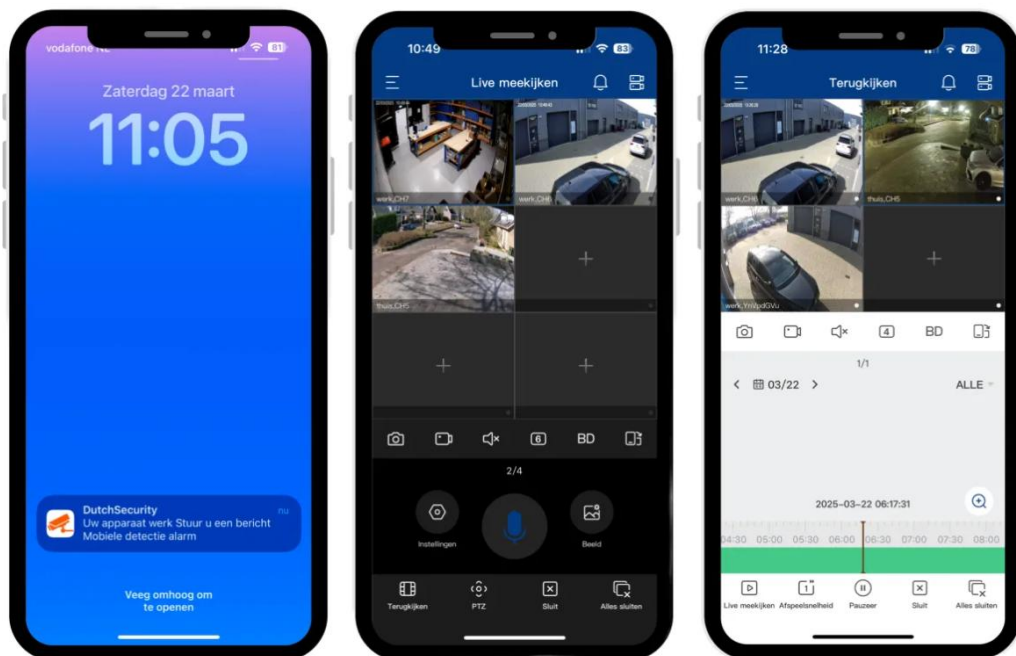


Foutcode 415

Bedraadsysteem en Draadloosysteem



Foutcode 415 (bedraad systeem)

Geen verbinding tussen camera en recorder

Wanneer u foutcode 415 te zien krijgt in de app, betekent dit dat de recorder geen gegevensstroom ontvangt van de betreffende camera. Dit komt bij een bedraad systeem vrijwel altijd doordat er ergens in de fysieke verbinding iets misgaat. De oorzaak kan liggen bij de recorder, de netwerkkabel, de camera of een tussencomponent zoals een switch of splitter. Hieronder leggen we stap voor stap uit hoe u dit kunt controleren.

Recorder

Begin bij de recorder. Controleer of deze goed opstart en of er geen foutmeldingen zichtbaar zijn in het hoofdmenu. Kijk ook of alle aangesloten PoE-poorten worden herkend. Wanneer meerdere camera's tegelijk niet werken, kan dat een aanwijzing zijn dat het probleem bij de recorder zelf ligt en niet bij één specifieke camera of kabel.

PoE-poort van de recorder

Een enkele PoE-poort kan defect zijn. Sluit de camera daarom aan op een andere PoE-poort op de recorder. Als de camera dan wel beeld geeft, is de oorspronkelijke poort waarschijnlijk niet in orde. U kunt dit eventueel bevestigen door een werkende camera op de verdachte poort aan te sluiten.

Netwerkkabel (UTP)

Om de netwerkkabel uit te sluiten als oorzaak, kunt u de camera tijdelijk van zijn plek halen en met een korte UTP-kabel rechtstreeks aansluiten op de recorder. Werkt de camera dan wel, dan ligt het probleem vermoedelijk in de originele kabel - bijvoorbeeld door een breuk, slechte connector of vocht in de aansluiting.

Camera

Controleer de camera zelf op eventuele schade of vochtproblemen. Let goed op de RJ45-aansluiting: deze moet droog zijn en mag geen sporen van corrosie vertonen. Ook de lens is belangrijk om na te lopen. Zit er vocht of condens aan de binnenzijde, dan kan er sprake zijn van lekkage in de behuizing, wat de werking van de camera beïnvloedt.

Netwerkswitch (indien van toepassing)

Indien u gebruikmaakt van een netwerkswitch tussen de recorder en camera, controleer dan of de switch nog functioneert. De meeste switches hebben indicatielampjes bij de poorten die knipperen wanneer er activiteit is. Werkt een poort niet, probeer dan of de camera wel beeld geeft via een andere poort.

Splitter (indien gebruikt)

In sommige installaties wordt een splitter gebruikt om de stroom- en dataverbinding te scheiden. Deze onderdelen zijn gevoelig voor storingen. Controleer of de splitter goed is aangesloten en probeer indien mogelijk een andere. Heeft u geen extra splitter bij de hand, sluit dan de camera tijdelijk rechtstreeks met één kabel aan op de recorder om te testen of het probleem hiermee verholpen is.

Foutcode 415 (draadloos systeem)

Bij draadloze camera's wordt gebruikgemaakt van een set adapters: één bij de recorder en één bij de camera. Deze sturen het signaal via het stroomnet. Let op de volgende punten:

- Zorg dat beide adapters direct in een geaard stopcontact zijn geplaatst (dus niet in een stekkerdoos of verlengsnoer).
- Controleer of alle kabels goed vastzitten in zowel de adapter als de recorder of camera.
- Kijk naar de indicatielampjes op beide adapters. In de handleiding of in het document *Adapters controleren.pdf* vindt u uitleg over wat de lampjes betekenen. Knippert of brandt er iets ongewoon, dan kan dat wijzen op een verbindingsprobleem.

Om te testen of de adapter bij de camera goed werkt, kunt u deze tijdelijk naar de locatie van de recorder brengen en beide adapters naast elkaar in het stopcontact steken. Zo kunt u eenvoudig uitsluiten of het probleem in de bekabeling of in het stroomnet zit.

Netwerkkabel tussen adapter en camera/recorder

Tussen de adapter en recorder of camera zit een korte netwerkkabel. Controleer of deze kabel goed aangesloten is en geen zichtbare schade heeft. U kunt eventueel tijdelijk een andere netwerkkabel proberen om dit uit te sluiten.

Mocht het probleem zich na het uitvoeren van bovenstaande stappen toch nog voordoen, dan ontvangen wij graag duidelijke foto's of video's van de onderstaande punten. Zo kunnen wij u sneller en gerichter ondersteunen.

Bedraad systeem

- Lampjes op de recorder (voor- en achterkant bij de recorder).
- Foto van de connector (RJ45-ingang) van de camera.
- Indien van toepassing: foto's van de poorten van de aangesloten switch.

Draadloos systeem

- Video van de adapter aan de camerazijde (inclusief indicatielampjes en plaatsing in het wandcontactdoos).
- Foto of video van de aansluiting aan de recorderzijde.
- Adapter bij de recorderzijde (inclusief indicatielampjes en plaatsing in het wandcontactdoos)
- Foto van de connector (RJ45-ingang) van de camera

U kunt dit aan ons toesturen via:

E-mail: support@dutchsecuritysystems.nl

WhatsApp: +31 72 202 9024 (alleen berichten, geen telefonische oproepen)