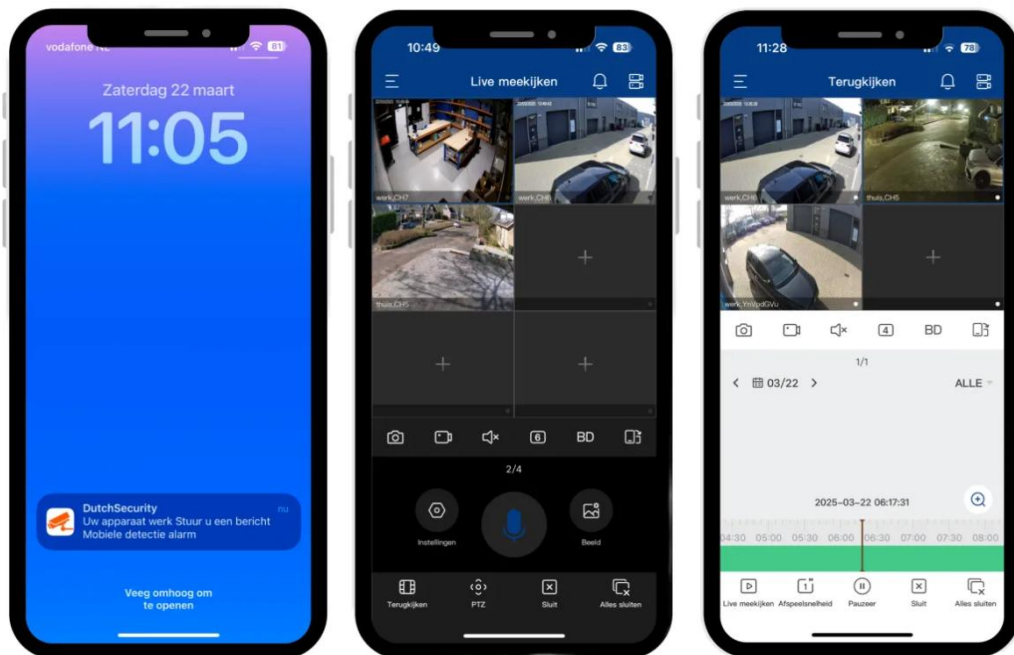


Foutcode 430

“Request device playback stream failed”



Foutcode 430 : “Request device playback stream failed”

Deze foutmelding kan meerdere oorzaken hebben. Meestal ontstaat dit wanneer de verbinding tussen de app en de recorder tijdelijk onstabiel is geweest.

De oplossing is om uw recorder opnieuw op te starten.

Manier 1. Recorder handmatig opnieuw opstarten

1. Haal de voedingsadapter van de recorder uit het stopcontact.
2. Wacht enkele seconden.
3. Sluit de voeding opnieuw aan, zodat de recorder weer opstart.

Manier 2. Recorder opnieuw opstarten via de app

1. Open de **Dutch Security App**.
2. Klik linksboven op de drie streepjes.
3. Selecteer **Apparaat configuratie**.
4. Open **Mijn apparaten**.
5. Klik op de drie puntjes achter de recorder.
6. Kies **Opnieuw opstarten**.
7. Sluit de app even af terwijl de recorder opnieuw opstart.

Wacht daarna enkele minuten tot de recorder weer volledig is opgestart.

Hulp nodig?

Komt u er niet helemaal uit, of lukt het niet? Neem gerust contact met ons op:

Telefoon: +31 72 202 9024 (kies optie 2)

E-mail: support@dutchsecuritysystems.nl

WhatsApp: 072-2029024 (alleen berichten)

Openingstijden Support:

- Maandag t/m vrijdag: 09.00 – 17.00 uur
- Zaterdag: 10.00 – 14.00 uur
- Zondag & feestdagen: gesloten