**.

Hier krijgt u nu alle beeld instellingen te zien van de camera die u geselecteerd heeft.

Druk op de **Dag- en nacht modus** zodat u bij de juiste instellingen kunt komen.



Dag- en nacht schakelaar:

Deze optie bepaalt of de LED verlichting dus wel of niet aan moet gaan.

- **Automatisch:** De camera bepaald of er LED verlichting nodig is.
- **Overdag:** Er zal geen LED verlichting aangaan.
- **Nacht:** De LED verlichting zal altijd aanstaan.

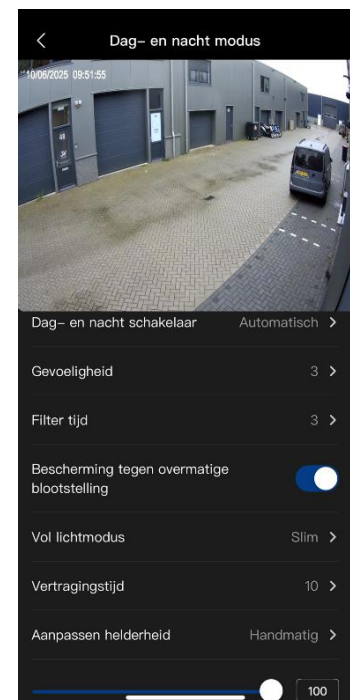
Gevoeligheid: Hoe snel de camera reageert op schemering/ wanneer het donker wordt.

Filtertijd: Hoe snel de camera overspringt naar dag en nacht stand.

Vol lichtmodus: Afhankelijk van de type camera die u heeft kunt u deze instelling aanpassen. Bij ons staat er **Slim**, wij maken gebruik van de Dual Light camera. Deze wisselt tussen infrarood en de led verlichting op basis van beweging.

Aanpassen helderheid: Hoe fel de LED verlichting zal zijn wanneer de nachtstand aanstaat, bij handmatig kunt u de sterkte zelf bepalen.

Let op! Wanneer de helderheid bij de Full Color op 0 word gezet en u een detectie instelt dan zal de LED verlichting aangaan bij beweging.



Beheer van beelden

Er is een situatie die u heeft vastgelegd met de camerabeelden.

Bij het terugkijken heeft u een foto of video kunnen maken van wat er gebeurd is.

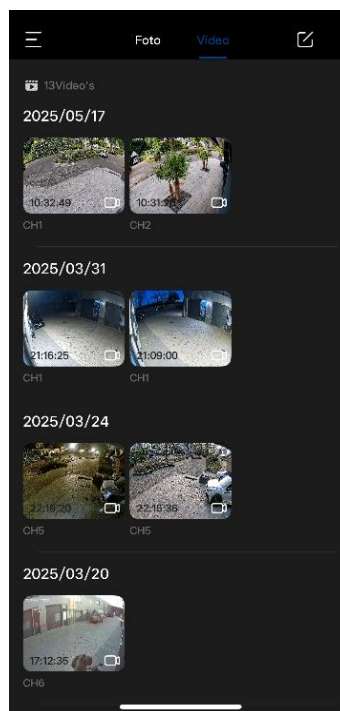
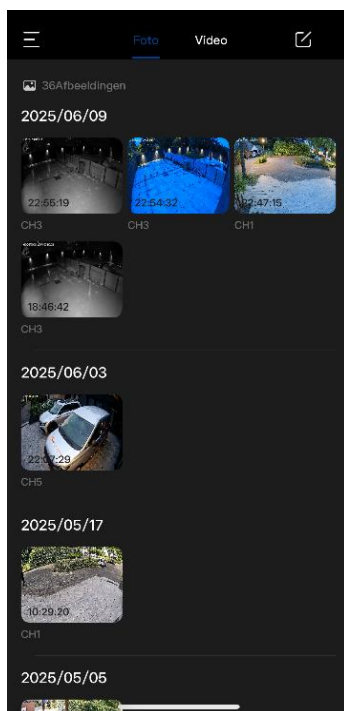
De beelden die u heeft opgenomen/opgeslagen kunt u terugvinden onder **Beheer van beelden** wanneer u deze pagina opent zal u de foto's te zien krijgen.

1. Open de app en ga linksboven naar de **drie strepen**
2. Ga naar **Beheer van beelden**
3. Bovenin uw scherm kunt u dan wisselen tussen **foto's** en **video's**.

Foto/video delen

Als u een foto of video wilt delen, dan kunt u het bestand aanklikken voor afspelen.

