

Wachtwoord vergeten



Wachtwoord vergeten – Systeem herstellen via veiligheidscode

Bent u uw wachtwoord vergeten en kunt u niet meer inloggen op uw systeem?

Als er nog geen e-mailverificatie is gekoppeld, kunt u het wachtwoord herstellen via een veiligheidscode.

Wat heeft u nodig!

- De Recorder
- Een Monitor/TV scherm (computer beeldscherm)
- Voeding recorder
- HDMI kabel
- Een muis

Internet is niet nodig om het wachtwoord te resetten.

Stap 1. Het inlogscherm

Na dat alles is aangesloten klikt u met uw muis op de **rechter muisknop** nu komt er een inlogscherm naar voren. Klik hier onder uw inloggegevens op **wachtwoord vergeten**.

Stap 2. Kies voor veiligheidscode

- In het wachtwoord vergeten scherm kiest u niet voor *E-mail verificatie*, maar voor **Veiligheidscode**.

Stap 3. Serienummer en dynamisch wachtwoord

- Er verschijnt nu een **serienummer** op het scherm.
- Daarnaast ziet u een lege regel voor het **dynamisch wachtwoord**.

Stap 4. Serienummer doorgeven

- Stuur het **serienummer** naar: support@dutchsecuritysystems.nl of whatsapp deze naar 072-2029024

Stap 5. Verwerking door support

- De supportafdeling zal uw gestuurde serienummer invullen en ontvangt dan een code.

Stap 6. Ontvangt dynamisch wachtwoord

- U ontvangt vervolgens een e-mail of whatsapp bericht met het dynamisch wachtwoord.

Stap 7. Dynamisch wachtwoord invullen

- Vul dit dynamisch wachtwoord in op de lege regel in het systeem.
- Na het correct invullen van het dynamisch wachtwoord klikt u op volgende.

Stap 8. Nieuw wachtwoord instellen

- Hierna kunt u zelf een nieuw wachtwoord aanmaken.

Belangrijk: laat het scherm open staan tijdens dit proces.

Als u het scherm sluit, verandert het serienummer en moet u opnieuw beginnen.

Hulp nodig?

Komt u er niet helemaal uit, of lukt het niet? Neem dan contact op met onze supportafdeling:

Telefoon: +31 72 202 9024 (kies optie 2)

E-mail: support@dutchsecuritysystems.nl

WhatsApp: 072-2029024 (alleen berichten)

Openingstijden Support:

- Maandag t/m vrijdag: 09.00 – 17.00 uur
- Zaterdag: 10.00 – 14.00 uur
- Zondag & feestdagen: gesloten