

## Bitvision

### Fout 400

U opent uw Bitvision app en krijgt foutmelding 400 te zien (Apparaat is offline) Dit is natuurlijk niet de bedoeling. Hiervoor zijn er een aantal punten die u even moet controleren.

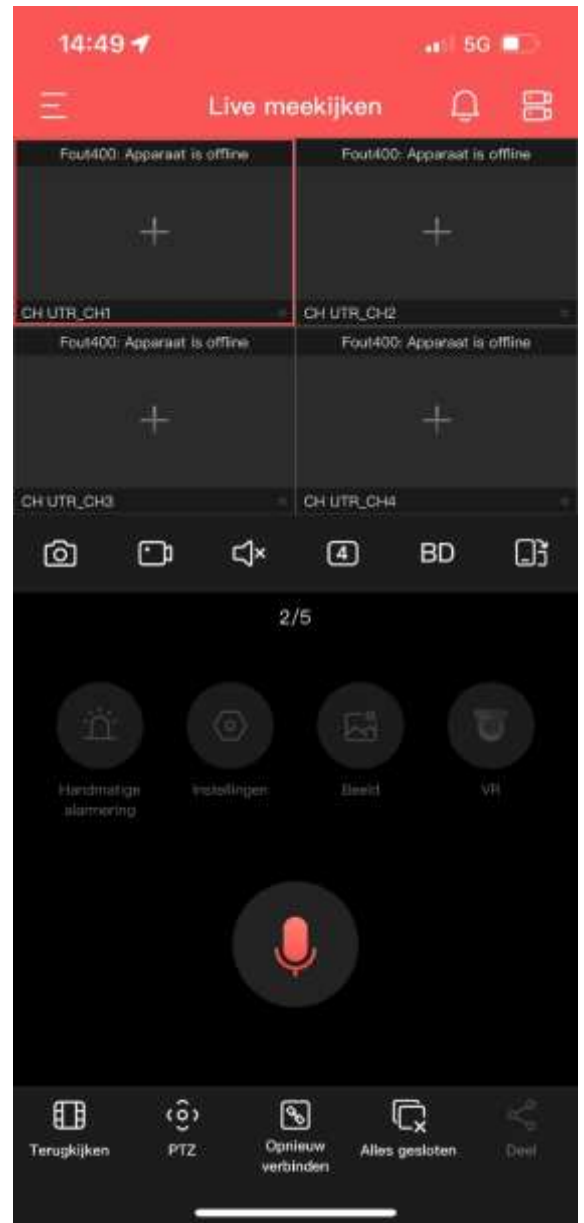
**Systeem,** Staat de recorder nog aan. Dit kunt u snel controleren door bij de recorder te kijken of er nog lampjes op branden. *Staat de recorder uit kijk of de voeding nog goed is aangesloten.*

**LAN-kabel,** Zit er een kabel in de LAN poort van de recorder is deze ook aangesloten op de modem/router? Is dit met een *koppelstukje* gedaan probeer het eens zonder aan te sluiten.

**DHCP & P2P,** Hiervoor moet u een scherm koppelen aan uw systeem, ga dan naar Netwerkinstellingen en controleer hier of DHCP & P2P zijn aangevinkt. *Stonden deze uit en zet u ze nu aan vergeet niet op opslaan te drukken. Start het systeem daarna even opnieuw op (Voeding eruit en erin).*

**Switch,** U heeft een switch tussen uw recorder en modem/router staan. Het systeem heeft gewerkt alleen nu niet meer. *Start de switch eens opnieuw op.*

**Modem/router,** Er is door uw internet provider een nieuwe modem/router geplaatst. *Start uw recorder even opnieuw op (voeding eruit en erin)* het probleem zal nu verholpen moeten zijn.



Mocht u alle het bovenstaande geprobeerd hebben en het systeem komt toch niet terug online kunt u altijd een mailtje of bericht sturen naar het onderstaande adres.

[support@dutchsecuritysystems.nl](mailto:support@dutchsecuritysystems.nl)

Whatsapp: 072-2029024 (Alleen berichten, niet bellen via whatsapp)