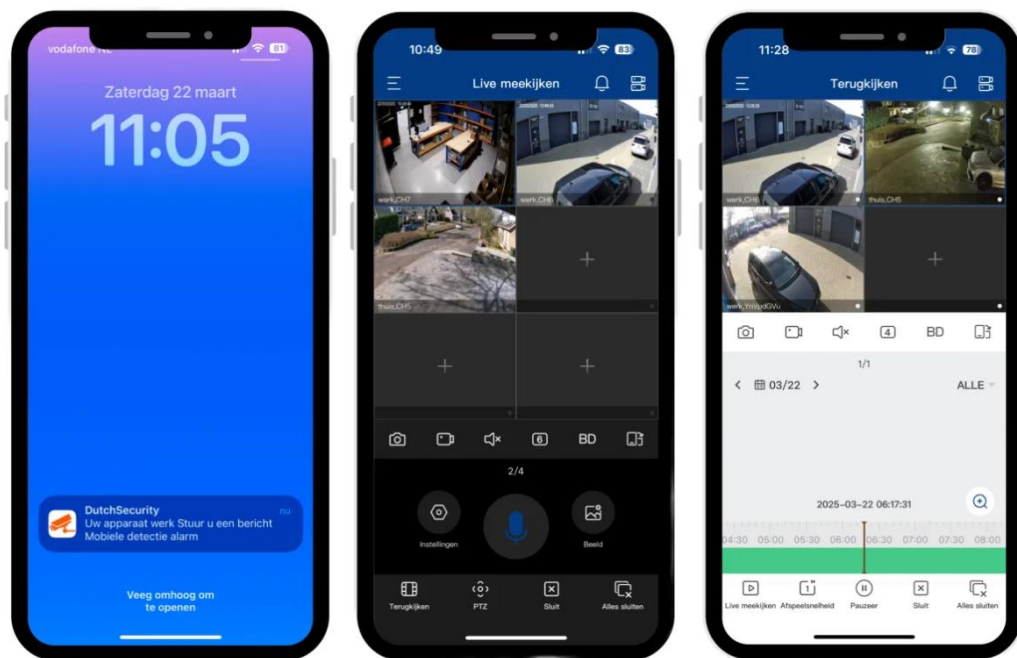


Foutcode 425

“There is no recording in the current period.”



Foutcode 425 : “There is no recording in the current period.”

Deze melding kan verschillende oorzaken hebben. Hieronder vindt u een overzicht van alle punten die u kunt nalopen om het probleem op te lossen. Per onderdeel geven we ook de verwijzing naar de juiste pagina in onze handleiding.

De paginanummers die hieronder worden aangegeven staan gelijk aan de paginanummers van de handleiding: [Handleiding DutchSecurity APP](#)

1. Er is niets opgenomen op het geselecteerde moment – Pagina 9

Controleer of er op de dag en tijd die u probeert terug te kijken daadwerkelijk iets is gebeurd waar de camera op had moeten reageren. Als er geen beweging of gebeurtenis is gedetecteerd, worden er geen beelden opgeslagen.

Als in het opnameschema alleen **bewegingsdetectie** of **slimme detectie** is ingesteld, dan zal de recorder alleen opnemen bij een daadwerkelijke detectie. Buiten die momenten worden er dus geen beelden opgeslagen.

2. Detectie – Pagina 6

Controleer of de gewenste vorm van detectie is geactiveerd. Kijk ook of er een detectiegebied is ingesteld en of het juiste type detectie is geselecteerd: personen, voertuigen of een combinatie daarvan. Zonder deze instellingen zal de camera geen beweging herkennen.

De detectie die u heeft uitgekozen, moet ook daadwerkelijk actief zijn. Controleer daarnaast of het opnameschema hierop is afgestemd: **geel staat voor bewegingsdetectie, blauw voor slimme detectie**. Als deze niet overeenkomen, zal de recorder niet opnemen zoals verwacht.

3. Opnameschema – Pagina 7

Het opnameschema vindt u in de DutchSecurity APP onder de instellingen van de recorder, bij *Lokale opslag*.