Hier klikt u dan op de afbeelding voor delen zodat u het bestand bijvoorbeeld via Whatsapp of de mail kunt versturen.



Foutcodes of problemen

Foutcode 400 (connection failed/ system offline)

U opent de app en krijgt foutmelding 400 te zien (Apparaat is offline).
Controleer onderstaande punten.

Systeem:

Staat de recorder nog aan? Dit kunt u snel controleren door bij de recorder te kijken of er nog lampjes op branden. Staat de recorder uit? Controleer of de voeding nog goed is aangesloten.

LAN-kabel:

Zit er een kabel in de LAN poort van de recorder is deze ook aangesloten op de modem/router? Is dit met een koppelstukje gedaan? Probeer het zonder koppelstukje aan te sluiten.

DHCP & P2P:

Hiervoor moet u een scherm koppelen aan uw systeem, ga naar:

1. Log in met uw gebruikersgegevens en klik boven op het scherm op de tandwiel (Configuratie)
2. Ga naar **Netwerkinstellingen** en controleer hier of **DHCP & P2P** zijn aangevinkt. Stonden deze uit en zet u ze nu aan vergeet niet op opslaan te drukken.
3. Start het systeem daarna even opnieuw op (Voeding eruit en erin).

Switch:

U heeft een switch tussen uw recorder en modem/router staan.
Het systeem heeft gewerkt, maar geeft nu de foutcode.
Start de switch eens opnieuw op.

Modem/router:

Er is door uw internet provider een nieuwe modem/router geplaatst.
Start uw recorder opnieuw op (voeding eruit en erin) het probleem zal nu verholpen moeten zijn.

Foutcode 425 (er is tot op heden nog niks opgenomen)

Fout 425: There is no recording in the current period.

Deze meldingen kan ontstaan door een paar punten.

Detectie:

Heeft u de opname schema en detectie juist ingesteld? Zie pagina 6 t/m 8.

Tijd Controleren:

Staat de tijd juist in uw systeem? Staat deze onjuist dan wordt er op een ander tijdstip de gegevens opgeslagen waardoor u ze niet kunt terugvinden. Zie pagina 10.

Als alles is nagekeken en juist is ingesteld kunt u de recorder opnieuw opstarten.

Als u één instelling heeft gewijzigd (bijvoorbeeld de tijd), dan zal dit helaas er niet voor zorgen dat u de meldingen kunt bekijken in uw nieuws centrum. Dit omdat deze helaas op het verkeerde moment zijn opgenomen. Onder terugkijken kunt u wel alles nog bekijken.

Foutcode 415 (mislukte ontvangst van gegevensstroom)

U opent de app en krijgt **Fout 415: Mislukte ontvangst van gegevensstroom** te zien.

Bij deze foutmelding moeten er een aantal zaken worden gecontroleerd. Wat u moet nakijken, verschilt per type systeem: bedraad of draadloos.

Bedraad Systeem

U heeft een bedraad systeem en krijgt bovenstaande foutmelding.

1. Zit er een camera/kabel aangesloten op de juiste poort?
2. Brand de groene en knippert het oranje lampje bij de poort?
3. Heeft u de kabel aangesloten op een camera?
4. Is er kans dat er vocht bij de aansluiting van de camera is gekomen?
5. Kunt u de camera eens aansluiten op een reservekabel om te kijken of u dan wel beeld krijgt?

Draadloos Systeem

U heeft een draadloos systeem en krijgt bovenstaande foutmelding.

1. Kijkt u bij de juiste poort/ zit daar een camera een verbonden?
2. Zitten alle adapters in een geaard stopcontact en niet in een stekkerdoos of verlengsnoer?
3. De kabel tussen de recorder en de adapter en camera en de adapter, werkt deze nog?
4. Welke lampjes branden er allemaal bij de adapters, hiervoor kunt u het volgende document voor gebruiken om te achterhalen waar welk lampje voor staat zodat u zelf het probleem sneller kunt vinden, [Adapters controleren.pdf](#).

Alle punten zijn nagekeken en er is eventueel een aanpassing gedaan.

Start dan de recorder opnieuw op.

Contact gegevens

Heeft u deze handleiding en de bijbehorende handleidingen op onze website doorgenomen, maar komt u er toch nog niet helemaal uit of heeft u nog overige vragen over het systeem? Dan kunt u altijd contact opnemen via onderstaande gegevens.

Telefoon: +31 (0)72 202 9024 / kies optie 2

E-mail: support@dutchsecuritysystems.nl

Whatsapp: +31 (0)72-2029024 → via de WhatsApp kan niet gebeld worden, enkel bestemd voor berichten.

