

## Wachtwoord vergeten

U bent uw wachtwoord vergeten en kan nu niet meer inloggen op het systeem. Ook had u nog geen E-mail verificatie gekoppeld. We gaan dit nu dan oplossen via een veiligheidscode

Nu selecteert u in plaats van E-mail verificatie dan de “Veiligheidscode”

Hier komt dan een serienummer naar voren en een lege regel voor het “dynamisch wachtwoord”

Stuur nu het serienummer door naar [Support@dutchsecuritysystems.nl](mailto:Support@dutchsecuritysystems.nl)

Wij zullen dan uw email adres en serienummer invullen. Hierna krijgt u een mail terug met het dynamisch wachtwoord. Vul deze in. Hierna kunt u een nieuw wachtwoord aanmaken.

Zorg ervoor dat u het scherm open laat staan. Want wanneer u hier uit gaat verandert het nummer en moet u het opnieuw versturen.

Support is aanwezig op de onderstaande tijden:

- Maandag t/m Vrijdag 08:00 tot 18:00
- Zaterdag 09:00 tot 17:00