

Stroomstoring / stroomuitval

Draadloos camerasysteem



U heeft een draadloos camerasysteem, helaas is er een stroomstoring geweest waardoor alles is uitgevallen.

Uw systeem staat aan, maar de camera's geven nog geen beeld op uw scherm.

Volg hiervoor de onderstaande stappen uit.

1. U haalt alle adapters uit de stopcontacten.
2. Doe de adapters van de camera's terug in het stopcontact.
3. Doe de adapter van de recorder terug in het stopcontact.

Nu komen de beelden langzaam terug. Is dit niet het geval, start de recorder dan eenmalig opnieuw op.



Heeft u alles geprobeerd en de camera komt helaas nog niet online?

Dan vragen wij u om ons RMA-formulier in te vullen [Garantie & Reparatie - Voor Camerabeveiligingsysteem](#).

Graag hier vermelden wat het defect betreft en wat u eventueel al heeft geprobeerd om het systeem werkend te krijgen.

Weet u het niet zeker of u komt er niet helemaal uit? Dan kunt u via onderstaande gegevens contact opnemen:

Telefoon: +31 72 202 9024 / kies optie 2

E-mail: support@dutchsecuritysystems.nl

Whatsapp: 072-2029024 (Alleen berichten, hier kan niet op gebeld worden)

Openingstijden Support afdeling:

Ma – vrij : 09.00 tot 17.00 uur

Zaterdag: 10.00 tot 14.00 uur

Zondag & feestdagen : gesloten