Controleer of het schema is ingeschakeld en of er per dag een opnamemethode is geselecteerd: tijdsopname (24/7), bewegingsdetectie, slimme detectie of een combinatie daarvan.

Kijk per camera of deze instellingen goed zijn toegepast. Controleer tot slot ook of **Lusdekking** is ingeschakeld. Als deze optie uitstaat, wordt de harde schijf niet overschreven en stopt de opname zodra de schijf vol is.

4. Tijdinstellingen van het systeem – Pagina 10

Als de tijd op uw recorder of systeem niet klopt, kunnen opnames op een verkeerd tijdstip worden opgeslagen. Hierdoor lijkt het alsof er geen opnames zijn, terwijl ze op een ander tijdstip zijn terug te vinden.

Controleer daarom of datum en tijd correct zijn ingesteld. Wij adviseren daarnaast om **NTP (Netwerk Tijd Protocol)** te activeren, zodat de recorder automatisch de juiste tijd synchroniseert met de netwerktijd. Zo voorkomt u afwijkingen in tijdsregistratie.

5. Alarmfrequentie – Pagina 7

De alarmfrequentie mag niet op 'Sluit' staan als u gebruikmaakt van detectie. In dat geval worden gebeurtenissen namelijk niet opnieuw vastgelegd na een eerste melding. Zet deze optie op 2,5 of 10 minuten, zodat meldingen wel correct worden opgenomen.

6. Koppeling instellingen – Pagina 6

Controleer in de koppeling instellingen of de optie '**Opnemen van beelden**' is ingeschakeld. Als deze uitstaat, worden gebeurtenissen niet opgeslagen – ook niet bij actieve detectie en een correct schema.

7. Harde schijf controleren – Pagina 8

Als u alle bovenstaande punten heeft gecontroleerd, controleer dan ook de status van de harde schijf.

In de DutchSecurity APP vindt u dit onder de instellingen van de recorder, bij *Lokale opslag > Beheer van opslagruimte*.

Hier ziet u of de harde schijf nog wordt herkend en actief is. Als de schijf niet wordt weergegeven, is er mogelijk sprake van een fout. In dit scherm kunt u de harde schijf ook formatteren indien nodig.

Mocht uw harde schijf niet herkend worden, neem dan contact op met onze supportafdeling via e-mail, WhatsApp of telefonisch. We helpen u graag verder.

Recorder opnieuw opstarten

Zodra u al deze punten heeft nagelopen en alles correct is ingesteld, kunt u de recorder kort opnieuw opstarten. Zo worden eventuele aanpassingen direct doorgevoerd.

Let op: na een wijziging in instellingen worden beelden pas weer opgenomen vanaf de eerstvolgende gedetecteerde gebeurtenis.

Handleiding en extra hulp

Voor extra ondersteuning kunt u onze handleiding raadplegen via onderstaande link:

[Handleiding DutchSecurity APP – Dutch Security Systems](#)

Mocht het probleem zich na het uitvoeren van bovenstaande stappen toch nog voordoen, dan ontvangen wij graag duidelijke foto's of video's van de onderstaande punten. Op die manier kunnen wij u sneller en gerichter verder helpen:

- De instellingen van uw detectie (zie voorbeeld foto 2)
- Het ingevulde opnameschema (zie voorbeeld foto 3)
- De tijdininstellingen (zie voorbeeld foto 4)
- De alarmfrequentie (zie voorbeeld foto 5)
- De koppeling instellingen / configuratie koppeling (zie voorbeeld foto 6)

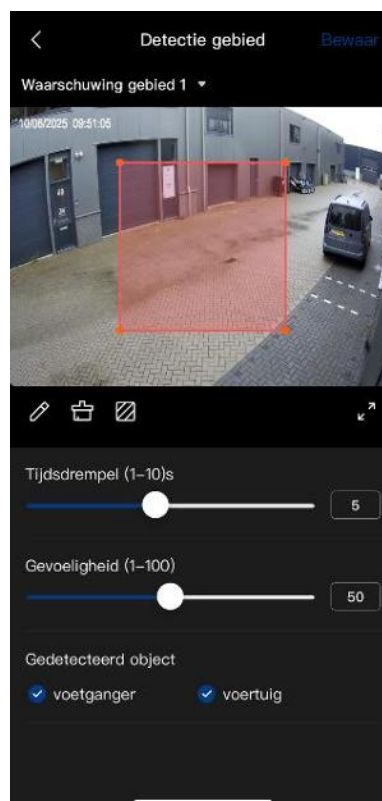
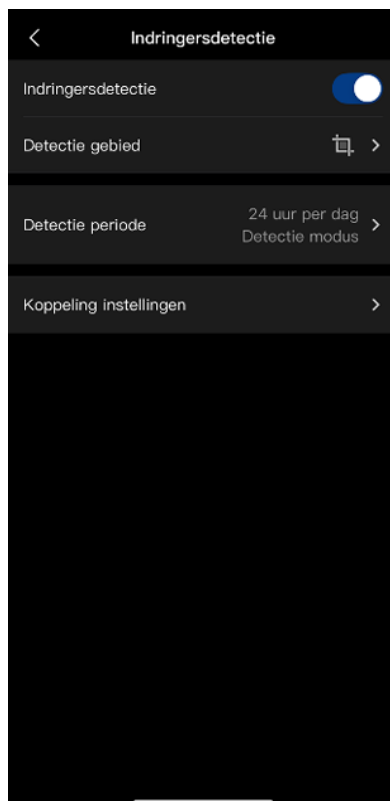
U kunt dit naar ons toesturen via:

E-mail: support@dutchsecuritysystems.nl

WhatsApp: +31 72 202 9024 (alleen voor berichten, geen telefonische oproepen)

Ter verduidelijking treft u hieronder enkele voorbeeldfoto's aan van de punten die we graag ontvangen.

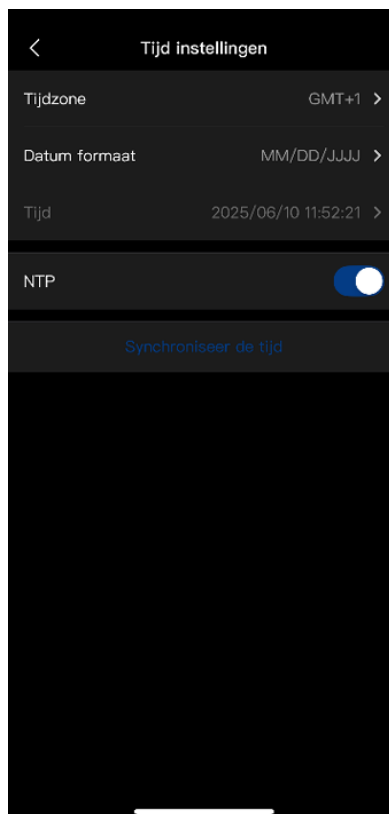
Voorbeeld foto 2.



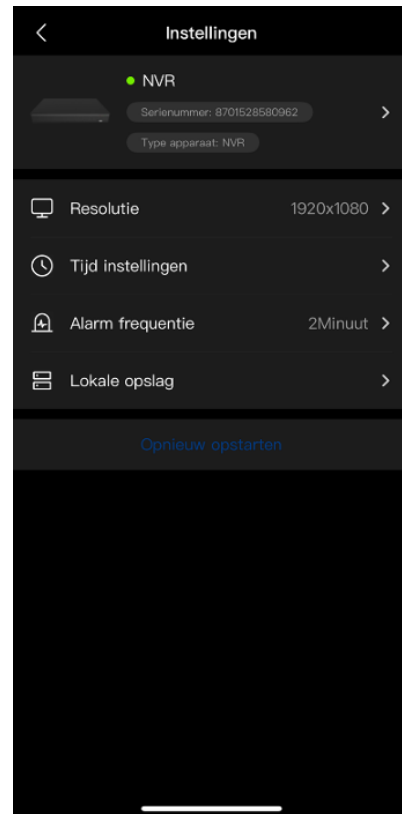
Voorbeeld foto 3.



Voorbeeld
foto 4.



Voorbeeld
foto 5.



Voorbeeld
foto 6.

